Załącznik nr 4: wzór umowy do Zapytania Ofertowego nr ZIT/30/2022

UMOWA NR _____

zawarta dnia ..... r. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Parkiem Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Podole 60, 30-394 Kraków, NIP 675-11-57-834, REGON 351381295, wpisaną do wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000058058, wysokość kapitału zakładowego: 25 372 000,00 zł, reprezentowaną przez:

1. ..... – .....
2. ..... – .....

a

.....

zwanymi dalej **Wykonawcą lub Licencjodawcą.**

Zamawiający i Wykonawca będą łącznie w dalszej części umowy zwani Stronami, a każdy z nich z osobna Stroną.

Na podstawie przeprowadzonego zapytania ofertowego z publikacją na BIP o nr ZIT/30/2022 została zawarta umowa o treści:

§ 1
Definicje

Następującym terminom Strony – na potrzeby niniejszej umowy – nadają następujące brzmienie:

Analiza	Analiza przedwdrożeniowa, której celem będzie uszczegółowienie wymagań technicznych wdrożenia Oprogramowania u Zamawiającego w odniesieniu do zakresu przedstawionych w Opisie przedmiotu zamówienia wymagań
KSeF	Krajowy System e-Faktur umożliwia wystawianie i udostępnianie faktur ustrukturyzowanych dostępny na stronie internetowej ministerstwa finansów
Czas Naprawy	maksymalny dopuszczalny czas usunięcia Wady/ usterki, liczony w dniach roboczych od chwili dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego do chwili usunięcia Wady. Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii usterek określony został w § 10 umowy.
Czas Reakcji	maksymalny dopuszczalny czas na rozpoczęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do usunięcia Wady/ usterki liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego do chwili potwierdzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę otrzymania Zgłoszenia Gwarancyjnego w sposób przewidziany postanowieniami umowy. Czas Reakcji określony został w § 10 umowy. Czas reakcji w dni robocze liczony jest od momentu zgłoszenia w portalu lub poprzez nr telefonu lub wysłanie wiadomości na adres email wskazane w umowie. Czas reakcji w okresie poza dniami roboczymi liczony jest od momentu zgłoszenia w portalu lub poprzez nr telefonu lub wysłania wiadomości na adres email wskazane w umowie od godziny 9:00 (CET) następnego dnia roboczego.
Dokumentacja Systemu	wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji umowy.
Dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 9 – 16 (CET), który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 r., nr 4, poz. 28 z późn. zm.).
Gwarancja	udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad/ usterek w przedmiocie gwarancji na warunkach oraz w zakresie opisanym w umowie.
Odbiór	czynności mające na celu potwierdzenie wykonania zamówienia zgodnie

	z postanowieniami niniejszej umowy.
Oprogramowanie	oprogramowanie komputerowe wchodzące w skład Systemu, dostarczane przez Wykonawcę w ramach wykonania niniejszej umowy, na które składa się Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Podmiotów Trzecich.
Oprogramowanie Dedykowane	oprogramowanie stworzone i wykonane na potrzeby realizacji umowy przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców).
Oprogramowanie Podmiotów Trzecich	oprogramowanie niezbędne do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu, produkowane i licencjonowane przez podmioty trzecie, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) w ramach realizacji niniejszej umowy.
Prawo Autorskie	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2021.1062 z dnia 2021.06.14).
Utwór	wszelkie utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego, które powstaną lub zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) w związku z realizacją umowy, w szczególności Dokumentacja, projekt graficzny Serwisu, Oprogramowanie Dedykowane, jak też inne oprogramowanie komputerowe i jego fragmenty stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) niezależnie od momentu ich powstania, z wyłączeniem Oprogramowania Osób Trzecich. Przez Utwory rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonej, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe przedmiotowych utworów.
Usterka	niezgodność wykonanego przedmiotu z umową, w tym: a) niezgodność działania Systemu z umową, wytycznymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Dokumentacji Systemu oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu b) niekompletność lub inne usterki merytoryczne albo formalne Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w wykonaniu przedmiotu umowy.
Zgłoszenie Gwarancyjne	przekazanie Wykonawcy informacji o Wadzie w okresie Gwarancji wykonane przez portal Wykonawcy lub telefon lub adres email wskazany w umowie. Przekazywana informacja powinna zawierać istotne informacje, dotyczące okoliczności wady, która pozwoli Wykonawcy zidentyfikować problem.

§ 2
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, konfiguracja, szkolenie administratorów oraz zapewnienie usług gwarancyjnych dla kompleksowego środowiska świadczenia usług wsparcia klientów oraz zintegrowanego systemu obiegu dokumentów, zgodnie z określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymaganiami szczegółowymi, obejmującymi co najmniej komponenty/serwisy:
   1) zewnętrzny – dostępny dla klientów z Internetu, obejmujący funkcjonalności/ moduł Helpdesk,
   2) wewnętrzny – dostępny wyłącznie dla pracowników KPT z sieci wewnętrznej, zawierający funkcjonalności/ moduł m.in. CRM, obiegu dokumentów/ procesów, obsługi pojazdów, workflowy oraz raporty,
   3) *Środowisko testowe – opcjonalne,*
   4) Asysta powdrożeniowa.
2. Kompleksowe środowisko świadczenia usług wsparcia klientów oraz zintegrowany system obiegu dokumentów będzie w dalszej części Umowy zwany „**Systemem".**
3. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu lub dysponuje prawami lub licencją uprawniającą do dalszej odsprzedaży Systemu.
4. Wykonawca zapewnia:
   1) dostawę i sprzedaż Systemu spełniającego zakres czynności opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do umowy,
   2) przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu,
   3) udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Systemu (**Załącznik nr 2),** której wystawienie nie rodzi dla Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów ponad wymienione w § 13 ust. 1 niniejszej Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia oraz dysponuje wiedzą i technologią wystarczającą

do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.

6. W ramach umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu i pozostałych świadczeń objętych umową z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
7. Wykonawca zapewnia, że System będzie wolny od wad merytorycznych i technicznych w stopniu, który umożliwi jego właściwe i pełne wykorzystanie w sposób zgodny z celem, dla którego umowa została zawarta.
8. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wdrożenia Systemu ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z powyższym, Wykonawca gwarantuje, że zakończenie realizacji umowy nastąpi w terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy.
9. Następujące dokumenty będą uważane, odczytywane i interpretowane jako integralna część niniejszej Umowy, według następującego pierwszeństwa:
   1) Niniejsza Umowa,
   2) Opis przedmiotu Zamówienia
   3) oferta Wykonawcy
   4) Karta Licencyjna
   5) Ogólne Warunki Gwarancji *(o ile taki dokument wystąpi, nazwa tego dokumentu może ulec zmianie na etapie zawierania umowy.)*
10. W celu interpretacji, pierwszeństwo dokumentów będzie zgodne z kolejnością zapisaną w ust. 9 powyżej. Aneksy do Kontraktu, jeśli wystąpią, będą miały kolejność taką, jak dokumenty, które modyfikują. Postanowienia karty licencyjnej będą obowiązywać, o ile nie są sprzeczne z niniejszą Umową.

