

UMOWA Nr _____

zawarta dnia _____ r. w Krakowie

pomiędzy:

Krakowskim Parkiem Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 30-394 Kraków, ul. Podole 60, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000058058, o kapitale zakładowym 25.372.000 zł, NIP 675-11-57-834, REGON 351381295,

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

zwanym dalej „Wykonawcą”.zwaną dalej „**Wykonawcą**”.*Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują następujące definicje:*

1. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami,
2. **System** – internetowy system obsługi Konferencji zawierający moduły: wewnętrzny, pośredni i zewnętrzny
3. **Analiza** – Analiza przedwdrożeniowa, której celem będzie uszczegółowienie wymagań technicznych wdrożenia Oprogramowania u Zamawiającego w odniesieniu do zakresu przedstawionych w Opisie przedmiotu zamówienia wymagań.
4. **Hosting** – utrzymywania systemu w środowisku informatycznym Wykonawcy, w sposób zapewniający dostęp do niego Zamawiającemu,
5. **Wydarzenie** lub **Konferencja** – organizowana przez Zamawiającego Konferencja Digital Dragons,
6. **Testy funkcjonalności Systemu** lub **Test** – działania prowadzone przez Zamawiającego przy udziale Wykonawcy zmierzające do potwierdzenia należytego wykonania i wdrożenia Systemu lub potwierdzającego usunięcie Błędu.
7. **Zgłoszenie serwisowe** – informacja o błędzie oprogramowania, zawierająca informację o rodzaju Błędu i jego opis, przekazywana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie przez Zamawiającego,
8. **Błąd krytyczny Systemu** – usterka powodująca całkowite i permanentne zatrzymanie funkcjonowania modułu wewnętrznego, pośredniego lub zewnętrznego, a także każdy błąd występujący w dniach trwania Konferencji (każdy zgłoszony wcześniej Błąd nieusunięty do dwóch dni poprzedzających dzień Konferencji zmienia swój status na Błąd krytyczny),
9. **Błąd poważny Systemu** – usterka nie będąca krytyczną, powodująca niedziałanie całkowite lub częściowe jednego z modułów systemu lub usterka prowadząca do nieprawidłowego działania funkcjonowania systemu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i niepowodująca jego całkowitego zablokowania, lub usterka o wysokiej dotkliwości dla użytkowników (nieprawidłowe działanie podstawowych funkcjonalności systemu wewnętrznego, pośredniego lub zewnętrznego),
10. **Błąd zwykły Systemu** – zakłócenie pracy Systemu inne niż błąd krytyczny i błąd poważny,



11. **Czas reakcji** – maksymalny dopuszczalny czas na rozpoczęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do usunięcia błędu/ usterki liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili dokonania Zgłoszenia serwisowego do chwili potwierdzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę otrzymania Zgłoszenia serwisowego w sposób przewidziany postanowieniami umowy. Czas Reakcji określony został w § 6 umowy. Czas reakcji w dni robocze liczony jest od momentu zgłoszenia poprzez nr telefonu lub wysłanie wiadomości na adres email wskazane w umowie. Czas reakcji w okresie poza dniami roboczymi liczony jest od momentu zgłoszenia poprzez nr telefonu lub wysłania wiadomości na adres email wskazane w umowie od godziny 8:00 (CET) następnego dnia roboczego.
12. **Czas Naprawy** – maksymalny dopuszczalny czas usunięcia błędu/usterki, liczony w dniach roboczych lub godzinach od chwili dokonania Zgłoszenia serwisowego do chwili usunięcia błędu. Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii usterek określony został w § 6 umowy.
13. **Naprawa** – usunięcie Błędu w sposób umożliwiający prawidłowe korzystanie z wadliwie działającej funkcjonalności Systemu,
14. **Błąd/usterka** - niezgodność wykonanego przedmiotu z umową, w tym:
 - A. niezgodność działania Systemu z umową, wytycznymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Dokumentacji Systemu oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca poprawne korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu
 - B. niekompletność lub inne usterki merytoryczne albo formalne Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w wykonaniu przedmiotu umowy.
15. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 18 (CET), który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 r., nr 4, poz. 28 z późn. zm.).
16. **Dokumentacja Systemu** - wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji umowy.

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest realizacja zadań związanych z uruchomieniem, wdrożeniem, Hostingiem oraz zapewnieniem Zamawiającemu aktywnego dostępu do internetowego Systemu obsługi konferencji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu ofertowym z dnia ____ r., stanowiącym załącznik nr 1 oraz Ofertą Wykonawcy z dnia ____ r. stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

Termin realizacji

1. Umowa jest zawarta na czas określony to jest od dnia jej zawarcia do dnia 31 maja 2026 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w roku 2023/2024 w następujących terminach:
 - 1) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4-7 poniżej, **w ciągu 21 dni od dnia podpisania umowy, ale nie później do dnia 4 października 2023 r.**, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia na adres mailowy gotowości Zamawiającemu do przeprowadzenia Testów funkcjonalności Systemu;
 - 2) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **nie później niż do dnia 11 października 2023 r.**, Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzi i zakończy Testy funkcjonalności Systemu. Zamawiający uzna, że termin ten został zachowany w przypadku gdy Test funkcjonalności Systemu wypadnie pozytywnie, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku gdy Test wypadnie negatywnie strony ustalą nowy termin przystąpienia do Testów, w przypadku braku konsensusu przy ustalaniu kolejnego terminu Testu, o jego terminie decyduje Zamawiający;
 - 3) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **od dnia 31 października 2023 r.** nastąpi uruchomienie Systemu;
 - 4) **do dnia 1 lutego 2024 r.** Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia na adres mailowy gotowości Zamawiającemu do przeprowadzenia Testów dotyczących integracji Systemu z Aplikacją konferencyjną;
 - 5) nie później niż **do dnia 6 lutego 2024 r.** Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzi i zakończy Testy funkcjonalności Systemu. Zamawiający uzna, że termin ten został zachowany w przypadku gdy Test funkcjonalności Systemu wypadnie pozytywnie, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku gdy Test wypadnie negatywnie strony ustalą nowy termin przystąpienia do Testów, w przypadku braku konsensusu przy ustalaniu kolejnego terminu Testu, o jego terminie decyduje Zamawiający;
 - 6) **do dnia 17 lutego 2024 r.** Wykonawca zobowiązany jest dokonać skutecznej integracji Systemu z Aplikacją konferencyjną;
 - 7) w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Konferencji Digital Dragons 2024 odbycie spotkania z Zamawiającym w jego siedzibie, celem omówienia przebiegu dotychczasowej współpracy i ewentualnych zmianach w dalszym okresie obowiązywania Umowy. Zmiany nie będą wykraczać poza ramy Opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w roku 2024/2025 w następujących terminach:
 - 1) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **do 1 października 2024 r.** Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia na adres mailowy gotowości Zamawiającemu do przeprowadzenia Testów funkcjonalności Systemu;
 - 2) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **do dnia 9 października 2024 r.** Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzi i zakończy Testy funkcjonalności Systemu. Zamawiający uzna, że termin ten został zachowany w przypadku gdy Test funkcjonalności



Systemu wypadnie pozytywnie, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku gdy Test wypadnie negatywnie strony ustalą nowy termin przystąpienia do Testów, w przypadku braku konsensusu przy ustalaniu kolejnego terminu Testu, o jego terminie decyduje Zamawiający;

