

UMOWA SERWISOWA NR

zawarta w dniu pomiędzy:

Krakowski Park Technologiczny Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Podole 60, 30-394 Kraków wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS: 0000058058, posiadającą NIP: 6751157834, REGON: 351381295, reprezentowaną przez:

1. _____
2. _____

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w, , reprezentowaną przez:

1. _____
2. _____

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy "**Wykonawcą**",

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi przeglądów okresowych układu klimatyzacji precyzyjnej Data Center Krakowskiego Parku Technologicznego w Krakowie przy ul. Podole 60 (dalej: Przedmiot umowy) oraz do świadczenia usług serwisowych i napraw (dalej „prace naprawcze”) w przypadku wystąpienia awarii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z zapytaniem ofertowym wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, przy dołożeniu odpowiedniej staranności oraz przy użyciu specjalistycznego sprzętu.
3. Terminy wykonywania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy i ich zakres będą każdorazowo uzgodnione telefonicznie z Zamawiającym, z zastrzeżeniem, że przeglądy będą realizowane w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 w uzgodnionych przez strony terminach w miesiącach październik 2021 (+/- 14 dni), kwiecień 2022 (+/- 14 dni), październik 2022 (+/- 14 dni), kwiecień 2023 (+/- 14 dni). Dokładne daty każdego z przeglądów zostaną ustalone przez strony z 14-dniowym wyprzedzeniem.

4. W przypadku wystąpienia awarii lub usterki Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do wykonania prac naprawczych najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego.
5. Przed przystąpieniem do prac naprawczych Wykonawca sporządza kosztorys materiałów i wykaz czynności do wykonania i zobowiązany jest uzyskać akceptację przedstawionego kosztorysu przez Zamawiającego. Akceptacja ma formę co najmniej dokumentową.
6. Zapłata za materiały użyte do prac naprawczych nastąpi na podstawie odrębnej faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu naprawy i jej odbiorze przez Zamawiającego.

§ 2

Obowiązki stron

1. Wykonawca zabezpieczy miejsce wykonywania usług i zapewni na własny koszt warunki bezpieczeństwa pracy.
2. Wykonawca jest obowiązany stosować się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu wykonywania niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe i zgodne z umową realizowanie prac będących przedmiotem niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, potencjał techniczny oraz środki finansowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona zgodnie z zasadami wiedzy technicznej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkiej szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba, że szkoda jest wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Wykonawca zobowiązuje się koordynować wszelkie działania związane z realizacją niniejszej umowy.
8. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia pomieszczeń i urządzeń objętych niniejszą umową.
9. Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania Przedmiotu umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
 - 1) zapoznanie się z dokumentami będącymi w posiadaniu Zamawiającego przed rozpoczęciem prac;
 - 2) sprawdzenie w terenie warunków wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 3) optymalizacja przyjmowanych rozwiązań pod względem ekonomicznym;
 - 4) prowadzenie konsultacji z Zamawiającym w kwestii istotnych rozwiązań Przedmiotu umowy, w tym w szczególności elementów wpływających na koszt przedsięwzięcia;
 - 5) przekazywanie Zamawiającemu odpisów wszelkich pism i dokumentów uzyskanych i składanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a także

pisemne udzielanie odpowiedzi na wystąpienia Zamawiającego – w każdym z przypadków w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze;

11. Do obowiązków Zamawiającego należy dokonanie odbiorów wykonanych prac naprawczych oraz przeglądów okresowych układu klimatyzacji precyzyjnej. Potwierdzeniem należytego wykonania usług będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru.

§ 3

Termin realizacji umowy

Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje przez okres 24 miesięcy do dnia zawarcia.

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w następującej wysokości:
 - 1) wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie pojedynczego przeglądu brutto – zł (słownie:);
 - 2) wynagrodzenie ryczałtowe za jedną godzinę usługi serwisowej (prace naprawcze) brutto – zł (słownie:).
2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy złotych netto, tj. złotych brutto (słownie).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT.
4. Wynagrodzenie będzie przekazywane na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca wystawi fakturę po wykonaniu przeglądu lub pracy naprawczej. Podstawa do wystawienia faktury jest protokół odbioru wykonania przeglądu podpisany przez Zamawiającego lub protokół odbioru wykonania pracy naprawczej podpisany przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku.
7. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia konta Zamawiającego.
9. Wykonawca pod rygorem nieważności nie przeniesie wierzytelności stanowiącej wynagrodzenie a tytułu wykonania niniejszej umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 pkt. 2 Umowy obejmuje swym zakresem również wszelkie koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego i z powrotem.