§ 3
Własność intelektualna

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na użytkowanie Systemu, spełniającego zakres czynności opisanych w **Załączniku nr 1** do umowy oraz wystawi **Kartę Licencyjną** na rzecz Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do niniejszej umowy. Udzielona przez Wykonawcę licencja jest **bezterminowa**. Udzielona licencja jest **niewyłączna.** Warunki korzystania z oprogramowania Systemu w ramach udzielonej licencji muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
   a) wykorzystanie oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach do niej,
   b) utrwalanie lub zwielokrotnianie oprogramowania na potrzeby bezpieczeństwa (backup, archiwizacja Systemu),
   c) dokonywanie modyfikacji Systemu, związanych z dostosowaniem do wymagań Zamawiającego, na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Licencja obejmuje eksploatację Systemu wyłącznie dla potrzeb Licencjobiorcy.
3. Licencjobiorca nie może używać Systemu do celów sprzecznych z obowiązującym prawem.
4. Licencjobiorca nie może Systemu odsprzedawać ani w inny sposób przekazywać w rozliczeniu.
5. Licencjobiorca nie może udzielać sublicencji oraz udostępniać Systemu stronom trzecim.
6. Części składowe Systemu nie mogą być rozdzielane do używania osobno.
7. Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu wraz z załączonymi materiałami (również drukowanymi) oraz wszelkie jego kopie pozostaje własnością Licencjodawcy i jest chronione prawami autorskimi
8. Oprogramowanie zawiera elementy identyfikujące Użytkownika i jednocześnie zapobiegające jego nielegalnemu użytkowaniu. Licencjobiorca nie może w jakikolwiek sposób ingerować w te mechanizmy
9. **Wykonawca oświadcza, że**:
   a) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych;
   b) udzielenie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych.
11. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami/ oprogramowaniami wykorzystanymi do wykonania Przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności faktyczne i prawne w celu zwolnienia Zamawiającego

od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.

12. W przypadku gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zmawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania Systemu.

§ 4
Termin realizacji

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie do dnia **31 marca 2023 r.**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. Obowiązki gwarancyjne będą realizowane przez Wykonawcę w okresie wynikającym z Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający określa następujące etapy realizacji przedmiotu umowy:
   1) etap I – Analiza: termin realizacji – do 60 dni od dnia zwarcia umowy;
   2) etap II – Dostarczenie licencji i instalacja początkowa środowiska na wskazanych maszynach wirtualnych Zamawiającego w uzgodnieniu z Zamawiającym: termin realizacji – do 20 grudnia 2022 r.
   3) etap III – Personalizacja i uruchomienie serwisu zewnętrznego: termin realizacji – do 31 grudnia 2022 r.
   4) etap IV – Personalizacja i uruchomienie serwisu wewnętrznego: termin realizacji – do 31 marca 2023r.
   5) etap V – Szkolenie użytkowników i administratorów, w tym:
      a. Szkolenie użytkowników Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie po akceptacji Zamawiającego, w wymiarze 16 godzin;
      b. Szkolenie administratorów Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie po akceptacji Zamawiającego, w wymiarze 24 godzin. W ramach szkolenia zostanie przygotowany wraz z Zamawiającym dodatkowy element modułu obiegu dokumentów – Wnioski dostępowe opisane w punkcie 3.4.VIII Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz przygotowany zostanie spersonalizowany raport w oparciu o dostępne informacje zawarte w bazie danych aplikacji.

      termin realizacji – do 31 marca 2023 r.
   6) etap VI – Przygotowanie dokumentacji powykonawczej: termin realizacji – do 31 marca 2023 r.
   7) Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy – do 31 marca 2023 r.

§ 5
Dostarczenie i wdrożenie Systemu informatycznego

1. System zostanie dostarczony zgodnie z umową.
2. Wykonawca dostarczy również:
   a) dokumentację Systemu, zawierającą instrukcję jego obsługi wraz z jego dokumentacją techniczną, spełniającą wymagania opisane w Opisie przedmiotu zamówienia,
   b) niezbędne oprogramowanie oraz pakiet niezbędnych nośników elektronicznych,
   c) system informatyczny wraz z udzielaniem licencji na użytkowanie oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do nadzoru nad wdrożeniem Systemu zgodnie z umową.

§ 6
Szkolenia

1. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi szkolenie na zasadach opisanych w niniejszej umowie i w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom uczestniczącym w szkoleniu ze strony Zamawiającego wszelkie materiały szkoleniowe sporządzone w języku polskim.
3. Wszelkie koszty szkoleń (w tym koszty dojazdu, noclegu i wyżywienia osób prowadzących szkolenie, koszty materiałów szkoleniowych itp.) spoczywają na Wykonawcy.

§ 7
Zasady współpracy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Wzajemna współpraca Stron i wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji oraz ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron.
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za dostarczenie Wykonawcy informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy wskazanych w umowie lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego.

§ 8
Dokumentacja

1. Wszystkie dokumenty przekazane sobie nawzajem przez Strony do zapoznania bądź zaakceptowania będą sporządzone w języku polskim i przekazane w wersji elektronicznej.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu do odbioru dokumentację sporządzoną w języku polskim, drogą elektroniczną, lub w postaci utrwalonej na pamięci typu USB, zgodnej z formatem zapisu pdf (bez zabezpieczeń, z możliwością wyszukiwania) lub edytowalnej z formatem zgodnym z doc i/lub xls. Dokumentacja nie może posiadać żadnych zabezpieczeń przed drukowaniem i kopiowaniem treści.

§ 9
Osoby do kontaktu

Wykonawca i Zamawiający wskażą osoby odpowiedzialne za współpracę i kontakt:

a) Po stronie Zamawiającego ....., tel.: ....., e-mail: .....
b) Po stronie Wykonawcy ....., tel.: ....., e-mail: .....

§ 10
Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony System, w tym na modyfikacje i poprawki dokonane w ramach wykonywania zobowiązań z tytułu gwarancji, usuwanie wad prawnych, usuwanie usterek, prawo do aktualizacji do nowszych wersji na wszelkie dostarczone oprogramowanie oraz Dokumentację.
2. Gwarancja, o której mowa powyżej udzielana jest na okres **..... miesięcy**, który biegnie od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru (w przypadku modyfikacji i poprawek dokonanych w późniejszym okresie – od dnia ich odbioru).
3. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o okres, w którym nie było możliwości pełnego korzystania z przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczony i wdrożony System będzie spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe określone w umowie oraz że pozwala na jego niezawodne funkcjonowanie, niepowodujące błędów w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie składniki materialne przedmiotu umowy są sprawne, dobrej jakości i zgodne z wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z umowy i Opisu Przedmiotu Zamówienia.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia:
   a) usuwanie usterek albo wad prawnych w przedmiocie gwarancji, w tym również w nowych wersjach powstałych w wyniku uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania umowy, w terminach określonych w umowie,
   b) przyjmowanie Zgłoszeń Gwarancyjnych w sposób przewidziany w umowie,
   c) że wszelkie prace i działania mające na celu usunięcie Wad nie zakłócą pozostałej funkcjonalności Systemu .
6. Zgłoszenie Gwarancyjne może być dokonane przez Zamawiającego przez portal Wykonawcy na adres: ....., drogą elektroniczną na adres: ..... lub telefonicznie na nr ……
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych,

Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.

8. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia Gwarancyjne składane przez Zamawiającego w czasie przeznaczonym na Czas Reakcji w dni robocze w godzinach pracy i poinformować Zamawiającego o zarejestrowaniu usterki/ wady.
9. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia Gwarancyjnego lub w razie powzięcia przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż Zgłoszenie Gwarancyjne, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do Naprawy Wady.
10. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania Zgłoszeń Gwarancyjnych w następujących terminach:

Kategoria usterek	**Czas Reakcji** (czas na rejestrację zgłoszenia gwarancyjnego i informacji Zamawiającego o zarejestrowaniu wady/usterki	**Czas Naprawy**
krytyczna	1 h od zgłoszenia	2 dni robocze od zgłoszenia gwarancyjnego
wysoka	1 h od zgłoszenia	5 dni roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego
niska	1 h od zgłoszenia	10 dni roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego

11. W przypadku wystąpienia usterek o kategorii krytycznej lub wysokiej, niemożliwych do usunięcia w terminach określonych w ust. 9, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego i Strony uzgodnią termin usunięcia Wady oraz wdrożenie rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia usterki.
12. Strony ustalają, że gwarancja obejmuje swoją treścią usuwanie wad prawnych.
13. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do zamówienia dodatkowych godzin pracy programisty w ramach dodatkowej asysty powdrożeniowej, zgodnie z Ofertą Wykonawcy za wynagrodzeniem z 1 godzinę netto ..... zł co stanowi .....zł brutto.