- 3) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **do dnia 11 października 2024 r.** nastąpi uruchomienie Sytemu;
 - 4) **do dnia 1 lutego 2025 r.** Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia na adres mailowy gotowości Zamawiającemu do przeprowadzenia Testów dotyczących integracji Systemu z Aplikacją konferencyjna;
 - 5) nie później niż **do dnia 5 lutego 2025 r.** Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzi i zakończy Testy funkcjonalności Systemu. Zamawiający uzna, że termin ten został zachowany w przypadku gdy Test funkcjonalności Systemu wypadnie pozytywnie, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku gdy Test wypadnie negatywnie strony ustalą nowy termin przystąpienia do Testów, w przypadku braku konsensusu przy ustalaniu kolejnego terminu Testu, o jego terminie decyduje Zamawiający;
 - 6) **do dnia 6 lutego 2025r.** Wykonawca zobowiązany jest dokonać skutecznej integracji Systemu z Aplikacją konferencyjną;
 - 7) w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Konferencji Digital Dragons 2025 odbycie spotkania z Zamawiającym w jego siedzibie, celem omówienia przebiegu dotychczasowej współpracy i ewentualnych zmianach w dalszym okresie obowiązywania Umowy. Zmiany nie będą wykraczać poza ramy Opisu przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w roku 2025/2026 w następujących terminach:
- 1) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej **do 4 października 2025 r.**, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia na adres mailowy gotowości Zamawiającemu do przeprowadzenia Testów funkcjonalności Systemu;
 - 2) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **do dnia 11 października 2025 r.** Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzi i zakończy Testy funkcjonalności Systemu. Zamawiający uzna, że termin ten został zachowany w przypadku gdy Test funkcjonalności Systemu wypadnie pozytywnie, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku gdy Test wypadnie negatywnie strony ustalą nowy termin przystąpienia do Testów, w przypadku braku konsensusu przy ustalaniu kolejnego terminu Testu, o jego terminie decyduje Zamawiający;
 - 3) z zastrzeżeniem czynności opisanych w pkt 4 -7 poniżej, **do dnia 12 października 2025 r.** nastąpi uruchomienie Sytemu;
 - 4) **do dnia 1 lutego 2026 r.** Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia na adres mailowy gotowości Zamawiającemu do przeprowadzenia Testów dotyczących integracji Systemu z Aplikacją konferencyjną;
 - 5) nie później niż **do dnia 5 lutego 2026 r.** Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzi i zakończy Testy funkcjonalności Systemu. Zamawiający uzna, że termin ten został zachowany w przypadku gdy Test funkcjonalności Systemu wypadnie pozytywnie, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie strony. W przypadku gdy Test wypadnie negatywnie strony ustalą nowy termin przystąpienia do Testów, w przypadku braku konsensusu przy ustalaniu kolejnego terminu Testu, o jego terminie decyduje Zamawiający;
 - 6) **do dnia 6 lutego 2026r.** Wykonawca zobowiązany jest dokonać skutecznej integracji Systemu z Aplikacją konferencyjną;
 - 7) w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Konferencji Digital Dragons 2026 odbycie spotkania z Zamawiającym w jego siedzibie, celem omówienia przebiegu dotychczasowej współpracy i ewentualnych zmianach w dalszym okresie obowiązywania Umowy. Zmiany nie będą wykraczać poza ramy Opisu przedmiotu zamówienia.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, wiedzę i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, określonego w §1, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem oraz standardami ogólnie przyjętymi w branży informatycznej, w tym w szczególności do:
 - 1) umożliwienia przeprowadzenia przez Zamawiającego Testów funkcjonalności Systemu w terminach określonych w §2 ust. 2 pkt 2), §2 ust. 3 pkt 2) i §2 ust. 4 pkt 2) Umowy oraz ścisłej współpracy z Zamawiającym na etapie testowania,
 - 2) uruchomienia Systemu w terminach określonych w §2 ust. 2 pkt 3), §2 ust. 3 pkt 3) i §2 ust. 4 pkt 3) spełniającego wymagania Zamawiającego oraz prawidłowo przetestowanego, w środowisku produkcyjnym,
 - 3) hostingu Systemu w środowisku produkcyjnym,
 - 4) udzielenia licencji terminowej na korzystanie z Systemu,
 - 5) konfiguracji Systemu w środowisku produkcyjnym,
 - 6) administracji i utrzymania serwerów,
 - 7) wykonywania backupu minimum 1 raz dziennie i przechowywania go w niezależnej lokalizacji przez okres co najmniej 30 dni,
 - 8) Automatycznej aktualizacji do bieżącej wersji Systemu,
 - 9) Świadczenia wsparcia technicznego, zgodnie z postanowieniami §6 niniejszej Umowy.
3. Na mocy niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w celu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w §1,
 - 2) dostarczenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do uruchomienia Systemu,
 - 3) przeprowadzenia Testów funkcjonalności Systemu, o których mowa w ust. w §2 ust 2 pkt 2), § 2 ust 3 pkt 2) i § 2 ust 4 pkt 2) Umowy,
 - 4) przestrzegania zasad korzystania z Systemu przedstawionych przez Wykonawcę w udostępnionej Zamawiającemu dokumentacji (aktualna Instrukcja Użytkowania),
 - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy usterek i błędów w działaniu Systemu.
4. Warunkiem uznania należytego wykonania Systemu, jest udostępnienie Zamawiającemu Systemu o prawidłowo działających wszystkich funkcjonalnościach określonych w załączniku nr 1 (funkcjonalności podstawowe oraz zaoferowane przez Wykonawcę funkcjonalności dodatkowe).
5. Strony ustalają następujące rodzaje protokołów obowiązujących w ramach Umowy:
 - 1) protokół odbioru Systemu – sporządzony po pozytywnych Testach funkcjonalności Systemu, podpisany przez Strony Umowy oraz zawierający informacje o uruchomieniu kompletnego Systemu, w przypadku Testów negatywnych zostanie podpisany protokół stwierdzający tę okoliczność.
 - 2) protokół wykonania części umowy – sporządzony po zakończonej Konferencji w danym roku i podpisany przez strony Umowy.

§ 4**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie czynności określonych w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie łączne (zwane w dalszej treści Umowy „Wynagrodzeniem łącznym”) w kwocie nieprzekraczającej: ___ PLN brutto (słownie: ___) w tym należny podatek VAT, w tym:
 - 1) za prawidłowe przygotowanie i wdrożenie Systemu do obsługi Konferencji w roku 2024 Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości kwoty zł netto plus należny podatek VAT, w tym
 - a) wynagrodzenie za należyte uruchomienie Systemu wynosi zł (60% kwoty z pkt. 1).
 - b) wynagrodzenie za należyte działanie Systemu podczas Konferencji w roku 2024 wynosi (40% kwoty z pkt.1)
 - 2) za prawidłowe przygotowanie i wdrożenie Systemu do obsługi Konferencji w roku 2025 Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości kwoty zł netto plus należny podatek VAT.
 - a) wynagrodzenie za należyte uruchomienie Systemu wynosi zł (60% kwoty z pkt. 2).
 - b) wynagrodzenie za należyte działanie Systemu podczas Konferencji w roku 2025 wynosi (40% kwoty z pkt.2)
 - 3) za prawidłowe przygotowanie i wdrożenie Systemu do obsługi Konferencji w roku 2026 Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości kwoty zł netto plus należny podatek VAT.
 - a) wynagrodzenie za należyte uruchomienie Systemu wynosi zł (60% kwoty z pkt. 2).
 - b) wynagrodzenie za należyte działanie Systemu podczas Konferencji w roku 2026 wynosi (40% kwoty z pkt.2)
 - 4) za każdego zarejestrowanego uczestnika Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości kwoty zł plus należny podatek VAT.
2. Płatność za uczestników nastąpi na podstawie zarejestrowanych uczestników w Systemie. Zapłata nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury po Wydarzeniu w danym roku.
3. Faktury za wynagrodzenie określone w ust. 1 będą wystawiane przez Wykonawcę na podstawie: protokołu odbioru Systemu podpisanego przez obie strony Umowy lub protokołu wykonania części umowy podpisanego przez obie strony Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze przez Wykonawcę.
5. Termin płatności ustala się do 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający jest podatnikiem VAT.
9. Wykonawca zapewnia, że zarówno on, jak i rachunki bankowe wskazane do dokonania zapłaty należności, w chwili dokonywania płatności przez Zamawiającego będą znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług.
10. Zamawiający, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 5

Poprawność działania Systemu

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającego o poprawności działania Systemu przez cały okres trwania Umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich ewentualnych Błędów w działaniu Systemu w terminach określonych w §6 ust. 4 Umowy. Wynagrodzenie z tytułu usunięcia błędów w Systemie zostało wliczone do kwoty wynagrodzenia łącznego określonej w §4 ust. 1.

§ 6

Wsparcie techniczne

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia technicznego oraz opieki informatycznej dotyczącej Przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie:
 - 1) bieżącej kontroli poprawności działania Systemu,
 - 2) wsparcia merytorycznego dotyczącego modyfikacji lub rozbudowy Systemu.
2. Wynagrodzenie z tytułu wsparcia technicznego oraz opieki informatycznej zostało wliczone do kwoty wynagrodzenia łącznego określonej w §4 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego przez cały czas trwania Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej w dni robocze, w godzinach 8-18.
4. Świadczenie wsparcia technicznego odbywać się będzie na podstawie Zgłoszeń serwisowych, które będą kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy przez osoby uprawnione za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: _____ lub telefonicznie na nr
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
6. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia serwisowe składane przez Zamawiającego w czasie przeznaczonym na Czas Reakcji w dni robocze w godzinach pracy i poinformować Zamawiającego o zarejestrowaniu usterki/ wady.
7. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu godziny od przesłania Zgłoszenia Serwisowego, potwierdzić za pośrednictwem poczty elektronicznej jego przyjęcie, przy czym:
 - 1) w przypadku gdy Zgłoszenie serwisowe zostanie przyjęte przez Wykonawcę w godzinach pomiędzy 18:00 a 24:00 dnia roboczego – traktowane jest jako przyjęte o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego;
 - 2) w przypadku gdy Zgłoszenie serwisowe zostanie przyjęte przez Wykonawcę w godzinach pomiędzy 00:00 a 8:00 dnia roboczego – traktowane jest jako przyjęte o godzinie 8:00 danego dnia roboczego;
 - 3) w przypadku gdy Zgłoszenie serwisowe zostanie przyjęte przez Wykonawcę w dniu innym niż dzień roboczy – traktowane jest jako przyjęte o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędu i zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej gotowości do rozpoczęcia testu sprawdzającego poprawność działania Systemu, w terminach:

Kategoria błędów	Czas Reakcji (czas na rejestrację zgłoszenia gwarancyjnego i informacji Zamawiającego o zarejestrowaniu błędu/usterki)	Czas Naprawy
Błąd krytyczny Systemu	1 h od zgłoszenia	8 godzin od przyjęcia zgłoszenia serwisowego

Błąd poważny Systemu	1 h od zgłoszenia	3 dni robocze od zgłoszenia serwisowego
Błąd zwykły Systemu	1 h od zgłoszenia	7 dni roboczych od zgłoszenia serwisowego

9. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia Czasu naprawy na mocy dwustronnego porozumienia, o ile usunięcie błędu w terminach określonych w ust. 4 jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
10. Po usunięciu Błędu Zamawiający niezwłocznie przystąpi do przeprowadzenia Testu.
11. W przypadku braku uwag do dokonanej Naprawy w ciągu 7 dni od powiadomienia Zamawiającego o wykonaniu Zgłoszenia serwisowego, Wykonawca ma prawo traktować Zgłoszenie serwisowe jako rozwiązane, a Naprawę jako dokonaną i przyjętą bez zastrzeżeń.
12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Zamawiającego oraz upoważnionych przez niego osób trzecich, które są niezgodne z zasadami korzystania z Systemu.

§ 7

Licencja

1. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie art. 8 lub art. 12 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi będą mu przysługiwać, w dniu udzielenia licencji, autorskie prawa majątkowe do Systemu i dokumentacji oraz że nie naruszy w trakcie wykonywania swoich zobowiązań umownych autorskich praw majątkowych osób trzecich.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za wszelkie poniesione przez Zamawiającego szkody w związku z naruszeniem patentów, praw autorskich, zarejestrowanych wzorów i innych praw własności intelektualnej, z wyłączeniem utraconych korzyści, wynikłe z tego, że przy realizacji Umowy Wykonawca naruszył ww. prawa osób trzecich w tym koszty postępowań sądowych, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu.
4. Z chwilą podpisania Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu terminowej licencji niewyłącznej na korzystanie z Systemu (dowolna ilość stanowisk) i dokumentacji, na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności określonych w art. 50 i 74 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności w zakresie wielokrotnego wykorzystania, powielania dowolną techniką i wprowadzenia do pamięci komputera. W okresie od przedłożenia Systemu i dokumentacji do odbioru Zamawiający jest uprawniony do dokonywania wszelkich testów i analiz związanych z Systemem i dokumentacją. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji Zamawiającemu zostało wliczone do kwoty wynagrodzenia łącznego określonej w §4 ust. 1.
5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do korzystania z Systemu i dokumentacji, z prawem wyrażenia zgody na takie działania przez osoby trzecie.
6. Udzielenie licencji do Systemu nie ogranicza praw osobistych twórców.
7. Kod źródłowy oraz struktura baz danych Systemu stanowią oraz zawierają tajemnice firmowe Wykonawcy i nie są objęte Licencją.
8. Licencja nie uprawnia do:
 - 1) podejmowania lub umożliwiania czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego lub struktur baz danych Systemu poprzez jego wyświetlanie, obserwowanie i testowanie,



- w szczególności w celu poznania idei i zasad Systemu, chyba, że stanowi to element uprawnionych czynności niezbędnych w trakcie użytkowania Systemu;
- 2) dekompilacji, odtwarzania, reprodukcji lub modyfikowania kodu źródłowego, w tym struktury bazy danych Systemu w całości lub części, za wyjątkiem przypadków określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 3) sporządzania kopii Systemu za wyjątkiem kopii dla celów związanych z użytkowaniem Systemu; jednoczesne użytkowanie Systemu i jego kopii dla celów przetwarzania danych Licencjobiorcy jest niedopuszczalne;
 - 4) wprowadzania jakichkolwiek zmian lub adaptacji Systemu lub jego układu bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy;
 - 5) samodzielnego tworzenia przez Licencjobiorcę oprogramowania aplikacyjnego, które mogłoby modyfikować dane przechowywane w Systemie.
9. Zamawiający zobowiązuje się przedsięwziąć wszelkie uzasadnione kroki w celu ochrony Systemu przed dostępem osób nieupoważnionych, a zwłaszcza uniemożliwić jego użytkowanie przez nieupoważnione osoby oraz jego kopiowanie, w szczególności poprzez zabezpieczenie ewentualnej kopii zapasowej Systemu.
10. Licencja jest niezbywalna i nie uprawnia do:
- 1) sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, przekazywania w rozliczeniu, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Systemu lub dokumentacji użytkowej w całości lub części;
 - 2) udostępniania Systemu lub dokumentacji użytkowej w całości lub części osobom trzecim – za wyjątkiem jednak przypadków, gdy wynika to ze specyfiki Systemu, to jest wykorzystywania go dla potrzeb obsługi wydarzeń przez Licencjobiorcę (rejestracja użytkowników itp.) – wówczas takie udostępnianie jest dozwolone;
 - 3) zawierania umów zastawu, których przedmiotem byłaby Licencja lub System, chyba, że Wykonawca udzieli Zamawiającemu pisemnej zgody w tym zakresie;
 - 4) cesji, transferu lub przeniesienia w inny sposób na osobę trzecią praw nabytych na podstawie Licencji, w tym do udzielania sublicencji bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy w każdym z wymienionych przypadków.

§ 8

Obowiązek zachowania poufności

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych dotyczących Zamawiającego i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na formę ich utrwalenia, w tym do:
 - 1) zabezpieczenia tych informacji przed utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) wykorzystywania tych informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) które zostały zgodnie z prawem otrzymane przez Wykonawcę od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie;



- 5) których ujawnienie może być wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. W przypadku, gdy ujawnienie informacji, o których mowa w ust. 1, przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych danych, chyba, że byłoby to sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do informacji, o których mowa w ust. 1, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do zobowiązania każdej z tych osób do zachowania poufności i egzekwowania tego obowiązku na zasadach analogicznych do przewidzianych w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez osoby, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Umowę.
6. W przypadku ujawnienia lub utraty informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, w szczególności wskazując okoliczności zdarzenia.
7. Po zakończeniu realizacji Umowy, na żądanie strony ujawniającej zwrócone zostaną wszelkie uzyskane informacje poufne i ich nośniki, co zostanie pisemnie potwierdzone przez Strony.
8. Wykonanie Umowy lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z jakiegokolwiek przyczyny nie będzie miało wpływu na obowiązki określone w niniejszym paragrafie.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania, w tym zbierania danych osobowych zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym „Rozporządzeniem”).
2. Strony oświadczają, że będą realizować przetwarzanie danych osobowych na warunkach i zgodnie z treścią przepisów Rozporządzenia.
3. Strony oświadczają, że przy przetwarzaniu danych stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone w art. 32-36 Rozporządzenia.
4. Strony podpiszą osobną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30 000 zł;
 - 2) w przypadku opóźnienia w zgłoszeniu Zamawiającemu gotowości Systemu do przeprowadzenia Testów funkcjonalności Systemu
 - a) w terminie określonym w §2 ust. 2 pkt 1) lub
 - b) w terminie określonym w §2 ust. 3 pkt 1) lub
 - c) w terminie określonym w §2 ust. 4 pkt 1)w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia .



- 3) w przypadku opóźnienia w uruchomieniu Sytemu:
 - a) w terminie określonym w §2 ust. 2 pkt 3) lub
 - b) w terminie określonym w §2 ust. 3 pkt 3) lub
 - c) w terminie określonym w §2 ust. 4 pkt 3)w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia ;
 - 4) w przypadku opóźnienia w integracji Systemu z Aplikacją konferencyjną w terminie określonym w §2 ust. 2 pkt 6) lub §2 ust. 3 pkt 6) lub §2 ust. 4 pkt 6) w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia ;
 - 5) w przypadku opóźnienia w Naprawie Błędu krytycznego Systemu, w stosunku do terminu, o którym stanowi §6 ust. 4 pkt 1) w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia ;
 - 6) w przypadku opóźnienia w Naprawie Błędu poważnego Systemu, w stosunku do terminu określonego w §6 ust. 4 pkt 2) w wysokości 100 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia .
 - 7) w przypadku opóźnienia w Naprawie Błędu zwykłego Systemu, o w stosunku do terminu, o którym stanowi §6 ust. 4 pkt 3) w wysokości 50 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia ;
2. Opisane powyżej kary umowne nie podlegają kumulacji.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 4. Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżony kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
 5. Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiający karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 30 000 zł, z zastrzeżeniem postanowień § 11 Umowy.
 6. Strony ustalają, że suma kar umownych z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty 40 000 zł.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) bez wyznaczania terminu dodatkowego, bez prawa Wykonawcy do wynagrodzenia nawet przed terminem wykonania przedmiotu umowy, jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem, realizacją lub zakończeniem przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go ukończyć w czasie umówionym – w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny;
 - 2) gdy Wykonawca wykonuje Umowę lub jej część w sposób sprzeczny z Umową, w szczególności w sposób rażąco narusza obowiązki określone w §3 ust. 2 lub §6 i nie zmienia sposobu realizacji Umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu - w terminie 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny i upływu terminu zakreślonego w wezwaniu Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień;
 - 3) gdy do dnia 6 grudnia 2023 r. nie nastąpi zakończenie Testów z wynikiem pozytywnym i nie nastąpi uruchomienie należycie działającego Systemu – Zamawiający ma prawo do odstąpienia w ciągu 18 dni od dnia 6 grudnia 2023 r.



- 4) gdy do dnia 2 listopada 2024 r. nie nastąpi zakończenie Testów z wynikiem pozytywnym i nie nastąpi uruchomienie należycie działającego Systemu – Zamawiający ma prawo do odstąpienia w ciągu 18 dni od dnia 2 listopada 2024 r.
- 5) gdy do dnia 2 listopada 2025 r. nie nastąpi zakończenie Testów z wynikiem pozytywnym i nie nastąpi uruchomienie należycie działającego Systemu – Zamawiający ma prawo do odstąpienia w ciągu 18 dni od dnia 2 listopada 2025 r.
- 6) w przypadku powtarzania się Błędów Systemu – w terminie do 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny; przez powtarzanie się Błędów Zamawiający rozumie występowanie danego Błędu trzy razy pod rząd.
- 7) gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie § 10 przekroczy kwotę w wysokości 20 000 zł – w terminie do 14 dni od dnia przekroczenia;
- 8) w przypadku dwóch negatywnych Testów funkcjonalności Systemu w zakresie tej samej funkcjonalności, o których stanowi §2 ust. 2 pkt 2) lub §2 ust. 3 pkt 2) lub §2 ust. 4 pkt 2 Umowy – w terminie 21 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu potwierdzającego iż test jest negatywny (dana funkcjonalność nadal nie działa).
- 9) w przypadku zmiany polityki Zamawiającego dotyczącej korzystania z systemu obsługi konferencji, przy czym rezygnacja z Systemu przez Zamawiającego nie nastąpi później niż dnia:
 - a) 30 września 2024 r. – w perspektywie realizacji części przedmiotu umowy w roku 2024/2025 (wydarzenie Digital Dragons 2025) lub
 - b) 30 września 2025 r. – w perspektywie realizacji części przedmiotu umowy w roku 2025/2026 (wydarzenie Digital Dragons 2026).

Decyzja Zamawiającego o odstąpieniu od umowy w oparciu o pkt 9 powyżej może zostać podjęta w dowolnym czasie w nieprzekraczalnym terminie do dni wskazanych w ppkt a oraz ppkt b niniejszego punktu.

2. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku opóźnień w zapłacie którejkolwiek części wynagrodzenia spowodowanych okolicznościami zawnionymi przez Zamawiającego i trwających powyżej 14 dni.
3. Częściowe odstąpienie od Umowy wywołuje skutki na przyszłość, w zakresie w jakim Umowa nie została jeszcze wykonana. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych czynności do dnia odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu usług wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy.
4. Oświadczenie Strony o odstąpieniu od Umowy będzie miało formę pisemną i będzie zawierało uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub osobiście.

§ 12

Osoby do kontaktu

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację Umowy jest:
 - 1) _____, nr tel. _____, e-mail: _____.
2. Osoby wymienione w ust. 1 wspólnie z Wykonawcą są uprawnione w szczególności do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych poleceń, wytycznych, uwag, wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, w tym do przeprowadzenia testów funkcjonalności Systemu oraz przekazywania Zgłoszeń serwisowych.



3. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Wykonawcy za realizację Umowy są:
 - 1) _____;
 - 2) _____.
4. Bieżące ustalenia związane z realizacją umowy mogą być przez strony dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujące adresy mailowe:
 - 1) Zamawiający:

_____.
 - 1) Wykonawca:

_____.
5. Każda zmiana osób upoważnionych lub ich danych kontaktowych powinna zostać niezwłocznie przekazana drugiej Stronie. Zmiana osób upoważnionych do kontaktu nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
6. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco udzielać Zamawiającemu informacji o realizacji zamówienia, w szczególności jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich trudnościach i zagrożeniach dla należytego i terminowego wykonania zadań wynikających z Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Każda zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają zmianę terminu realizacji Umowy w przypadku:
 - 1) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawierania Umowy;
 - 2) działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie Umowy w określonym pierwotnie terminie.
3. Strony dopuszczają zmianę terminu realizacji Umowy lub wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności stawki podatku VAT, o ile te zmiany wpływają na przedmiot umowy, wynagrodzenie lub termin wykonania Umowy.
4. Integralną część Umowy stanowi Zapytanie ofertowe z dnia ____, (załącznik nr 1) oraz Oferta Wykonawcy z dnia ____ (załącznik nr 2).
5. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Wszelkie spory wynikłe przy wykonywaniu i interpretacji Umowy winny być rozstrzygane przez Strony w drodze polubownej. W przypadku niemożności rozstrzygnięcia sporu w opisany wyżej sposób, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

