

Kraków 29 maja 2023 r.

BIM/01/2023

Dotyczy usługi polegającej na przeprowadzeniu badania oraz opracowaniu raportu dotyczącego zapotrzebowania małopolskich przedsiębiorców z sektora MSP w zakresie działań na rzecz rozwoju i ekspansji

wyбір Wykonawcy dokonywany przed złożeniem wniosku o dofinansowanie

ZAPYTANIE OFERTOWE

na

przeprowadzenie badania analitycznego oraz opracowanie raportu dotyczącego zapotrzebowania małopolskich przedsiębiorców z sektora MSP w zakresie działań na rzecz rozwoju i ekspansji w ramach projektu Business in Małopolska 2023 - 2029, dofinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2023-2029

Zamówienie udzielane jest w oparciu o zasadę konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.

Postępowanie jest prowadzone na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień w Krakowskim Parku Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie” w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP oraz w Bazie Konkurencyjności.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

Postępowanie o nr: BIM/01/2023

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania analitycznego oraz opracowanie raportu w ramach projektu Business in Małopolska 2023 - 2029, dofinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2023-2029. Projekt będzie realizowany przez Małopolską Agencję Rozwoju Regionalnego (lidera projektu), Krakowski Park Technologiczny, Małopolską Organizację Turystyczną i Województwo Małopolskie (partnerów projektu). Projekt będzie dofinansowany przez Unię Europejską z w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2023-2029. Projekt będzie realizowany w latach 2023

- 2029. Celem projektu będzie kompleksowe wsparcie rozwoju małopolskich MSP w kluczowych dla nich obszarach funkcjonowania.

- 1) Projekt będzie obejmował m.in.: uczestnictwo w wydarzeniach targowych, informacyjno-promocyjnych i misjach gospodarczych w Polsce oraz wybranych krajach, szkolenia, spotkania, konferencje dla regionalnych przedsiębiorców z udziałem ekspertów ds. inwestycji, wymiany handlowej, przygotowanie druk i ekspedycję opracowań, katalogów, publikacji, periodyków gospodarczych, a także przygotowanie i obsługę portalu internetowego dla przedsiębiorców i partnerów handlowych, promocję inwestycji zagranicznych, rozbudowę bazy ofert inwestycyjnych, informację o regionalnej ofercie współpracy.
- 2) Projekt skierowany jest do małopolskich firm z sektora MSP działających w branżach związanych z inteligentnymi specjalizacjami województwa małopolskiego rozważających rozwój swojej działalności.
- 3) Podstawowym rezultatem jest wsparcie małopolskiego sektora MSP w dalszym rozwoju, ze szczególnym uwzględnieniem nowych inwestycji oraz ekspansji międzynarodowej.

Szczegółowy opis zadań w projekcie będzie między innymi wynikał z analizy raportu będącego przedmiotem niniejszego zamówienia.

Szczegółowy opis raportu

Zapotrzebowanie małopolskich przedsiębiorców z sektora MSP w zakresie działań na rzecz rozwoju i ekspansji

1. Opis raportu

- 1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przeprowadzenie badania małopolskich firm sektora MSP, zakończonego raportem, który określi zapotrzebowanie w zakresie działań na rzecz rozwoju i ekspansji.
- 2) Badanie ma odpowiedzieć na pytanie jak wygląda popyt małopolskich przedsiębiorców z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (dalej małopolskich przedsiębiorców albo małopolskich MSP) na usługi związane z ekspansją międzynarodową, a także ocenić jakie usługi i narzędzia są w tym obszarze najskuteczniejsze w opinii przedsiębiorców i jakie potrzeby zgłaszają oni wobec sektora publicznego.
 - Diagnoza poziomu gotowości do ekspansji międzynarodowej małopolskich przedsiębiorstw (również w zakresie posiadania strategii ekspansji międzynarodowej przez firmy lub też chęci przygotowania takowej).
 - Określenie stopnia zapotrzebowania na specjalistyczne usługi doradcze związane z ekspansją międzynarodową, a także usługami przygotowującymi firmy do ekspansji.
 - Określenie planów rozwoju małopolskich przedsiębiorstw na podstawie zainteresowania nowymi lub ulepszonymi rozwiązaniami innowacyjnymi i technologicznymi, a także nawiązywaniem kontaktów na poziomie międzynarodowym.

- Określenie kierunków dla ekspansji międzynarodowej – wskazanie rynków (krajów) oraz branż, które szczególnie interesują małopolskie MSP.
- Określenie najbardziej popularnych imprez targowych i konferencji związanych z inwestycjami firm na rynkach zagranicznych, w których udział zamierzają albo chcieliby wziąć małopolscy przedsiębiorcy.
- Wskazanie najbardziej popularnych / pożądanych przez przedsiębiorców imprez targowych odbywających się w kraju i wpisujących się w branże tożsame z małopolskimi inteligentnymi specjalizacjami, w których udział zamierzają albo chcieliby wziąć małopolscy przedsiębiorcy.
- Diagnoza potrzeb i oczekiwań względem instytucji oferujących usługi w zakresie umiędzynarodawiania działalności, a także szeroko rozumianych instytucji otoczenia biznesu w zakresie usług niezbędnych w rozwoju firmy i ekspansji zagranicznej.
- Diagnoza poziomu zainteresowania współpracą z zagranicznymi partnerami reprezentującymi instytucje otoczenia biznesu (np. ZBH PAIH, instytucje typu: „Invest in ... nazwa kraju/regionu”) oraz przedsiębiorstwa, ocena jej jakości oraz potencjału; wskazanie atutów oraz barier.
- Poznanie preferencji grupy docelowej (małopolscy przedsiębiorcy), do której kierowana jest oferta w zakresie internacjonalizacji działalności.
- Diagnoza poziomu wiedzy na temat narzędzi wsparcia rozwoju wśród małopolskich MSP, a także ocena tych narzędzi w opinii małopolskich przedsiębiorców, w tym również źródeł i form pozyskiwania wiedzy przez nich.
- Diagnoza pozafinansowych potrzeb małopolskich MSP w zakresie wsparcia rozwoju przedsiębiorstw i ekspansji międzynarodowej.
- Diagnoza znaczenia inwestycji w rozwoju małopolskich MSP, szczególnie w kontekście planów ekspansji międzynarodowej, ze szczególnym uwzględnieniem barier inwestycyjnych.
- Ocena działań jst. oraz instytucji otoczenia biznesu nakierowanych na stymulowanie rozwoju i ekspansji międzynarodowej małopolskich MSP w ocenie przedsiębiorców.
- Diagnoza potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców w zakresie wsparcia prac badawczych i rozwojowych, współpracy B+R, dostępu do zaplecza naukowego JBR, poruszanych tematów i zagadnień w celu umożliwienia przekazania wiedzy i doświadczeń.
- Określenie oczekiwań przedsiębiorców w zakresie roli samorządu i instytucji otoczenia biznesu we wsparciu informacyjnym w zakresie innowacji, wynalazków i technologii powstających w małopolskich firmach.
- Analiza firm, które podjęły próbę wejścia na rynki zagraniczne bez powodzenia, na jakie bariery wskazują przedsiębiorcy po próbie ekspansji i pierwszych niepowodzeniach na rynkach zagranicznych - wymagania/procedury/certyfikaty/wybór partnera zagranicznego/kanały dystrybucji/zaplecze kapitałowe.
- Analiza firm (MSP), które z powodzeniem weszły na zagraniczne rynki: przyczyny powzięcia decyzji o ekspansji, czynniki pomagające w ekspansji, bariery, czego im brakowało na początku, jakie wsparcie byłoby im potrzebne, jakie były determinanty i motywacje do podjęcia działań eksportowych, a co stanowiło barierę w ekspansji zagranicznej.
- Ocena dynamiki branż (w tym branż eksportowych).

- 3) Badanie obejmie branże: produkcyjne, przetwórcze, usługowe zgodne z inteligentnymi specjalizacjami województwa małopolskiego.
- 4) Badanie musi objąć minimum 1 000 firm z sektora MSP, których przedmiot działalności pokrywa się z inteligentnymi specjalizacjami województwa małopolskiego, z zastrzeżeniem, że nie więcej niż 20 % z całej próby ma obejmować daną specjalizację.
- 5) Formy badania: ankiety, CATI (computer-assisted telephone interview), ITI (in-depth telephone interview) oraz analizę zastanych treści.

CPV:

73110000-6 Usługi badawcze

79419000-4 Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji

72316000-3 Usługi analizy danych

2. Opis wymagań, sposób realizacji zamówienia oraz informacje uzupełniające.

1) Termin badania.

Badanie należy rozpocząć najwcześniej po podpisaniu umowy z Zamawiającym, a zakończyć nie później niż w terminie 45 dni od jej podpisania.

2) Sposób przeprowadzenia badania

Badanie zostanie przeprowadzone wg metodologii zaproponowanej przez Wykonawcę i zaaprobowanej przez Zamawiającego, uwzględniającej metody badawcze wymienione w punkcie 1 pkt. 5. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania umowy przedstawi raport metodologiczny uwzględniający wszystkie metody badawcze, a także stosowne kwestionariusze ankietowe. Wszystkie elementy badania muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego, który dokona tego w terminie 2 dni albo zgłosi zastrzeżenia, które powinny zostać uwzględnione w terminie do 3 dni.

Wykonawca będzie dysponował własną bazą danych zawierającą dane teleadresowe małopolskich przedsiębiorstw. Respondentami będą kompetentni informatorzy: właściciele/współwłaściciele firm lub przedstawiciele wyższej kadry zarządzającej przedsiębiorstw: prezesi, dyrektorzy lub ich zastępcy, członkowie zarządu lub pracownicy, którzy zostali wskazani w przedsiębiorstwie przez dyrekcję/kadrę zarządzającą.

Badanie musi objąć minimum 1 000 firm z sektora MSP, których przedmiot działalności pokrywa się z inteligentnymi specjalizacjami województwa małopolskiego, z zastrzeżeniem, że nie więcej niż 20 % z całej próby ma obejmować daną specjalizację, minimum 980 firm musi zostać przebadanych metodą CATI a minimum 20 metodą ITI.

3) Raport z badania

Po przeprowadzeniu badań zostaną zebrane i interpretowane dane, a wnioski zostaną zawarte w raporcie z badania. Raportu z badania zostanie opracowany w terminie 15 dni od zakończenia badania. Wyniki badań mają zostać przedstawione w raporcie w postaci map, tabel, wykresów, materiałów analitycznych i źródłowych. Raport „**Zapotrzebowanie małopolskich przedsiębiorców z sektora MSP w zakresie działań na rzecz rozwoju i ekspansji**”

należy sporządzić w formacie pliku umożliwiającym pracę w programie MS Word, a dane liczbowe przedstawić w postaci tabel, tabel krzyżowych, wykresów. Opis wyników badania, ich analiza i interpretacja; rozdziały analityczne powinny zawierać podsumowania i wnioski cząstkowe. Wykonawca prześle raport końcowy, jego streszczenie Zamawiającemu w postaci elektronicznej i drukowanej (format pliku .pdf oraz w wersji edytowalnej, np. .doc), w formie elektronicznej na wskazany adres email oraz w formie wydrukowanej, w postaci 6 egzemplarzy, w formacie A4, drogą pocztową na adres Zamawiającego. Oprócz tego w osobnym pliku w formacie umożliwiającym pracę w programie MS Excel zostaną przekazane dane źródłowe oraz wyliczenia wraz z obrazującymi je wykresami i tabelami, które zostały przedstawione w raporcie.

Raport powinien posiadać ponadto stosowne oznakowanie informujące o dofinansowaniu przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2023-2029. Stosowne wytyczne zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.

Ponadto Wykonawca przedstawi Zamawiającemu bazę z firmami, z którymi będą zrealizowane wywiady. W bazie powinny być takie dane jak: wielkość zatrudnienia, główna sekcja PKD, kontakt (miejscowość, powiat oraz numer telefonu kontaktowego).

3. Współpraca z Zamawiającym

Wykonawca podczas realizacji zamówienia jest zobowiązany do bieżącej współpracy z Zamawiającym na zasadach określonych przez Zamawiającego.

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

1. stosowania się do wytycznych i metodologii zatwierdzonej przez Zamawiającego;
2. pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania w zależności od potrzeb w terminach i miejscu wyznaczonych przez Zamawiającego – jednak nie więcej niż 5, kontakty telefoniczne i e-mailowe);
3. wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia – kierownika projektu – wraz z podaniem aktualnych danych kontaktowych: telefon, e-mail;
4. sprawnego udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego;
5. informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco);
6. umieszczenia na wszystkich materiałach wykorzystywanych podczas realizacji badania informacji o współfinansowaniu **przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2023-2029**

4. Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają łącznie warunki określone poniżej.

- 1) Warunkiem udziału w postępowaniu jest posiadanie przez Wykonawcę zdolności zawodowej to jest:
 - a) W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia, tj. wykażą, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem

terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – przygotowali minimum dwa raporty badania efektywności projektów obejmujące tematykę z zakresu projektów dofinansowanych ze środków UE lub z innych środków pomocowych w odniesieniu do rozwoju gospodarczego, promocji przedsiębiorczości, ekspansji międzynarodowej przedsiębiorstw, prowadzonej działalności gospodarczej w województwie itp.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku należy złożyć wraz z formularzem ofertowym wykaz wykonanych usług w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, że usługi zostały wykonane należycie. Dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy o należyтым wykonaniu usługi wraz z uzasadnieniem braku możliwości uzyskania dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych przez Wykonawcę do oferty.

- b) W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w treści oferty.

- 2) Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Z postępowania Zamawiający wyklucza wykonawców którzy są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- c) pozostawianiu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. .

Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w treści oferty.

- 3) W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129 t.j. z dnia 2023.01.17).

Treść art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129 t.j. z dnia 2023.01.17):

„1. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655, 835, 2180 i 2185) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106 oraz z 2022 r. poz. 1488) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.”.

Ocena ofert co do spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie Wykonawcy.

Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

5. Kryterium oceny ofert (najniższa cena):

W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryterium:

Cena – 100%

Ocena ofert dokonana zostanie w następujący sposób:

w zakresie kryterium „cena oferty” – zostaną przyznane punkty wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min}}{C \text{ ob}} \times 100 \text{ pkt} \times 100 \%$$

gdzie:

C- wartość punktowa kryterium ceny

C min – najniższa cena spośród wszystkich ofert

C ob – cena podana w badanej ofercie

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę cena brutto określona w Formularzu Oferty.

6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

- 1) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- 2) Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą (pytania i odpowiedzi) oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy konkurencyjności BK2021 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).
- 3) Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Łukasz Blacha – koordynator projektów w Krakowskim Parku Technologicznym, lblacha@kpt.krakow.pl

7. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w formie skanu podpisanych dokumentów, lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym oraz przesłana za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

Wyjątkowo, możliwe jest odstąpienie od komunikacji określonej powyżej, jeżeli:

- a) charakter zamówienia wymaga użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, lub
- b) aplikacje do obsługi formatów plików, które nadają się do przygotowania ofert lub prac konkursowych, korzystają z formatów plików, których nie można obsługiwać za pomocą żadnych innych aplikacji otwarto źródłowych lub ogólnie dostępnych, lub są one objęte licencją i nie mogą zostać udostępnione do pobierania lub zdalnego wykorzystania przez zamawiającego, lub
- c) zamawiający wymaga przedstawienia modelu fizycznego, modelu w skali lub próbki, których nie można przekazać za pośrednictwem BK2021, lub
- d) jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021.

Wystąpienie przesłanek wymienionych w pkt 2 należy zgłosić Zamawiającemu, aby móc złożyć ofertę w innej formie tj. przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w oryginale pocztą listową/kurierską lub złożyć osobiście:

- poczta elektroniczna:
adres: lblacha@kpt.krakow.pl
- poczta tradycyjna/osobiście na adres: ul. Podole 60, 30-394 Kraków.

Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty),
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.
- 4) do oferty należy załączyć wykaz usług wraz z dowodami, że usługi zostały w sposób należyty.

W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie skanu podpisanego dokumentu lub formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty jak i wszystkie koszty wynikające z prowadzonego postępowania.

W przypadku braków w ofercie lub wątpliwości, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do uzupełnienia oferty lub złożenia wyjaśnień we wskazanym przez siebie terminie.

8. Termin składania ofert:

- Zamawiający dopuszcza składanie ofert wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, zastrzeżeniem pkt 7.

Za ofertę złożoną skutecznie poprzez Bazę Konkurencyjności, Zamawiający uzna ofertę, która będzie dołączona w formie załącznika jako podpisany skan oferty lub oferta w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

Brak złożenia załącznika w formie podpisanego skanu oferty lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym spowoduje, że złożenie oferty w niniejszym postępowaniu nie będzie uznane za skuteczne.

W przypadku rozbieżności między ceną wpisaną w formularzu Bazy Konkurencyjności a w formularzu oferty Zamawiający uzna za prawidłową cenę w formularzu oferty.

Oferty należy złożyć w terminie do dnia: **6 czerwca 2023 r. do godz. 12.00 (liczy się data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021).**

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

9. Informacje dodatkowe:

- 1) Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadą reprezentacji. Oferta i dokumenty muszą być podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji Wykonawcy zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach rejestrowych Wykonawcy lub przez osobę/y posiadającą/e odpowiednie pełnomocnictwo do dokonywania czynności prawnej, udzielone przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentacji Wykonawcy. Podpisy należy składać w sposób umożliwiający identyfikację podpisującego. W przypadku braku pełnomocnictwa Zamawiający wezwie wykonawcę do jego uzupełnienia.
- 2) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
- 3) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- 4) Krakowski Park Technologiczny Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.
- 5) Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
- 6) W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który w prawidłowo przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
- 7) Klauzula informacyjna o Administratorze danych osobowych:
Mając na uwadze treść art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o., ul. Podole 60, 30-394 Kraków;
 - kontakt inspektorem ochrony danych osobowych powołanym w Krakowskim Parku Technologicznym możliwy jest pod adresem: iod@kpt.krakow.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zgodnie z wytycznymi

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- Stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO.

Załącznik:

- 1) wzór formularza oferty wraz z wykazem usług,
- 2) wzór umowy,
- 3) wzór umowy RODO.