§ 11
Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str.1) zwanego „RODO", powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zamawiający powierza dane osobowe objęte całym Zbiorem danych osobowych prowadzonym przez Zamawiającego w celu i zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Wykonawcy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Wykonawcy stosowne upoważnienie.
4. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
6. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
7. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO zgodnie z art. 28 ust.3 lit. c RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne.
8. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na

żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziele III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO, Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, uwzględniając dostępne mu informację oraz charakter przetwarzania.

9. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin poinformować o tym Zamawiającego, podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych w formie audytu.
11. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie dłuższym niż 7 dni.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić Zamawiającego.
13. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Zamawiającego.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy.
16. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: adres e-mail: iod@kpt.krakow.pl
17. Wykonawca może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie przez okres obowiązywania niniejszej umowy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Wykonawca zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych i usunie je lub dokona ich anonimizacji w taki sposób, aby nie było możliwe ich ponowne odtworzenie. Wykonawca usunie Dane Osobowe z wszelkich nośników danych.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne").

§ 12
Personel Wykonawcy i Podwykonawstwo

1. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie się posługiwał w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację projektu w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem przedmiotu umowy określonego w umowie.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
6. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w tym zobowiązania do zachowania poufności, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

8. Za Podwykonawcę nie są uważane osoby fizyczne, świadczące prace dla Wykonawcy na podstawie umów zlecenia lub umów o dzieło, w tym również w ramach prowadzonej osobiście działalności gospodarczej (jednoosobowa działalność gospodarcza, spółka cywilna), o ile wykonują swoją pracę osobiście.

§ 13
Wynagrodzenie Wykonawcy oraz warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całego przedmiotu umowy wynosi:
   netto .....
   VAT 23% .....
   brutto .....
   (słownie brutto: ….).
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa powyżej, mieszczą się koszty wszelkich innych świadczeń przewidzianych postanowieniami umowy (w tym koszty obsługi gwarancyjnej), jak również wprost w niej niewymienione, a niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym wszelkie opłaty i wydatki, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją przedmiotu umowy oraz podatek VAT. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w dwóch ratach.
4. Pierwsza rata w wysokości ..... (35 % kwoty z ust. 1) po należytym wykonaniu przedmiotu umowy o którym stanowi § 4 ust. 3 pkt 1 i 2 Umowy (etap I i II), co zostanie potwierdzone protokołem obioru etapów zgodnie z postanowieniami § 14 umowy.
5. Druga rata w wysokości ..... (65 % kwoty z ust. 1) po należytym wykonaniu przedmiotu umowy o którym stanowi § 4 ust. 3, pkt 3 do 6 Umowy (etap III-VI), co zostanie potwierdzone protokołem obioru poszczególnych etapów zgodnie z postanowieniami § 14 umowy.
6. Podstawą do wystawienia faktur są obustronnie podpisane protokoły odbioru poszczególnych etapów i protokół obioru końcowego.
7. Termin spełnienia świadczenia przez Zamawiającego wynosi **21 dni** od daty złożenia przez Wykonawcę prawidłowej faktury wraz z wymaganymi dokumentami, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury, pod warunkiem, iż rachunek bankowy będzie znajdował się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Każda zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zawierania aneksu do umowy, jednakże Wykonawca każdorazowo oświadcza, że każdy ze zmienionych rachunków bankowych znajduje się na wyżej wymienionym wykazie Podmiotów.
8. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.

§ 14
Odbiór

1. Odbiór całego przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego, który zostanie podpisany przez obie Strony, nie później niż do dnia określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. Wykonanie poszczególnych etapów umowy zostanie potwierdzone protokołami odbiorów danego etapu.
3. Gotowość do odbioru zgłasza Wykonawca w formie informacji wysłanej na maila osoby wskazanej w § 9 lit. a Umowy, po dokonaniu zgłoszenia strony wspólnie ustalają termin przystąpienia do odbioru danego etapu lub odbioru końcowego.
4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
5. Zamawiający jest uprawniony do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich (np. ekspertów, specjalistów lub biegłych).
6. W przypadku nieprzystąpienia przez Zamawiającego do odbioru danego etapu lub odbioru końcowego albo w przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń przedmiotu umowy wykonanego w ramach zgłoszonego do odbioru etapu lub odbioru końcowego uznaje się, że dany etap lub odbiór końcowy został odebrany bez zastrzeżeń w terminie 21 dni od jego zgłoszenia do odbioru, co uprawnia Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z postanowieniami § 13 Umowy.
7. Za datę prawidłowego wykonania przedmiotu umowy uważa się datę odbioru wskazaną w protokole odbioru końcowego.

§ 15
Poufność informacji i ochrona danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
    a) dostępnych publicznie,
    b) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
    c) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
    d) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
    a) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
    b) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca niezwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie nośniki zawierające Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 16
Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
    1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości **15%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1,
    2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
    1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **15%** całkowitego wynagrodzenia

brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1,

2) za przekroczenie końcowego terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
3) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 1 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
4) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 2 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
5) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 3 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
6) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 4 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
7) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 5 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
8) za przekroczenie terminu określonego w § 4 ust. 3 pkt 6 umowy – w wysokości **0,2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
9) za przekroczenie Czasu Naprawy usterki krytycznej – w wysokości **30,00** zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
10) za przekroczenie Czasu Naprawy usterki wysokiej – w wysokości **50,00** zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
11) za przekroczenie Czasu Naprawy usterki niskiej– w wysokości **35,00** zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
12) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności Informacji Poufnych – w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.

4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Naliczone kary umowne są płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 Umowy
8. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Strony zobowiązanej od obowiązku zapłaty kar umownych.
9. Jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje umowę, w szczególności w razie zwłoki, a także w innych przypadkach wskazanych w przepisach kodeksu, Zamawiający jest uprawniony po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodnego z umową w wyznaczonym dodatkowo terminie nie krótszym niż 7 dni, do skorzystania z Wykonawcy zastępczego na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy. Skorzystanie z wykonawstwa zastępczego nie wymaga zgody sądu, a jeśli będzie dotyczyło obowiązków gwarancyjnych, nie będzie skutkowało utratą gwarancji przez Zamawiającego.
10. Strony ustalają, iż maksymalny limit naliczonych kar umownych nie przekroczy **50%** wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy.
11. Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy przewidziane w umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:
    1) szkód wyrządzonych Zamawiającemu w wyniku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa,
    2) szkód wynikających z wad prawnych efektów prac przekazanych przez Wykonawcę w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich spowodowanych naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania i korzystania przez Zamawiającego z efektów ww. prac,
    3) szkód wynikających z naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego.

§ 17
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części ze skutkiem ex tunc, w następujących przypadkach:
    1) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, nienależycie lub w

realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu,

2) zwłoka Wykonawcy w realizacji poszczególnych etapów realizacji przedmiotu umowy ponad terminy określone w § 4 ust. 3 pkt. 1-10 - przekracza 7 dni,
3) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie umowy lub jej części w umówionym terminie, odstąpienie jest możliwe po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczenia mu odpowiedniego terminu.
4) w przekazanym Zamawiającemu rezultacie prac wystąpią wady prawne,
5) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad albo usterek przedstawionego do odbioru przedmiotu umowy,
6) Wykonawca co najmniej pięciokrotnie przekroczył Czas Reakcji na Zgłoszenie Gwarancyjne,
7) Wykonawca co najmniej trzykrotnie przekroczył Czas Naprawy usterki krytycznej,
8) suma kar umownych należnych Zamawiającemu przekracza **30%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy,
9) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe bądź naprawcze.

2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 może zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu przesłanki odstąpienia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie i winno zawierać uzasadnienie.
4. Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień umowy przez Zamawiającego.
5. Strony potwierdzają, że w przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia (umowne prawo odstąpienia) od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 18
Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w zakresie zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy, w następujących przypadkach:
   1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub z treści których wynika zasadność lub konieczność wprowadzenia zmian postanowień umowy,
   2) zmian w zakresie infrastruktury Zamawiającego,
   3) gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
   4) zmiany warunków licencjonowania przez producenta oprogramowania składającego się na System,
   5) gdy konieczne okaże się wydłużenie terminu realizacji umowy, w związku z niemożliwością realizacji przedmiotu umowy w zakładanym terminie:
      a) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub z przyczyn, których nie można było przewidzieć,
      b) w razie opóźnienia w wykonaniu elementów przedmiotu umowy powodującego, że realizowanie umowy w zakładanym terminie jest nieracjonalne technicznie.
   6) wystąpienia siły wyższej,
   7) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Nie stanowi zmiany umowy zmiana osób, o których mowa w § 9 lub ich danych kontaktowych.

§ 19
Siła wyższa, stan epidemii

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań Stron wynikających z niniejszej umowy nie może być

wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.

2. Na skutek Siły wyższej terminy określone w Umowie zostaną przedłużone o czas trwania siły wyższej, pod warunkiem dostarczenia w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez Stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, dokumentu potwierdzającego zaistnienie siły wyższej wystawionego przez właściwy organ administracji publicznej, o ile fakt wystąpienia siły wyższej nie jest powszechnie znany.
3. Strony godzą się z tym, że występująca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w momencie podpisywania Umowy epidemia wirusa SARS-CoV-2 i wywoływanej nim choroby COVID-19 może negatywnie oddziaływać na realizację umownych obowiązków każdej ze Stron.
4. Strony ustalają, że w sytuacji, w której w następstwie siły wyższej lub epidemii, o której mowa powyżej, którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie wykonać lub terminowo wykonać obowiązku określonego w umowie, Strona której dotyczy niemożność wykonania lub terminowego wykonania obowiązku zawiadomi drugą Stronę w terminie 3 dni roboczych o braku możliwości wykonania lub terminowego wykonania obowiązku umownego z określeniem przyczyny takiego stanu rzeczy i wskazaniem propozycji rozwiązania tej kwestii, które umożliwią minimalizację ewentualnych negatywnych następstw zaistniałej sytuacji dla drugiej Strony umowy. Za okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie lub terminowe wykonanie obowiązku umownego w rozumieniu niniejszego ustępu uznaje się w szczególności, lecz nie wyłącznie:
    1) objęcie kwarantanną lub podobnym środkiem osoby wyznaczonej przez Licencjodawcę do realizacji Umowy z ramienia Licencjodawcy,
    2) hospitalizację osób wskazanych w pkt 1 z powodu zarażenia wirusem SARS-COV-2,
    3) objęcie kwarantanną lub podobnym środkiem, lub hospitalizację z powodu zarażenia wirusem SARS-COV-2 uprawnionych do reprezentacji przedstawicieli Stron umowy, w sytuacji, w której ich współdziałanie byłoby niezbędne dla wykonania obowiązku umownego danej Strony.
    4) ograniczenie aktami prawnymi lub faktycznymi działaniami administracji rządowej lub samorządowej działalności Stron w sposób uniemożliwiający wykonanie lub terminowe wykonanie obowiązków umownych.
5. Strony postanawiają, że wystąpienie przypadków niewykonania lub nieterminowego wykonania obowiązku umownego przez Stronę z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej nie może być podstawą do jakiejkolwiek odpowiedzialności tej Strony.

§ 20
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Cesja wierzytelności lub praw wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci wymaga pisemnej zgody drugiej strony pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Sprawy sporne wynikające z realizacji umowy w przypadku braku porozumienia rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną częścią umowy są załączniki:
    1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Umowy
    2) Załącznik nr 2 – Karta Licencyjna (dokument dostarczany przez Wykonawcę)
    3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**