

UMOWA (wzór)

Zawarta w dniu r., pomiędzy:

Krakowskim Parkiem Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Podole 60, 30-394 Kraków, NIP 675-11-57-834, REGON 351381295, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000058058, wysokość kapitału zakładowego: 25.372.000 zł, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....z siedzibą:....., numer REGON:
....., numer NIP:

Zwaną dalej „Wykonawcą”

Niniejsza umowa jest realizowana i finansowana w ramach projektu pn. „Standardy obsługi inwestora w Małopolsce” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 - Priorytet II „Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji”; Działanie 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne”.

Na podstawie przeprowadzonego zapytania ofertowego z dnia strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa przygotowania, wydrukowania i dostarczenia raportu z przeprowadzonych wdrożeń standardów obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego realizowanych w ramach projektu pn. „Standardy obsługi inwestora w Małopolsce”, zgodnie z zapytaniem ofertowym z dnia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do opracowania merytorycznego, graficznego, korekty, składu, przygotowania wersji elektronicznej raportu, wydruku raportu oraz dostarczenie go do siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania opracowanie metodologii badania w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie. Wykonawca powinien zaproponować odpowiedni katalog metod badawczych, opierający się na metodach jakościowych oraz ilościowych.

4. Ze względu na złożoność badania konieczne jest połączenie w analizie różnorodnych rodzajów danych i metod badawczych, tj. zastosowanie triangulacji metodologicznej.
5. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy Wykonawca musi dokonać analizy danych zastanych, będących w dyspozycji Zamawiającego.
6. Zaproponowana do badania metodologia musi obejmować minimum, które zostało szczegółowo opisane w zapytaniu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
7. Wykonawca wykona i prześle Zamawiającemu **raport metodologiczny** oraz **raport końcowy** wraz z załącznikami w wersji elektronicznej (format Word i PDF) i prześle go na adres mailowy: jliguzinski@kpt.krakow.pl, a także w wersji papierowej w formacie A4 maszynopisu w kolorze, w następującej ilości: w przypadku raportu metodologicznego - w ilości 2 egz., druk dwustronny, maksymalnie 50 stron, rozmiar czcionki nie mniejszy niż 10 i nie większy niż 12; w przypadku raportu końcowego - w ilości 100 egz. jako całości, druk dwustronny, maksymalnie 150 stron, rozmiar czcionki nie mniejszy niż 10 i nie większy niż 12, oraz załączniki.
8. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami redakcji tekstu opisanymi szczegółowo w zapytaniu ofertowym.
9. Wykonawca prześle pełną dokumentację opracowaną w trakcie realizacji przedmiotu umowy (stenogramy wywiadów, wszelkie dane wraz z obliczeniami, w tym dane zebrane z analiz i ankiet wraz z zestawieniami oraz ewentualnymi mapami, wykresami i tabelami, które zostaną zaprezentowane w raporcie).
10. Wszelkie dokumenty będące rezultatem realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy powinny zostać oznaczone obowiązującymi logotypami Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój i Unii Europejskiej wraz z informacją o współfinansowaniu z Europejskiego Funduszu Społecznego.
11. Lista JST, w których mają zostać przeprowadzone **wywiady indywidualne** oraz **indywidualne telefoniczne wywiady pogłębione** (ITI) zostanie przekazana przez Zamawiającego w terminie **do 3 dni roboczych** od dnia podpisania umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu listy ustalonych wywiadów z przedstawicielami JST, o którym mowa w ust. 11 wraz ze wskazaniem terminu jego przeprowadzenia.
13. Zamawiający po podpisaniu umowy z Wykonawcą, prześle Wykonawcy raport z audytu potrzeb szkoleniowych, przeprowadzonego wśród 85 gmin biorących udział w projekcie.
14. Wykonawca powinien zapoznać się z tymi materiałami w taki sposób, aby akcentować odpowiednio poruszane zagadnienia i dostosowywać je do wyników uzyskanych w raporcie audytu potrzeb szkoleniowych w trakcie wywiadów.
15. Kształt scenariusza wywiadów oraz ankiety powinien być zgodny z wytycznymi zawartymi w publikacji „Standardy obsługi inwestora – podręcznik gminny”.
16. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt wszystkich wykonanych materiałów do jego akceptacji w terminach określonych w zapytaniu ofertowym.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) pozostawać w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny, e-mail, wyznaczyć osoby do kontaktów roboczych), bieżącego informowania o stanie prac oraz pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia;
 - 2) uzyskać we własnym zakresie wszystkie zaproponowane w ofercie i ustalone z Zamawiającym źródła, raporty i inne niezbędne do realizacji zamówienia środki;
 - 3) wykazać się zespołem badawczym tj. wykazać, że obowiązki wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia zostaną odpowiednio podzielone pomiędzy członków wchodzących w jego skład, zgodnie z ich charakterystykami, tj. posiadanym wykształceniem, doświadczeniem w realizacji badań oraz nabytymi kompetencjami. Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia składu zespołu badawczego.

- Dopuszcza również możliwość zmiany osób wchodzących w skład zespołu badawczego (Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowane osoby spełniają warunki udziału w postępowaniu);
- 4) samodzielnie opracować projekt narzędzi badawczych, planowanych do realizacji badań, który ma być dostosowany do profilu respondentów oraz zapewnić wykwalifikowany personel realizujący poszczególne elementy zamówienia (ostateczny wzór narzędzia badawczego podlega uzgodnieniu z Zamawiającym i jego akceptacji);
 - 5) zaprosić do udziału w badaniu (respondentami w badaniach będą osoby posiadające niezbędną wiedzę, użyteczną z punktu widzenia realizowanego badania);
 - 6) ustalić terminy realizacji wywiadów. Lista uczestników wywiadów musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego;
 - 7) przesłać zaproszenia wszystkim respondentom badań, w celu potwierdzenia szczegółów badania. Zaproszenie powinno zawierać informacje o firmie, która jest realizatorem badania (jej nazwa, adres oraz telefon kontaktowy). Dodatkowo powinno zawierać informację o celu badania oraz poufności zebranych informacji;
 - 8) dokonywać na każdym etapie realizacji badania rzetelnej analizy i oceny eksperckiej zebranych danych oraz formułowania własnych wniosków i rekomendacji, dzięki którym Zamawiający otrzyma raport metodologiczny i raport końcowy będące obiektywną ekspercką analizą;
 - 9) właściwie pokierować badaniem, nie obciążając respondentów, m.in. dostosowując długość narzędzia badawczego do możliwości/dyspozycyjności respondenta;
 - 10) do zaangażowania w realizację zamówienia wyłącznie osób, które posiadają doświadczenie w prowadzeniu tego typu badań, korzystaniu z odpowiednich narzędzi badawczych oraz posiadają niezbędną wiedzę w zakresie obszarów, których wywiady dotyczą;
 - 11) do realizacji badania zgodnie z zapisami umowy, zapytania ofertowego oraz dostarczonych wraz z ofertą dokumentów, opisujących sposób realizacji zamówienia i zaproponowaną metodologią badawczą;
 - 12) postępować zgodnie ze standardami realizacji badań i przyjętymi powszechnie zasadami etyki prowadzenia badań i kontroli jakości pracy osób zaangażowanych w ich realizację, jak i bezwzględnym stosowaniu ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 3

1. Strony zgodnie ustalają, że za wykonanie całości przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie: zł), co brutto stanowi: zł (słownie:) w tym wynagrodzenie za przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w § 8.
2. Podstawą do wystawienia faktur jest potwierdzenie zrealizowania przedmiotu umowy pisemnym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
3. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu przedmiotu umowy co potwierdzone zostanie każdorazowo protokołem odbioru o którym mowa w ust. 2 i na podstawie wystawionej faktury.
4. Ze strony Zamawiającego protokół zostanie podpisany przez- lub osobę zastępującą. Ze strony Wykonawcy protokół zostanie podpisany przez-.....

5. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego i stwierdzeniu przez Zamawiającego terminowego i prawidłowego wykonania zleconych czynności, będących przedmiotem niniejszej umowy.
6. Wykonawca zapewnia, że zarówno on, jak i rachunki bankowe wskazane do dokonania zapłaty należności, w chwili dokonywania płatności przez Zamawiającego będą znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się dochować należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkiej szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba że szkoda jest wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi winy.

§ 5

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę przez wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego i stałego naruszania warunków niniejszej umowy, a w szczególności wykonywania przedmiotu umowy w sprzeczności z § 1 i 2 niniejszej umowy oraz w przypadku niestosowania się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu wykonania umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania niniejszej umowy lub upływu terminu na jaki niniejsza umowa została zawarta Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszystkich dokumentów związanych z przedmiotem umowy Zamawiającemu w stosownym terminie.

§ 6

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w niniejszej umowie, w szczególności określonych w § 1 i 2 umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W razie zwłoki w stosunku do terminu realizacji szkoleń, określonych w §1 ust. 5, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji zamówienia.
4. Przez nienależyte wykonanie obowiązków w umowie należy rozumieć także sytuację, w której Wykonawca przedkłada do akceptacji Zamawiającemu wielokrotnie (więcej niż dwa razy) wadliwe elementy zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 16.
5. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 30 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Zamawiający nie ma prawa do kumulowania kary umownej określonej w ust. 2 z tytułu niewykonania obowiązków określonych w umowie z karą umowną określoną w ust. 3.
7. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Kary umowne będą nakładane w formie noty obciążeniowej.
9. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.

10. Strony ustalają iż maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy 60% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, a czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, o których mowa w niniejszej umowie, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz, że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot niniejszej umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też – w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach niniejszej umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, z chwilą potwierdzenia wykonania przedmiotu niniejszej umowy, czyli z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalenie i zwielokrotnienie wszelkimi znanymi technikami w tym cyfrowymi, elektronicznymi, wszelkimi technikami video, technikami poligraficznymi,
 - b) sporządzanie cyfrowego zapisu serwisu,
 - c) wprowadzenie do obrotu,
 - d) wprowadzenie do pamięci komputera i wykorzystanie w Internecie,
 - e) publiczne wykonanie lub odtworzenie,
 - f) wystawianie,
 - g) wyświetlanie,
 - h) wykorzystanie w celu przygotowania innych opracowań.
4. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy, z chwilą podpisania przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu

umowy powstałego w wykonaniu niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie.

5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium, ilości egzemplarzy.
6. Wraz z prawami, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na jakim przedmiot niniejszej umowy utrwalono.
7. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w przedmiocie umowy i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy, w tym w szczególności prawa do nadzoru nad korzystaniem z utworu oraz nienaruszalności jego treści i formy.
8. Wykonawca ma prawo pozostawić u siebie utrwalony przedmiot umowy jedynie do celów własnej dokumentacji i prezentacji własnych dokonań.

§ 9

Strony niniejszej umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 10

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, gdy jedna ze Stron nie będzie mogła wykonać zobowiązania zawartego w umowie, którego niewykonanie skutkuje uniemożliwieniem wykonania któregośkolwiek z działań wskazanych w niniejszej umowie, zgodnie z ustalonymi terminami oraz zapisami niniejszej umowy, Strony po wspólnych konsultacjach zdecydują w drodze pisemnej o ewentualnej zmianie dat, terminów lub zakresu przedmiotu umowy.
2. Za siłę wyższą Strony uznają w szczególności: strajki, wojny, ataki terrorystyczne, epidemie, wypadki komunikacyjne, zmiany przepisów prawa uniemożliwiające realizację umowy, awarie, klęski żywiołowe, huragany, powodzie i inne zdarzenia losowe niezależne od Stron.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację niniejszej umowy jest
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest
3. Osoba wymieniona w ust. 1 wspólnie z Wykonawcą uprawniona jest do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



§ 12

Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca