

Kraków, dnia 19.10.2016r.

Zapytanie ofertowe

na

usługi związane z bieżącym funkcjonowaniem Zespołu Laboratoriów Multimedialnych MultiLab Krakowskiego Parku Technologicznego w budynku Małopolskiego Parku Technologii Informatycznych w Krakowie, ul. Podole 60

1. Zamawiający:

Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.

ul. Podole 60

30- 394 Kraków

2. Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji.

3. Przedmiotem zamówienia jest:

Wykonywanie następujące czynności związanych z bieżącym funkcjonowaniem Zespołu Laboratoriów Multimedialnych MultiLab KPT (dalej MultiLab KPT):

- 1) Zarządzanie użytkownikami oraz grupami użytkowników.
- 2) Zarządzenie projektami na macierzach. Tworzenie, usuwanie i archiwizacja.
- 3) Wsparcie dla wszystkich procesów Multilab KPT od strony software'owej i hardware'owej. Automatyzacja i rozwiązywanie problemów.
- 4) Zgłaszanie, nadzór i koordynacja zgłoszonych usterek/problemów serwisowych. Prowadzenie ewidencji incydentów.
- 5) Przygotowywanie oraz aktualizacja procedur awaryjnych dla MultiLab KPT.
- 6) Kontakt z dostawcami sprzętu i oprogramowania.
- 7) Zarządzanie licencjami.
- 8) Zarządzenie backupem. Monitoring, audyt systemu backupowego.
- 9) Stały nadzór nad pracą i rozwojem systemów Multilab KPT.
- 10) Tworzenie i aktualizacja dokumentacji technicznej Multilab KPT.

Sposób wykonywania usług zawarty jest we wzorze umowy, stanowiącej załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.

4. Termin wykonywania usługi od 1 listopada 2016 r. do 31 października 2017r.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

- 5.1** W postępowaniu mogą wziąć udział i złożyć ofertę Wykonawcy, którzy prowadzą działalność w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
- 5.2.** W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy posiadający następujące doświadczenie: w ciągu ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonali usługę, przez okres co najmniej 6 miesięcy, polegającą na bieżącej obsłudze studiów multimedialnych, przeznaczonych między innymi do wykonywania czynności post-produkcji filmowej.

Wzór wykazu usług:

Termin wykonania usługi	przedmiot usługi	Dane kontaktowe podmiotu na rzecz którego usługa została wykonana (siedziba, telefon kontaktowy)

- 5.3** Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o dokumenty i oświadczenia przedłożone w ofercie w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

6. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w niniejszym postępowaniu Wykonawca złoży wraz z formularzem oferty wykaz usług.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub mailem.

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Krzysztof Krzysztofiak
Dyrektor Działu Parku Technologicznego adres email: kkrzystofiak@kpt.krakow.pl, tel:12
640 19 40

8. Kryterium oceny ofert (najniższa cena):

Cena – 100%

Ocena ofert dokonana zostanie w następujący sposób:

w zakresie kryterium „cena oferty” – zostaną przyznane punkty wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{ob}} \times 100 \text{ pkt} \times 100 \%$$

gdzie:

C- wartość punktowa kryterium ceny

C min – najniższa cena spośród wszystkich ofert

C ob – cena podana w badanej ofercie

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę cena miesięczna brutto określona w Formularzu Oferty.

9. Termin składania ofert:

Proszę o **złożenie oferty** w formie pisemnej najpóźniej do dnia: **26 października 2016 r. do godz. 16.00.** na adres; KPT sp. z o.o., ul. Podole 60 w Krakowie.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

10. Otwarcie ofert:

Otwarcie ofert nastąpi 27 października 2016 r. o godzinie 10.00. w siedzibie KPT sp. z o.o. ul. Podole 60 w Krakowie.

11. Informacje dodatkowe:

- 1) Oferta jest składana w formie pisemnej w zamkniętej kopercie.
- 2) Cena oferty winna zostać wyrażona w PLN.
- 3) Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadą reprezentacji.
- 4) Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
- 6) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- 7) Krakowski Park Technologiczny Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.

Załącznik:

- 1) wzór formularza oferty
- 2) wzór umowy,

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Wykonawca/ pieczęćka:

..... dn.

NIP

REGON.....

Formularz oferty

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na

1. Składam(y) ofertę na wykonanie usługi w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym z dnia za kwotę:

Cena miesięczna netto:

słownie:

Cena miesięczna brutto:

słownie:

2. Cena brutto oferty jest ceną ryczałtową i obejmuje wszelkie koszty, które mogą wyniknąć w związku z wykonaniem zamówienia.
3. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń.
4. Oświadczam(y), że uzyskałem(liśmy) wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
5. Zobowiązuję(jemy) się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
6. Oświadczam(y), że jestem(śmy) związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
7. Oświadczam(y), że zobowiązuję(emy) się, w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą na warunkach określonych w zapytaniu

ofertowym i ofercie, zgodnie z załączonym wzorem do zapytania ofertowego, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

PODPIS(Y)

Osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

.....