

Kraków, dnia 07.04.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na usługę przeprowadzenia badania efektywności oraz ewaluacji projektu finansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 3 Oś Priorytetowa Przedsiębiorcza Małopolska, Działanie 3.3 Umiędzynarodowienie małopolskiej gospodarki, Poddziałanie 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski, pod nazwą Kreatywna Małopolska 2.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.
ul. Podole 60
30-394 Kraków

2. Tryb udzielania zamówienia

Zamówienie udzielane jest w oparciu o zasadę konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej.

Postępowanie jest prowadzone na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień w Krakowskim Parku Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie” w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP oraz w Bazie Konkurencyjności.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przeprowadzenie badania efektywności oraz ewaluacja zadań prowadzonych w ramach projektu „Kreatywna Małopolska 2”. Projekt jest realizowany przez Krakowski Park Technologiczny (lider projektu).
Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. realizuje projekt Kreatywna Małopolska 2 finansowany z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, 3 Oś Priorytetowa Przedsiębiorcza Małopolska, Działanie 3.3 Umiędzynarodowienie małopolskiej gospodarki, Poddziałanie 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski.
- 2) Badanie obejmuje okres od rozpoczęcia projektu – 21 października 2020 r. (data podpisania umowy), do zakończenia realizacji zadań w projekcie. Datą końcową dla realizacji projektu jest: 30 czerwca 2023 r.
Wykonawca, po przeprowadzeniu badania zbierze i dokona interpretacji danych, a wnioski zawrze i przedstawi w raporcie z ewaluacji zawierającym również podsumowanie całego projektu.
Razem z raportem wykonawca w ramach wynagrodzenia przeniesie autorskie prawa majątkowe do raportu wraz z prawami zależnymi do raportu.
- 3) Przedmiotowe badanie obok sprawdzenia stopnia realizacji wskaźników projektu, będzie obejmowało analizę, w jaki sposób projekt przyczynił się do realizacji celu poddziałania 3.3.1 (Promocja gospodarcza Małopolski). Odpowie na pytanie, w jakim stopniu projekt przyniósł określone korzyści gospodarcze dla województwa małopolskiego, a także w jaki sposób przyczynił się do zwiększenia eksportu podmiotów gospodarczych z Małopolski. W ramach badania ewaluacyjnego zostaną przeanalizowane m.in. dane pochodzące z analizy dokumentów projektowych; analizy sprawozdań z wyjazdów; badań ilościowych wśród beneficjentów projektu; badań jakościowych prowadzonych wśród kadry zarządzającej projektem. Przeprowadzenie tego typu audytu w II kwartale 2023 roku pod koniec realizacji projektu pozwoli na obiektywną ocenę zrealizowanych działań i efektów realizacji projektu. Pozwoli również na przygotowanie obiektywnych rekomendacji co do kontynuacji tego typu działań.

- 4) Głównym celem badania jest ocena w jaki sposób projekt przyczynił się do realizacji celu poddziałania 3.3.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020. Celem tym jest „zwiększona aktywność międzynarodowa małopolskich MŚP”. Realizacja celu głównego mierzona jest za pomocą wskaźników projektowych:
- Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie (CI 1)
 - Liczba przedsiębiorstw otrzymujących wsparcie niefinansowe (CI 4)
 - Liczba przedsiębiorstw wspartych w zakresie internacjonalizacji działalności
 - Liczba wspartych przedsięwzięć informacyjno-promocyjnych o charakterze międzynarodowym
 - Liczba wspartych przedsięwzięć informacyjno-promocyjnych o charakterze krajowym
 - Liczba kontaktów biznesowych
 - Liczba kontraktów handlowych zagranicznych podpisanych przez przedsiębiorstwa wsparte w zakresie internacjonalizacji
 - Liczba przedsiębiorstw, które weszły na nowe zagraniczne rynki
- 5) W ramach badania ewaluacyjnego zostaną przeanalizowane dane pochodzące z dokumentów wymienionych w pkt. 3). Następnie niezbędne dla właściwego zrozumienia efektywności projektu jest zdiagnozowanie zmian, które projekt ten rzeczywiście spowodował. Ocena rezultatów projektu pozwoli na identyfikację tego, co kryje się za osiągniętymi wartościami wskaźników i jakie skutki dla regionu spowodowały działania projektowe.
- Wreszcie kluczowe dla ewaluacji będzie opracowanie rekomendacji, które pozwolą na pełniejsze wykorzystanie możliwych do osiągnięcia rezultatów tego projektu. Wyniki badania zostaną wykorzystane przez KPT do udoskonalenia współpracy z przedsiębiorstwami w regionie, w tym m.in. do przygotowania lub aktualizacji odpowiednich narzędzi wsparcia działalności firm na rynkach zagranicznych lub promocji gospodarczej Małopolski.
- 6) Projekt jest realizowany od 21 października 2020 r. do 30 czerwca 2023 r. Realizacja projektu ma pozwolić wykreować stabilną pozycję społeczno-gospodarczą Małopolski na świecie oraz przyczynić się do zwiększenia jej konkurencyjności. Projekt zakłada, że w ramach pobudzenia eksportu produktów co najmniej 75 przedsiębiorców weźmie aktywny udział w 24 wydarzeniach międzynarodowych, promując tym samym małopolską ofertę gospodarczą na arenie międzynarodowej. Do wzrostu zainteresowania ofertą inwestycyjną Małopolski przyczynią się dodatkowo, oprócz ww. udziału w 24 targach, spotkania networkingowe z udziałem 200 osób z zagranicy, oraz misja 20 dziennikarzy, którzy w szerokich zagranicznych mediach będą propagować działalność małopolskich MŚP i ich produkty.
- 7) Projekt Kreatywna Małopolska II bazuje na doświadczeniach zrealizowanego projektu pn. Kreatywna Małopolska realizowanego w latach 2016-2019. Zakłada kontynuację wspierania regionalnej branży gier, znajdującej się na styku sektora kreatywnego oraz branży ICT.
- Projekt zakłada precyzyjne wsparcie, obejmujące z jednej strony organizację wyjazdów studyjnych na zagraniczne konferencje growe (typ A: promocji gospodarczej Małopolski oraz typ B: wsparcie małopolskich MŚP w ekspansji na rynki zewnętrzne), z drugiej natomiast strony organizację misji przyjazdowych dziennikarzy na Digital Dragons, małopolskie wydarzenie branży growej, wraz z organizacją spotkań networkingowych w ramach który zaangażowane zostaną uczelnie wyższe (typ C: promocja innowacyjności).
 - Grupę docelową projektu stanowi 75 przedsiębiorców z sektora MŚP z branży ICT oraz branży gier wideo, którzy posiadają siedzibę, oddział lub miejsce prowadzenia działalności na terenie województwa małopolskiego. Dodatkowo w projekcie zaplanowano organizację 4 zamkniętych spotkań networkingowych, w ramach których łącznie weźmie udział 400 osób, w tym 25 przedstawicieli MŚP z regionu Małopolski. Do wzrostu zainteresowania ofertą inwestycyjną Małopolski przyczynią się dodatkowo misje 20 dziennikarzy, którzy w szerokich zagranicznych mediach będą propagować małopolskich MŚP i ich produkty.
 - Opis zadań w projekcie Kreatywna Małopolska II (*UWAGA: Ze względu na ograniczenia związane z pandemią, od marca 2020 r., nastąpiły liczne zmiany i korekty w harmonogramie wydarzeń (targi, konferencje, misje gospodarcze). Część wydarzeń zostało odwołanych lub będą realizowane*

w formie on-line. Szczegółowy zakres zmian w realizacji zadań projektu zostanie dostarczony Wykonawcy i powinien zostać uwzględniony przy wyborze metody badań ewaluacyjnych):

Lp.	Zadanie	Opis zadania
1	Organizacja wyjazdów studyjnych dla MŚP z branży grzej oraz IT, ICT na zagraniczne konferencje, targi	W ramach zadania zaplanowano organizację 16 wyjazdów (misji) na zagraniczne prestiżowe konferencje i targi dotyczące branży grzej, w tym: 1.1 Game Developers Conference (GDC) 1.2 Game Connection Paris 1.3 Collision w Toronto 1.4 Gamescom w Kolonii 1.5 Tokyo Game Show 1.6 PAX EAST oraz PAX WEST w USA 1.7 SLUSH w Helsinkach 1.8 Pocket Gamer Connects (online) 1.9 Web Summit w Lizbonie 1.10 GSMA MVC w Barcelonie
2	Organizacja misji przyjazdowej dziennikarzy na małopolskim wydarzenia branży grzej – 2 przyjazdy po 8 dziennikarzy	W ramach zadania zaplanowano organizację 2 misji przyjazdowych zagranicznych dziennikarzy na wydarzenia branży grzej w Małopolsce. Zaproszenia do udziału w misjach zostaną wysłane do dziennikarzy z branży, których baza zostanie stworzona w oparciu o kontakty KPT, nawiązane dzięki organizacji konferencji Digital Dragons oraz czynnym uczestnictwie w międzynarodowych targach.
3	Organizacja kampanii promocyjno-informacyjnych z ofertą regionu m.in. w prasie banżowej, mediach społecznościowych i mediach on-line podczas zagranicznej obecności MŚP oraz kampanii informacyjno-rekrutacyjnej	Zadanie obejmuje zlecenie usługi w zakresie przeprowadzenia kampanii informacyjno-promocyjnych m.in. prasie branżowej dystrybuowanej podczas targów i konferencji, w mediach społecznościowych oraz mediach online podczas wyjazdów zagranicznych. Odbiorcą kampanii jest potencjalny partner biznesowy, inwestor zagraniczny.
4	Organizacja zamkniętych spotkań networkingowych podczas małopolskiego wydarzenia dla branży grzej – 4 spotkania dla 100 osób każde	W ramach zadania zaplanowano organizację spotkań networkingowych podczas małopolskiego wydarzenia B2B dla branży grzej - konferencji Digital Dragons.

- 8) Zamówienie będzie obejmowało przeprowadzenie badania ewaluacyjnego, zakończonego raportem, stanowiącego niezależne potwierdzenie prawidłowości realizacji projektu „Kreatywna Małopolska II” prowadzonego w ramach RPO województwa małopolskiego.
- 9) Opis wymagań, sposób realizacji zamówienia oraz informacje uzupełniające:
- a) **Terminy badań.**
Badanie należy rozpocząć najwcześniej po podpisaniu umowy z Zamawiającym, a zakończyć najpóźniej do 15 czerwca 2023 r.
 - b) **Przedmiot zamówienia.**
 - W ramach projektu przewidziano przeprowadzenie badania efektywności działań w ramach projektu. Przeprowadzenie tego typu audytu w II kwartale 2023 roku pod koniec realizacji projektu pozwoli na obiektywną ocenę zrealizowanych działań i efektów realizacji projektu.
 - Szczegółowa metodologia prowadzenia badań ewaluacyjnych powinna obejmować gromadzenie danych ilościowych i jakościowych interesariuszy projektu oraz badanie skuteczności działań w odniesieniu do przyjętych wskaźników (celów) projektowych i poza projektowych (strategie sektorowe, strategia regionalna) i zostanie przedstawiona Zleceniodawcy do akceptacji w terminie do 7 dni (kalendarzowych) od podpisania umowy.

- Efektem działania będzie opracowany raport, który dostarczy informacji o interesariuszach projektu, a także stanowić będzie kompendium wiedzy na temat przeprowadzonych działań i ich rezultatów (ex post).
 - Celem stworzonego dokumentu jest:
 - analiza w jaki sposób projekt przyczyni się do realizacji celu 3.3 Umiejzarnodowienie małopolskiej gospodarki, Poddziałanie 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski
 - Odpowiedź na pytania:
 - W jakim stopniu projekt przyniósł określone korzyści gospodarcze dla województwa małopolskiego?
 - Jak przyczynił się do zwiększenia eksportu przez podmioty gospodarcze z województwa małopolskiego?
 - Jak przebiega realizacja projektu?
 - Czy rezultaty odpowiadają zakładanemu celowi projektu tj: promocji gospodarczej Małopolski poprzez zwiększenie aktywności międzynarodowej małopolskich MŚP sektora gier oraz IT, ICT?
 - Czy pojawiły się jakieś efekty uboczne? Jeśli tak, to czy są one korzystne z punktu widzenia zakładanych celów czy też niekorzystne lub neutralne?
 - Czy projekt realizowany w takiej formie należy kontynuować? Co należy zmienić, aby poprawić skuteczność projektu?
 - Czy przyjęte wskaźniki realizacji celów projektu są adekwatne? Jeśli nie, jakie zmiany, w tym zakresie powinny być wprowadzone?
 - Analiza wskaźników produktu wymienionych w punkcie 4)
 - Raport ewaluacyjny powinien zawierać:
 - Metodologię badawczą,
 - Kryteria oceny i odpowiedzi na pytania badawcze,
 - Opis przebiegu badania ewaluacyjnego i ograniczeń (problemów) napotkanych w toku jego realizacji,
 - Opis wyników badania ewaluacyjnego,
 - Wnioski oraz rekomendacje.
 - Forma raportu:

Wyniki badania ewaluacyjnego mają zostać przekazane Zamawiającemu w formie elektronicznej (format pliku .pdf oraz w wersji edytowalnej, np. .doc, .docx), na wskazany adres email oraz w formie wydrukowanej, w postaci 6 egzemplarzy, w formacie A4, drogą pocztową na adres Zamawiającego. Raporty powinny posiadać ponadto stosowne oznakowanie informujące o projekcie, a także dofinansowaniu ze środków RPO Województwa Małopolskiego. Stosowne wytyczne zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.
 - Termin dostarczenia raportu: do 15 czerwca 2023 roku.
 - CPV:
 - 73110000-6 Usługi badawcze
 - 79419000-4 Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
 - 72316000-3 Usługi analizy danych
- 10) Zachęcamy do zapoznania się z oficjalną stroną projektu: <https://www.kpt.krakow.pl/branza-gier-wideo/kreatywna-malopolska-2/>. Na wniosek Wykonawcy istnieje możliwość udostępnienia wniosku aplikacyjnego oraz umowy o dofinansowanie w ramach projektu Kreatywna Małopolska 2. W tym celu należy kontaktować się z Dawidem Szopą na adres e-mail: dszopa@kpt.krakow.pl.

4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Termin lub okres wykonania zamówienia: do 15 czerwca 2023 roku.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
- b) posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,

- c) posiadają zdolność finansową i ekonomiczną do wykonania przedmiotu zamówienia,
- d) nie posiadają powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym,
- e) nie naruszyli w sposób zawiniony swoich obowiązków zawodowych,
- f) Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129 t.j. z dnia 2023.01.17).

Sposób oceny wymagań określonych w ppkt a, c i d:

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zawartych w ppkt a, c, d i f powyżej odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń złożonych przez Wykonawcę w treści oferty.

Sposób oceny wymagań określonych w ppkt b:

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia, tj. wykażą, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – zrealizowali minimum 1 usługę, polegającą na przeprowadzeniu badania efektywności działań w ramach projektu lub badań ewaluacyjnych projektu, zakończoną pisemnym raportem, o wartości min. 10 000,00 zł brutto.

Na potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku należy złożyć wykaz usług, o których mowa powyżej, wykonanych – lub w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. W wykazie należy podać przedmiot i wartość usługi, datę jej wykonania lub wykonywania i podmiot, na rzecz której usługa jest wykonywana lub została wykonana. Wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 3.

Do wykazu należy załączyć dowody, że usługa została wykonana lub jest wykonywana należycie. Dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługa była lub jest wykonywana, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy o należyтым wykonaniu usługi wraz z uzasadnieniem braku możliwości uzyskania dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługa była lub jest wykonywana. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie, powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu.

Warunki udziału w postępowaniu zostaną ocenione w formule „spełnia/ nie spełnia” na podstawie dołączonych do oferty dokumentów i oświadczeń. Wykonawca, który nie spełni warunków udziału w postępowaniu zostanie wykluczony. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

Sposób oceny wymagań w ppkt d:

Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w treści oferty.

Sposób oceny wymagań w ppkt e:

Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę, który w sposób zawiniony naruszył obowiązki zawodowe w szczególności, gdy nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych.

Sposób oceny wymagań w ppkt f:

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129 t.j. z dnia 2023.01.17).

Treść art. 7 ust. 1 pkt 1, 2, 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129 t.j. z dnia 2023.01.17):

„1. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

*2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, 655, 835, 2180 i 2185) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu
środku,
o którym mowa w art. 1 pkt 3;*

*3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106 oraz z 2022 r. poz. 1488) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa
w art. 1 pkt 3.”.*

Ocena ofert co do spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą. Informacja o wykluczeniu posiada uzasadnienie faktyczne i prawne.

Oferta Wykonawcy niezgodna z treścią nin. zapytania ofertowego nie będzie rozpatrywana.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e – mail).

Adres e – mail Zamawiającego do korespondencji: dszopa@kpt.krakow.pl

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Dawid Szopa.

8. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej przesłanej na adres Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o. ul. Podole 60 30-394 Kraków, lub w formie skanu podpisanych dokumentów lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym oraz przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dszopa@kpt.krakow.pl lub za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty),
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.

Do oferty należy załączyć wymagane dokumenty.

W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem lub skanu dokumentu.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty jak i wszystkie koszty wynikające z prowadzonego postępowania.

W przypadku braku dokumentów lub złożenia dokumentów nieprawidłowych oferty nie będą rozpatrywane.

9. Miejsce i termin składania ofert:

Zamawiający dopuszcza składanie ofert w następujący sposób:

- oferty w formie pisemnej należy przesłać na adres Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o., ul. Podole 60, 30-394 Kraków,
- oferty w formie skanu podpisanych dokumentów lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym należy składać na adres mailowy: dszopa@kpt.krakow.pl lub za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

Za złożoną skutecznie ofertę poprzez Bazę Konkurencyjności Zamawiający uzna ofertę, która będzie dołączona w formie załącznika jako podpisany skan oferty lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

Brak złożenia załącznika w formie podpisanego skanu oferty lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym nie będzie uznane za skuteczne złożenie oferty w niniejszym postępowaniu.

W przypadku rozbieżności między ceną wpisaną w formularzu Bazy Konkurencyjności a w formularzu oferty, Zamawiający uzna za prawidłową cenę w formularzu oferty.

Oferty należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 18.04.2023 r. do godz. 12.00.**

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

W przypadku ofert złożonych w formie pisemnej otwarcie ofert nastąpi dnia 18.04.2023 r. o godz. 12:15 w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, przy ul. Podole 60.

10. Kryteria oceny ofert

W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria:

- 1) Cena realizacji zamówienia – 70%
- 2) Liczba osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia – 10%
- 3) Doświadczenie jednej z osób skierowanych do realizacji zamówienia – 20%

Sposób oceny ofert:

Ad 1)

Cena realizacji zamówienia – 70%

Przy ocenie ofert zostanie wzięta pod uwagę cena brutto za całość usługi, wpisana do formularza ofertowego.

Wykonawca w ramach ww. kryterium może otrzymać maksymalnie **70 punktów**.

Punkty przyznawane w ramach ww. kryterium będą liczone wg następującego wzoru:

$$Cs = \frac{Cs \text{ min}}{Cs \text{ ob}} \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie:

Cs – wartość punktowa kryterium ceny

Cs min – najniższa cena spośród wszystkich ofert

Cs ob – cena podana w badanej ofercie

Ad 2)

Liczba osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia – 10%

Przy ocenie ofert zostanie wzięta pod uwagę liczba osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wpisana do formularza ofertowego.

Wykonawca w ramach ww. kryterium może otrzymać maksymalnie **10 punktów**.

Ocena ofert w ww. kryterium zostanie dokonana następująco:

- za skierowanie do wykonania zamówienia 1 osoby Wykonawca otrzyma 0 pkt,
- za skierowanie do wykonania zamówienia 2 osób Wykonawca otrzyma 5 pkt,
- za skierowanie do wykonania zamówienia 3 osób Wykonawca otrzyma 10 pkt.

Ad 3)

Doświadczenie jednej z osób skierowanych do realizacji zamówienia – 20%

Przy ocenie ofert zostanie wzięte pod uwagę doświadczenie z ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert jednej z osób skierowanych do realizacji zamówienia w wykonaniu usług polegających na badaniu efektywności działań w ramach projektu lub badaniu ewaluacyjnym projektu o wartości min. 5000 zł brutto za każda usługę.

Wykonawca w ramach ww. kryterium może otrzymać maksymalnie **20 punktów**.

Ocena ofert w ww. kryterium zostanie dokonana następująco:

- za wykonanie przez jedną z osób skierowanych do realizacji zamówienia 1 usługi Wykonawca otrzyma 0 pkt;
- za wykonanie przez jedną z osób skierowanych do realizacji zamówienia 2 usług Wykonawca otrzyma 5 pkt;
- za wykonanie przez jedną z osób skierowanych do realizacji zamówienia 3 usług Wykonawca otrzyma 10 pkt;
- za wykonanie przez jedną z osób skierowanych do realizacji zamówienia 4 usług Wykonawca otrzyma 15 pkt;
- za wykonanie przez jedną z osób skierowanych do realizacji zamówienia 5 usług Wykonawca otrzyma 20 pkt;

W celu uzyskania punktów w tym kryterium Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz usług osoby skierowanej do realizacji zamówienia, zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego, wraz z **oświadczeniem tej osoby, że usługi zostały wykonane w sposób należyty**.

Uwaga! W przypadku braku oświadczenia lub jego nieprawidłowej treści, Zamawiający nie przyzna punktów w powyższym kryterium. Zamawiający nie przewiduje uzupełnienia ofert w tym zakresie.

Ostateczna ocena punktowa oferty:

Punkty będą liczone z dokładnością dwóch miejsc po przecinku przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.

Końcowa ocena ofert będzie liczona wg wzoru:

$$S = C + LO + DO$$

gdzie:

S – suma punktów

C – liczba punktów przyznanych w kryterium ceny realizacji zamówienia

LO – liczba punktów przyznanych w kryterium liczby osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

DO – liczba punktów przyznanych w kryterium doświadczenia jednej z osób skierowanych do realizacji zamówienia

Oferta, która przedstawia najkorzystniejszą cenę (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością zdobytych punktów.

11. Informacje pozostałe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę, o ile nie upłynął termin związania ofertą (w razie upłynięcia terminu Zamawiający winien uzyskać zgodę Wykonawcy na jej przedłużenie), albo unieważnić postępowanie.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

12. Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych:

Mając na uwadze treść art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o., ul. Podole 60, 30-394 Kraków;
- kontakt inspektorem ochrony danych osobowych powołanym w Krakowskim Parku Technologicznym możliwy jest pod adresem: iod@kpt.krakow.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zgodnie z wytycznymi projektu Kreatywna Małopolska;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- Stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO.

13. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty

Załącznik nr 2 – wzór umowy

Załącznik nr 3 – wykaz usług

Załącznik nr 4 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych