

**ZAPYTANIE OFERTOWE
nr ZIT/17/2022**

**na dostawę, konfigurację, szkolenie administratorów i zapewnienie usług gwarancyjnych
dla kompleksowego środowiska świadczenia usług wsparcia klientów
oraz zintegrowanego systemu obiegu dokumentów
na potrzeby Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.
ul. Podole 60
30-394 Kraków

II. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone na podstawie Regulaminu udzielania zamówień w Krakowskim Parku Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, konfiguracja, szkolenie administratorów oraz zapewnienie usług gwarancyjnych dla kompleksowego środowiska świadczenia usług wsparcia klientów oraz zintegrowanego systemu obiegu dokumentów, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego oraz z wzorem umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48311000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami

IV. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

V. Termin lub okres wykonania zamówienia:

Przewiduje się następujące terminy i etapy realizacji zamówienia:

1. Etap I – Analiza:
termin realizacji – do 60 dni o podpisania umowy.
2. Etap II: Dostarczenie licencji i instalacja początkowa środowiska na wskazanych maszynach wirtualnych Zamawiającego w uzgodnieniu z Zamawiającym:
termin realizacji – do 20.12.2022 r.
3. Etap III: Personalizacja i uruchomienie serwisu zewnętrznego:
termin realizacji – do 31.12.2022 r.
4. Etap IV: Personalizacja i uruchomienie serwisu wewnętrznego:
termin realizacji – do 31.03.2023 r.
5. Etap V: Szkolenie użytkowników i administratorów:
termin realizacji – do 31.03.2023 r.
6. Etap VI: Przygotowanie dokumentacji powykonawczej:
termin realizacji – do 31.03.2023 r.

VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawianiu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena ofert co do spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie Wykonawcy.

- 2) Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 1, 2, 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835).

Treść art. 7 ust. 1 pkt 1, 2, 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałaniu wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r. poz. 835):

„1. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.”.

Ocena ofert co do spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie Wykonawcy.

- 3) Posiadają posiada zdolność techniczną i zawodową niezbędną do realizacji zamówienia.

Wykonawca potwierdzi spełnienie warunku, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował minimum 2 zamówienia obejmujące swoim zakresem dostawę, konfiguracja, szkolenie administratorów oraz zapewnienie usług gwarancyjnych dla kompleksowego środowiska świadczenia usług wsparcia klientów lub zintegrowanego systemu obiegu dokumentów o sumarycznej wartości min. 500 tys. zł brutto.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku należy złożyć wykaz usług wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz z załączeniem dowodów, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należyście.

Dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy o należyтым wykonaniu usługi wraz z uzasadnieniem braku możliwości uzyskania dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane.

Warunki udziału w postępowaniu zostaną ocenione w formule „spełnia / nie spełnia” na podstawie dołączonych do oferty dokumentów i oświadczeń.

Wykonawca, który nie spełni warunków udziału w postępowaniu zostanie wykluczony. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

- 4) Posiadają ważny certyfikat bezpieczeństwa ISO/IEC 27001 w obszarze projektowania, wytwarzania i dostarczania oprogramowania biznesowego lub inny równoważny certyfikat.

Równoważny certyfikat jest rozumiany jako certyfikat stworzony na wzór normy ISO/IEC 27001 z zewnętrzną certyfikacją tzn. certyfikacją przez inny podmiot, nie powiązany zarówno kapitałowo jak i osobowo, w zakresie co najmniej ochrony danych osobowych i ochrony danych w oferowanej aplikacji oraz z okresowymi audytami recertyfikującymi.

Certyfikat musi być ważny, a Wykonawca powinien posiadać go co najmniej 12 miesięcy przed terminem składania ofert.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku należy złożyć kopię (skan) certyfikatu spełniającego wymagania Zamawiającego.

Ocena ofert co do spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o dokumenty przedłożone wraz z ofertą Wykonawcy.

VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w niniejszym postępowaniu Wykonawca złoży wraz z formularzem oferty (na wzorze Zamawiającego):

- 1) wykaz wykonanych usług, o których mowa w pkt VI ppkt 3) zapytania wraz z załączeniem dowodów, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- 2) kopię (skan) certyfikatu, o którym mowa w pkt VI ppkt 4).

VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Adres e-mail Zamawiającego do korespondencji: it@kpt.krakow.pl

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Patryk Majerski, nr tel. +48 733 555 503.

IX. Opis sposobu przygotowania oferty

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w formie skanu podpisanych dokumentów, lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: it@kpt.krakow.pl.

Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty),
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu,
- 4) do oferty należy dokumenty, o których mowa w pkt VII zapytania ofertowego.

W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika, pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie skanu dokumentu lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty jak i wszystkie koszty wynikające z prowadzonego postępowania.

W przypadku braków w ofercie lub wątpliwości, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do uzupełnienia oferty lub złożenia wyjaśnień we wskazanym przez siebie terminie.

X. Miejsce i termin składania ofert

Oferty w formie skanu podpisanych dokumentów lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym należy składać na adres mailowy: it@kpt.krakow.pl.

Oferty należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia **23.05.2022 r. do godz. 12:00**.

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

XI. Kryteria oceny ofert

W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdej z części, Zamawiający zastosuje następujące kryteria:

1. Cena brutto oferty – 95%
2. Dostępność środowiska testowego – 5%

Sposób oceny ofert

Ad 1:

Cena brutto oferty – 95%

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę łączna cena brutto za realizację zamówienia określona w Formularzu Oferty.

Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena powinna obejmować całkowity koszt realizacji zamówienia objętego zapytaniem ofertowym.

Wykonawca w ramach ww. kryterium może otrzymać maksymalnie 95 punktów.

Punkty przyznawane w ramach ww. kryterium będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min}}{C \text{ ob.}} \times 100 \text{ pkt} \times 95\%$$

gdzie:

C – wartość punktowa kryterium ceny

C min – najniższa cena spośród wszystkich ofert

C ob – cena podana w badanej ofercie

Ad 2

Dostępność środowiska testowego – 5%

Wykonawca w ramach kryterium może otrzymać maksymalnie 5 punktów.

Ocena ofert w ww. kryterium zostanie dokonana następująco:

- 0 pkt – brak dostępności środowiska testowego
- 5 pkt – zapewnienie przez Wykonawcę środowiska testowego w ramach realizacji zamówienia, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia

Ostateczna ocena punktowa oferty:

W oparciu o ww. kryteria zostanie sporządzone zbiorcze zestawienie oceny ofert. Punkty będą liczone z dokładnością dwóch miejsc po przecinku przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.

Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i jakości (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością zdobytych punktów.

XII. Informacje pozostałe

- 1) Termin związania ofertą wynosi 60 dni.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty.
- 3) Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji dotyczących ceny i/lub zakresu przedmiotu zamówienia. Negocjacje będą prowadzone z Wykonawcą, który zaproponował najniższą cenę albo ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli ofertę w prowadzonym zapytaniu ofertowym.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn.
- 5) Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

- 6) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.
- 7) Klauzula informacyjna o Administratorze danych osobowych:
Mając na uwadze treść art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o., ul. Podole 60, 30-394 Kraków;
 - kontakt inspektorem ochrony danych osobowych powołanym w Krakowskim Parku Technologicznym możliwy jest pod adresem: ido@kpt.krakow.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
 - Stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
 - Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO.

XIII. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- Załącznik nr 2 – Wzór formularza oferty;
- Załącznik nr 3 – Wykaz wykonanych usług;
- Załącznik nr 4 – Wzór umowy;
- Załącznik nr 5 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.