

Kraków 13.08.2018 r.

Dotyczy „Organizacja i obsługa zagranicznych wyjazdów w ramach Projektu „Kreatywna Małopolska” w roku 2018/2019 w podziale na VIII części.”

Zamawiający informuje, że ww. postępowaniu wpłynęły zapytania od wykonawców. Zamawiający poniżej przedstawia pytania wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w odniesieniu do Części II (wyjazd do Tallinna, Estonia) zamieścił sprzeczne informacje dotyczące podróży lotniczej. W OPZ czytamy, że podróż z Krakowa do Tallina może się odbyć z maksymalnie jedną przesiadką z czasem oczekiwania wynoszącym maksymalnie 1 godzinę i 45 minut, a poniżej widnieje zdanie "Przesiadki nie są dopuszczalne". Proszę zatem o wyjaśnienie jakie jest faktyczne stanowisko Zamawiającego w tej kwestii.

Odpowiedz:

- Zamawiający informuje, że jedna przesiadka jest dozwolona zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 2:

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie na jakiej podstawie będą Państwo decydować czy hotel jest trzygwiazdkowy czy czterogwiazdkowy w rozumieniu standardów przyjętych w Polsce tj. zgodnie z rozporządzeniem z dnia 19.08.2004 r. Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie soker w Centralnej Ewidencji i Wykazie w Turystyce wskazywane są kategoryzację hoteli w Polsce, nie znajdziemy tam informacji o kategoryzacji obiektów znajdujących się za granicą. Po zbadaniu sprawy uprzejmie informuję, że część hoteli za granicą posiada informacje o przyznanej kategoryzacji na swojej stronie www, część niestety nie. Na różnych popularnych portalach do rezerwacji hoteli takich jak np. booking.com, tripadvisor.com, trivago.pl ten sam hotel jest różnie skategoryzowany.

Proszę o wskazanie, którymi informacjami powinien się sugerować oferent aby jego oferta była rzetelna.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, że obiekty poza granicami Polski będą oceniane na podstawie Polskich standardów określających liczbę gwiazdek danego hotelu. W przypadku wątpliwości Zamawiającego lub zaistnienia sporu na wykonawcy leży odpowiedzialność udowodnienia, że liczba gwiazdek w zaproponowanych hotelu odzwierciedla Polskie wyznaczniki standardów jakości.

Pytanie nr 3:

Proszę o dokładne określenie ile noclegów powinien zawierać każdy z poszczególnych wyjazdów tj:

WY 12. 1

Cześć I pomiędzy 9 a 15 listopada wypada 6 noclegów co daje 7 dni wyjazdu w opisie przedmiotu zamówienia jest wskazany termin 6 dni (6 noclegów), a w pkt 2 opisu przedmiotu zamówienia 5 noclegów, natomiast z pkt 8 opisu przedmiotu zamówienia można wnioskować, że chodzi o pobyt 7 dniowy zawierający 6 nocy.

Odpowiedz:

- Zamawiający wyjaśnia, że w części III przedmiot zamówienia wynosi 6 noclegów.

Pytanie nr 4:

Cześć III pomiędzy 20 a 23 stycznia wypadają 3 noclegi, co daje 4 dni wyjazdu w opisie przedmiotu zamówienia jest wskazany termin 3 dni (3 noclegów), a w pkt 2 opisu przedmiotu zamówienia 4 noclegów.

Odpowiedz:

- Zamawiający wyjaśnia, że w części III przedmiot zamówienia wynosi 3 noclegi.

Pytanie nr 5:

Cześć V pomiędzy 17 a 23 marca wypada 6 noclegów co daje 7 dni wyjazdu w opisie przedmiotu zamówienia jest wskazany termin 6 dni (6 noclegów), a w pkt 2 opisu przedmiotu zamówienia 3 noclegi, natomiast z pkt 10 opisu przedmiotu zamówienia można wnioskować, że chodzi o pobyt 7 dniowy zawierający 6 nocy.

Odpowiedz:

- Zamawiający wyjaśnia, że w części V przedmiot zamówienia wynosi 6 noclegów.

Pytanie nr 6:

Cześć VIII pomiędzy 25 a 29 maja wypadają 4 noclegi co daje 5 dni wyjazdu, w pkt 8 opisu przedmiotu zamówienia jest podana informacja, że wizyta powinna być zorganizowana między 25, a 29 maja przy czym przylot do Krakowa powinien nastąpić 25.05 a wylot z Krakowa 28.05.

Odpowiedz:

- Zamawiający wyjaśnia, że wylot z Krakowa ma odbyć się 29.05.2018 roku. Pomiędzy 25 a 29 maja wypadają 4 noclegi.

Małgorzata Popławska

Wiceprezes Zarządu

Mariola Kocon

PROKURENT