§ 5

Nadzór nad realizacją umowy

1. Zamawiający ustanawia (nr., e-mail:) osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ustanawia (mob., e-mail:) osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Osoby wymienione w ust.1 i ust. 2 są uprawnione jest do z Wykonawcą form i metod wykonywania umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania umowy.

§ 6

Odstąpienie od umowy, Rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym lub w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej umowy, w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, pomimo wezwania wystosowanego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający ma prawo do odstąpienia w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę przedmiotowego wezwania.
3. Oświadczenie o odstąpieniu oraz o rozwiązaniu umowy powinny być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - a) zwłoki w przystąpieniu do wykonania prac naprawczych – w wysokości dwukrotności stawki godzinowej określonej w § 4 ust. 1 pkt 2 umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 1 ust. 4 umowy,
 - b) zwłoki w wykonaniu przeglądu okresowego – w wysokości połowy wynagrodzenia określonego dla pojedynczego przeglądu, o którym stanowi § 4 ust. 1 pkt 1 umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu ustalonego zgodnie z § 1 ust. 3 umowy,
 - c) rozwiązania przez Zamawiającego niniejszej umowy z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 2 umowy - 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę by naliczone kary umowne były potrącane z należności za wykonane prace.
3. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wartości umowy, o której stanowi § 4 ust. 2 Umowy.

4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8

Gwarancja

1. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji jakości odpowiadającej co najmniej okresowi gwarancji producenta na poszczególne części zamienne, jednak nie krótszej niż **12 miesięcy**. Okres trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej naprawy.
2. W ramach gwarancji Wykonawca odpowiedzialny jest za wady usług stwierdzone po ich wykonaniu.
3. Zamawiający w przypadku stwierdzenia istnienia wad poszczególnych usług wykonując uprawnienia wynikające z gwarancji może względem Wykonawcy żądać ich usunięcia we wskazanym przez Zamawiającego terminie. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
5. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający wskutek wady nie mógł z urządzeń klimatyzacyjnych w sposób pełny korzystać.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady poszczególnych usług będących przedmiotem niniejszej umowy, stwierdzone okresie 12 miesięcy licząc od dnia wykonania danej usługi.
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 9

Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, z dniem odbioru końcowego, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 10

Dane Osobowe

1. Mając na uwadze postanowienia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO:
 - 1) Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy i które przekazał Zamawiającemu;
 - 2) Zamawiający oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy i które przekazał Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 14 RODO, do których zobowiązany jest Zamawiający, wobec osób fizycznych, których dane osobowe zostały przez niego udostępnione Zamawiającemu, w celu realizacji niniejszej Umowy.

3. Zamawiający wskazuje na niezbędne elementy obowiązku informacyjnego celem przekazania ich treści przez Wykonawcę osobom, których dane osobowe zostały Zamawiającemu udostępnione w związku z realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO, przy uwzględnieniu art. 14 ust. 5 pkt a) RODO:
 - 1) osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych u Zamawiającego jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem: iod@kpt.krakow.pl
 - 2) udostępnione Zamawiającemu dane będą przetwarzane w celach związanych z wykonaniem umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes - Zamawiającego, a także prawnie uzasadniony interes Wykonawcy, któremu dane zostały udostępnione. Uzasadnionym interesem jest możliwość prawidłowej i efektywnej realizacji umowy zawartej pomiędzy tymi podmiotami.
 - 3) Zamawiający przetwarzać będzie następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko oraz dane kontaktowe w zakresie przekazanych przez Wykonawcę;
 - 4) dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych i sprzętu technicznego.
 - 5) dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Zamawiającego odnoszących się do realizacji zawartej umowy, stanowiących podstawę tego przetwarzania, jak również związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Integralną część niniejszej Umowy stanowi zapytanie ofertowe wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1) oraz oferta Wykonawcy (załącznik nr 2).
2. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe w trakcie wykonywania umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Z A M A W I A J Ą C Y:

W Y K O N A W C A: