



Kraków, dnia 18.07.2022 r.

## WYJAŚNIENIA NR 2

*Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę, konfigurację, szkolenie administratorów i zapewnienie usług gwarancyjnych dla kompleksowego środowiska świadczenia usług wsparcia klientów oraz zintegrowanego systemu obiegu dokumentów na potrzeby Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – postępowanie powtórzone.*

Nr sprawy: ZIT/30/2022

Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły następujące pytania, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

### Pytanie 1:

Dot. załącznika nr 4, wzór umowy:

Prosimy o dodanie w par. 16 ust. 11 zdania pierwszego o treści w jednym z następujących wariantów:

- a. „łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego, z zastrzeżeniem dalszej części niniejszego ust. 11, ograniczona jest do wysokości łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 13 ust. 1 Umowy.”,
- b. „łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego, z zastrzeżeniem dalszej części niniejszego ust. 11, ograniczona jest do kwoty 500.000,00 zł.”,
- c. „łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego, z zastrzeżeniem dalszej części niniejszego ust. 11, ograniczona jest do kwoty 700.000,00 zł.”,
- d. „łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego, z zastrzeżeniem dalszej części niniejszego ust. 11, ograniczona jest do kwoty 1.000.000,00 zł.”,

a to z tego względu, że Wykonawca musi mieć zapewnioną możliwość oszacowania ryzyka kontraktowego i uwzględnienia go w swojej działalności gospodarczej. Wykonawca nie podejmie zobowiązania na zasadach nieograniczonej odpowiedzialności.

Zdaniem Wykonawcy, treść umowy w par. 16 ust. 7 ogranicza odpowiedzialność do wartości kontraktu wyłącznie w wymienionych w poprzedzających ustępach przypadkach, gdzie Strony uprawnione są do naliczenia kary umownej, a szkoda ją przewyższy. Nie wyczerpuje to wszystkich możliwych przypadków wystąpienia z Stron wobec siebie z roszczeniami. Wykonawca, pomimo przygotowania i wdrożenia systemu nie jest jego użytkownikiem i nie ma wpływu na to, w jakim zakresie i sposobie będzie on wykorzystywany, a co za tym idzie, nie jest w stanie oszacować możliwych szkód i ich wysokości. Dlatego nie może przyjąć nieograniczonej odpowiedzialności.

Przeniesienie zasady określonej w par. 16 ust. 7 do par. 16 ust. 11 usuwa wątpliwości co do tego, w jakich przypadkach zasada ta ma mieć zastosowanie.

Jednocześnie, wyłączenia zawarte w umowie, gwarantują pełną ochronę Zamawiającego w obszarach istotnych, tj. szkód wyrządzonych umyślnie lub z rażącego niedbalstwa, szkód związanych z wadami prawnymi w zakresie praw autorskich i szkód związanych z naruszeniem zasad ochrony danych osobowych.

### Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje par. 16 wzoru umowy w następujący sposób:

#### „§ 16

#### Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:



- 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości **15%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1,
  - 2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
- 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **15%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1,
  - 2) za przekroczenie końcowego terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 3) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 1 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 4) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 2 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 5) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 3 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 6) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 4 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 7) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 5 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 8) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 6 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 9) za przekroczenie Czasu Naprawy usterki krytycznej – w wysokości **30,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 10) za przekroczenie Czasu Naprawy usterki wysokiej – w wysokości **50,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 11) za przekroczenie Czasu Naprawy usterki niskiej – w wysokości **35,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 12) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Naliczone kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
- ~~7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 Umowy~~
7. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Strony zobowiązanej od obowiązku zapłaty kar umownych.
8. Jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje umowę, w szczególności w razie zwłoki, a także w innych przypadkach wskazanych w przepisach kodeksu, Zamawiający jest uprawniony po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodnego z umową w wyznaczonym dodatkowo terminie nie krótszym niż 7 dni, do skorzystania z Wykonawcy zastępczego na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy. Skorzystanie z wykonawstwa zastępczego nie wymaga zgody sądu, a jeśli będzie dotyczyło obowiązków gwarancyjnych, nie będzie skutkowało utratą gwarancji przez Zamawiającego.
9. Strony ustalają, iż maksymalny limit naliczonych kar umownych nie przekroczy 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy.



10. Każda ze Stron ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w tym również odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 Umowy.
11. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy przewidziane w umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:
- 1) szkód wyrządzonych Zamawiającemu w wyniku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa,
  - 2) szkód wynikających z wad prawnych efektów prac przekazanych przez Wykonawcę w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich spowodowanych naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania i korzystania przez Zamawiającego z efektów ww. prac,
  - 3) szkód wynikających z naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego.”.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.

Marcin Nalepa

  
Prokurent

Tadeusz Zaremba

  
Prezes Zarządu

19 LIP. 2022