

Kraków, dnia 10 września 2019 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE nr ZIT/5/2019

Przedmiot zamówienia:

Zakup usługi przeglądów okresowych układu klimatyzacji precyzyjnej Data Center Krakowskiego Parku Technologicznego.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.

ul. Podole 60

30-394 Kraków

2. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień w Krakowskim Parku Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie” w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

3. Opis przedmiotu zamówienia

Krakowski Park Technologiczny Sp. z o.o. (dalej także jako: Zamawiając, KPT, Spółka), w toku nin. postępowania, zamierza wyłonić Wykonawcę, który w okresie 24 miesięcy od dnia uruchomienia usługi świadczył będzie na jego rzecz usługi okresowych przeglądów i regulacji nastawów i serwisu technicznego układu klimatyzacji precyzyjnej Data Center na warunkach określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia .

CPV:

Dostawy usług internetowych (ISP): 72411000-4

4. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

5. Termin lub okres wykonania zamówienia:

5.1 Uruchomienie usługi - pierwszy przegląd w uzgodnionym z Zamawiającym terminie w październiku 2019 r.

5.2 Realizacja usługi poprzez dokonanie 4 przeglądów w okresie przez 24 miesięcy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w 4 kwartale 2019 r., 2 i 4 kwartale 2020 r. i 2 kwartale 2021 r..

5.3 Świadczenie usług serwisowych i napraw w wyniku wystąpienia awarii, na żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, w tym posiadają uprawnienia do przeprowadzania przeglądów i serwisu urządzeń użytkowanych przez Krakowski Park Technologiczny, w szczególności uprawnienia określone ustawą o F-Gazach Dz.U 2015 poz. 881,
- b) posiadają zdolność techniczną i zawodową do wykonania przedmiotu zamówienia,
- c) posiadają zdolność finansową i ekonomiczną do wykonania przedmiotu zamówienia,
- d) nie posiadają powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym,
- e) nie naruszyli w sposób zawiniony swoich obowiązków zawodowych,

Sposób oceny wymagań wg pkt a c

Ocena spełnienia warunków zawartych **wg pkt a i c** powyżej odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń złożonych przez Wykonawcę w treści oferty. Wykonawca przedstawi certyfikat uprawnień, o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. DZ.U z 2018, poz. 2221).

Sposób oceny wymagań wg. pkt. b

Ocena spełnienia warunków zawartych **wg pkt b** odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą.

Wykonawca potwierdzi spełnienie warunku w zakresie zdolności technicznej i zawodowej, jeżeli:

- dysponuje co najmniej 1 osobą, która odbyła stosowne szkolenie (nie starsze niż 5 lat) producenta urządzeń klimatyzacji precyzyjnej VERTIV (d. Emerson Network Power) lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w Polsce dla urządzeń klimatyzacji precyzyjnej Data Center.
- w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, świadczył ci najmniej dwie usługi przeglądów urządzeń klimatyzacji precyzyjnej Data Center.

Na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku należy złożyć wykaz usług wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy

Sposób oceny wymagań wg pkt d

Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia, w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie złożonego oświadczenia przez Wykonawcę w treści oferty.

Sposób oceny wymagań wg pkt e

Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, który w sposób zawiniony naruszył obowiązki zawodowe w szczególności, gdy nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych.

Zamawiający wyklucza Wykonawców, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą. Informacja o wykluczeniu posiada uzasadnienie faktyczne i prawne.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e – mail).

Adres e – mail Zamawiającego do korespondencji: zamowienia@kpt.krakow.pl

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Patryk Majerski, tel. 733 55 55 03

8. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim **pod rygorem nieważności**.

Oferta jest składana w formie elektronicznej jako podpisany skan w załączniku do email na adres zamowienia@kpt.krakow.pl.

Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z **załącznikiem nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty).
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią, w szczególności do oferty należy dołączyć:
 - a) certyfikat uprawnień, o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. DZ.U z 2018, poz. 2221).
 - b) wykaz osób
 - c) wykaz usług,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.

Do oferty należy załączyć wszystkie dokumenty wymagane w nin. zapytaniu ofertowym.

W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie skanu.

W razie złożenia przez Wykonawcę dokumentów niepodpisanych przez osobę upoważnioną do reprezentowania podmiotu składającego oświadczenie woli lub bez ważnego dokumentu pełnomocnictwa, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o uzupełnienie tych braków formalnych wyznaczając temu Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty jak i wszystkie koszty wynikające z prowadzonego postępowania.

9. Miejsce i termin składania ofert:

Skon oferty należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 18 września 2019 roku, do godziny 12:00 emailem na adres zamowienia@kpt.krakow.pl

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

10. Kryteria oceny ofert

CENA 100%

Wartość punktowa każdej oferty zostanie ustalona na podstawie:

- łącznie wynagrodzenia za usługę wykonania 4 (czterech) przeglądów układu klimatyzacji precyzyjnej Data Center KPT w okresie obowiązywania umowy.
- stawki za usługi serwisowe układu klimatyzacji nie objęte zakresem przeglądu okresowego.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną według następującego wzoru:

$$P = P_p + P_s$$

$$P_p = \frac{C_{p \text{ min}}}{C_{p \text{ bad}}} \times 85 \text{ pkt}$$

$$P_s = \frac{C_{s \text{ min}}}{C_{s \text{ bad}}} \times 15 \text{ pkt}$$

gdzie:

P - oznacza łączną liczbę punktów jakie otrzyma oferta badana,

P_p , P_s - oznacza liczbę punktów jakie otrzyma oferta badana w zakresie odpowiednio usługi przeglądu (P_p) oraz stawki za godzinę realizacji usługi serwisu (P_s)

$C_{p \text{ min}}$, $C_{s \text{ min}}$ - oznacza najniższą zaoferowaną cenę spośród ważnych i nie odrzuconych ofert w zakresie odpowiednio usługi przeglądu ($C_{p \text{ min}}$) oraz stawki za godzinę realizacji usługi serwisu ($C_{s \text{ min}}$),

$C_{p \text{ bad}}$, $C_{s \text{ bad}}$ - oznacza cenę w ofercie badanej w zakresie odpowiednio usługi przeglądu ($C_{p \text{ bad}}$) oraz stawki za godzinę realizacji usługi serwisu ($C_{s \text{ bad}}$).

11. Informacje pozostałe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia nin. postępowania.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

12. Klauzula informacyjna o Administratorze danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”, informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Podole 60, wpisana jest do Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000058058, NIP 675-11-57-834, kapitał zakładowy 17.567.000,00 złotych. (dalej zwana również „KPT”).
- inspektorem ochrony danych osobowych w Krakowskim Parku Technologicznym Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Podole 60 jest Pani Halina Kurtyka, Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@kpt.krakow.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z nin. postępowaniem ofertowym, a więc w celu wyłonienia wykonawcy oraz zawarcia i wykonania umowy, której przedmiot został opisany w nin. zapytaniu ofertowym.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona może być dokumentacja nin. postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”, jak również upoważnieni do prowadzenia tego rodzaju postępowań pracownicy Zamawiającego.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

13. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 - Formularz oferty.

Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 3 - Istotne postanowienia umowy.

Wojciech Przybylski

Prezes Zarządu

Lukasz Stoniowski

Wiceprezes Zarządu

Agnieszka Kapera

RADCA PRAWNY
KR-2187

Wykonawca/ pieczęćka:

..... dn.

Nazwa(y) i adres(y) Wykonawcy(ów)

Adres(y) Wykonawcy(ów)

NIP Wykonawcy(ów)

REGON Wykonawcy(ów)

Telefon(y) Wykonawcy(ów)

Adres mail na który Zamawiający może przysłać korespondencję

.....

numer postępowania ZIT/5/2019

Formularz oferty

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym na „usługi przeglądów okresowych układu klimatyzacji precyzyjnej Data Center Krakowskiego Parku Technologicznego w Krakowie przy ul. Podole 60” z dnia 10/09/2019 r.

za kwotę:

PRZEGLĄDY

- 1) opłata za wykonanie pojedynczego przeglądu netto - zł
- 2) Podatek VAT od opłaty za wykonanie pojedynczego przeglądu stawka% - zł
- 3) opłata za wykonanie pojedynczego przeglądu brutto - zł

tj. łącznie:

Opłata za świadczenie usługi w okresie całej umowy brutto (4 x opłata za wykonanie pojedynczego przeglądu brutto) - zł

słownie:

USŁUGI SERWISU I NAPRAWY (utrzymanie gotowości, usługi wraz z dojazdem do siedziby Zamawiającego)

- 1) stawka za godzinę pracy serwisanta netto - zł
- 2) podatek VAT od opłaty za godzinę pracy serwisanta% - zł

3) stawka za godzinę pracy serwisanta brutto - zł, słownie:

1. Cena brutto oferty jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty, które mogą wynikać w związku z wykonaniem zamówienia zgodnie z warunkami określonym w umowie.
2. Przedmiotem oferty jest usługa określona w pkt 3 zapytania ofertowego z dnia2019 r.
3. Oświadczam(y), że oferta spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w ww. zapytaniu ofertowym.
4. Oświadczam(y), że spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu w szczególności w zakresie posiadanego doświadczenia oraz brak jest powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.
5. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń.
6. Oświadczam(y), że uzyskałem(liśmy) wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
7. Zobowiązuję(jemy) się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminach wskazanych w zapytaniu ofertowym.
8. Oświadczam(y), że jestem(śmy) związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
9. Oświadczam(y), że zobowiązuję(emy) się, w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i ofercie, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. Oświadczam(y), że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia.

Do niniejszej oferty dołączamy następujące dokumenty jako jej załączniki:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

PODPIS(Y)

Osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. PRZEGLĄDY

1. Urządzenia podlegające przeglądowi:

Lp.	Urządzenie/Instalacja	Producent	Typ/Model	Nr fabryczny
1.	Data Center KPT	EMERSON/VERTIV	Szafa PCW PH 091 EL	12405480001
2.	Data Center KPT	EMERSON/VERTIV	Szafa PCW PH 091 EL	11496990001
3.	Data Center KPT	EMERSON/VERTIV	Szafa PCW PH 091 EL	11497000001
4.	Dach budynku KPT	EMERSON/VERTIV	Chiller HPC-S FB 0011	11496970001
5.	Dach budynku KPT	EMERSON/VERTIV	Chiller HPC-S FB 0011	11496980001
6.	Dach budynku KPT	EMERSON/VERTIV	Chiller HPC-S FB 0011	12406020001
7.	Instalacja ruraru i zbiornika wyrównawczego	nd	nd	nd

2. Przeglądy realizowane będą zgodnie z DTR producentów urządzeń, obowiązującymi normami, warunkami technicznymi i odbioru z zachowaniem obowiązujących przepisów BHP i p.poż. dla tego rodzaju prac i obejmowały będą każdorazowo prace:

- 1) Ogólna ocena stanu pracy
- 2) Przegląd obudowy urządzeń
- 3) Przegląd ogólny agregatów chłodniczych
- 4) Przegląd ogólny szaf klimatyzacyjnych
- 5) Przegląd ogólny instalacji wody lodowej
- 6) Przegląd i czyszczenie instalacji nawilżacza
- 7) Przegląd i czyszczenie instalacji odprowadzania skroplin, w tym jej drożności
- 8) Kontrola czystości filtrów siatkowych glikolu – czyszczenie w razie potrzeby
- 9) Kontrola czystości filtrów powietrza – wymiana w razie potrzeby (filtry dostarcza Zamawiający)
- 10) Sprawdzenie stanu przewodów, spawów i innych połączeń oraz stanu armatury czynnika chłodniczego pod kątem szczelności, uszkodzeń i zabrudzeń, w tym ruraru.
- 11) Wykonywanie kontroli szczelności według zaleceń producenta
- 12) Kontrola poprawności pracy sprężarek
- 13) Kontrola poprawności pracy presostatów i elektrozaworów
- 14) Kontrola połączeń elektrycznych
- 15) Pomiary parametrów elektrycznych (napięcie i pobór prądu sprężarek, wentylatorów, nawilżaczy, grzałek elektrycznych)
- 16) Kontrola pracy układu silników wentylatorów i wentylatorów
- 17) Kontrola pracy sterowników
- 18) Kontrola poprawności nastawów i alarmów – ewentualna korekta nastawów po uzgodnieniu z Zamawiającym,
- 19) Sprawdzenie pracy turnusowej i sprawdzenie automatycznego załączania urządzenia rezerwowego.
- 20) Pomiary parametrów chłodniczych (temperatury obiegu wody lodowej i obiegu powietrza)
- 21) Sprawdzenie poprawności wskazań temperatury i wilgotności.
- 22) Sprawdzenie sygnałów dla systemu monitoringu.
- 23) Zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości i zaleceń w zakresie przywrócenia poprawnej pracy układu.
- 24) Oznaczenie urządzeń klimatyzacyjnych podlegających Ustawie o substancjach zubażających warstwę ozonową z dnia 20.04.2004r Dz.U.2004 nr 121 poz. 1263 odpowiednimi etykietami

- 25) Opracowanie protokołu z przeglądu z listą wykonanych czynności i w razie potrzeby z planem wymiany elementów zużytych
- 26) Uzupełnienie dokumentacji eksploatacyjnej, w której należy zapisywać wszelkie ingerencje dotyczące przeglądów, konserwacji, serwisu i remontów systemu / układu / urządzenia
3. Przeglądy realizowane będą w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 w uzgodnionych przez strony terminach w miesiącach:
 - 1) Październik 2019 (+/- 14 dni)
 - 2) Kwiecień 2020 (+/- 14 dni)
 - 3) Październik 2020 (+/- 14 dni)
 - 4) Kwiecień 2021 (+/- 14 dni)
 - 5) Dokładne daty każdego z przeglądów zostaną ustalone przez strony z 14 dniowym wyprzedzeniem.

II. Usługi serwisowania i naprawy

1. Przyjmowanie telefonicznych i emailowych zgłoszeń o usterkach.
2. Utrzymanie gotowości serwisowej (czas reakcji: następny dzień roboczy). Gwarantowany czas naprawy najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia, w którym dokonano zgłoszenia awarii. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić na wydłużenie okresu naprawy.
3. Naprawa zostanie dokonana w miejscu instalacji urządzeń.
4. Sporządzanie wyceny naprawy usterek w oparciu o kosztorys materiałów i usług przedstawiany do akceptacji Zamawiającemu.
5. Wykonywanie wszystkich czynności serwisowych wymaganych przez prawo, a w szczególności przez Ustawę o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych z dnia 15 maja 2015 r. (Dz. U. 2015 poz. 881).
6. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji jakości odpowiadającej co najmniej okresowi gwarancji producenta na poszczególne części zamienne, jednak nie krótszej niż 12 miesięcy. Okres trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej naprawy.

UMOWA SERWISOWA NR

zawarta w dniu pomiędzy następującymi Stronami:

Krakowski Park Technologiczny Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie (ul. Podole 60, 30-394) Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS: 0000058058, posiadająca NIP: 675-11-57-834, REGON: 351381295, reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....

zwana w dalszej części niniejszej Umowy "**Wykonawcą**",

zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi przeglądów okresowych układu klimatyzacji precyzyjnej Data Center Krakowskiego Parku Technologicznego w Krakowie przy ul. Podole 60 (dalej: Przedmiot umowy) oraz do świadczenia usług serwisowych i napraw (dalej „prace naprawcze”) w wyniku wystąpienia awarii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z zakresem rzeczowym zadania stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, przy dołożeniu odpowiedniej staranności oraz przy użyciu specjalistycznego sprzętu.
3. Terminy wykonywania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy i ich zakres będą każdorazowo uzgodnione telefonicznie z Zamawiającym, z zastrzeżeniem, że przeglądy będą realizowane w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 w uzgodnionych przez strony terminach w miesiącach październik 2019, kwiecień 2020, październik

2020, kwiecień 2021. Dokładne daty każdego z przeglądów zostaną ustalone przez strony z 14-dniowym wyprzedzeniem.

4. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do wykonania prac naprawczych najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.
5. Przed przystąpieniem do prac naprawczych Wykonawca sporządza kosztorys materiałów i wykaz czynności do wykonania i zobowiązany jest uzyskać akceptację przedstawionego kosztorysu przez Zamawiającego. Akceptacja ma formę co najmniej dokumentową.
6. Zapłata za materiały użyte do prac naprawczych nastąpi na podstawie odrębnej faktury wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu naprawy i jej odbiorze przez Zamawiającego.

§ 2

Obowiązki stron

1. Wykonawca zabezpieczy miejsce wykonywania usług i zapewni na własny koszt warunki bezpieczeństwa pracy.
2. Wykonawca jest obowiązany stosować się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu wykonywania niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe i zgodne z umową realizowanie prac będących przedmiotem niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, potencjał techniczny oraz środki finansowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona zgodnie z zasadami wiedzy technicznej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkiej szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba, że szkoda jest wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Wykonawca zobowiązuje się koordynować wszelkie działania związane z realizacją niniejszej umowy.
8. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia pomieszczeń i urządzeń objętych niniejszą umową.
9. Wykonawca nie ma prawa powierzyć wykonania Przedmiotu umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
 - 1) zapoznanie się z dokumentami będącymi w posiadaniu Zamawiającego przed rozpoczęciem prac;
 - 2) sprawdzenie w terenie warunków wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 3) optymalizacja przyjmowanych rozwiązań pod względem ekonomicznym;
 - 4) prowadzenie konsultacji z Zamawiającym w kwestii istotnych rozwiązań Przedmiotu umowy, w tym w szczególności elementów wpływających na koszt przedsięwzięcia;
 - 5) przekazywanie Zamawiającemu odpisów wszelkich pism i dokumentów uzyskanych i składanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a także

pisemne udzielanie odpowiedzi na wystąpienia Zamawiającego – w każdym z przypadków w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze;

11. Do obowiązków Zamawiającego należy dokonanie odbiorów wykonanych prac naprawczych oraz przeglądów okresowych układu klimatyzacji precyzyjnej. Potwierdzeniem należytego wykonania usług będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru.

§ 3

Termin realizacji umowy

Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania o obowiązuje do dnia

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w następującej wysokości:
 - 1) wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie pojedynczego przeglądu brutto - zł (słownie:)
 - 2) wynagrodzenie ryczałtowe za jedną godzinę usługi serwisowej (prace naprawcze) brutto - zł (słownie:)
2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy złotych brutto (słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT.
4. Wynagrodzenie będzie przekazywane na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca wystawi fakturę po wykonania przeglądu lub pracy naprawczej. Podstawa do wystawienia faktury jest protokół odbioru wykonania przeglądu podpisany przez Zamawiającego lub protokół odbioru wykonania pracy naprawczej podpisany przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku.
7. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia konta Zamawiającego.
9. Wykonawca pod rygorem nieważności nie przeniesie wierzytelności stanowiącej wynagrodzenie a tytułu wykonania niniejszej umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 pkt. 2 Umowy obejmuje swym zakresem również wszelkie koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego i z powrotem.

§ 5

Nadzór nad realizacją umowy

1. Zamawiający ustanawia osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ustanawia osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Osoby wymienione w ust.1 i ust. 2 są uprawnione jest do z Wykonawcą form i metod wykonywania umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania umowy.

§ 6

Odstąpienie od umowy, Rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym lub w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej umowy, w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, pomimo wezwania wystosowanego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający ma prawo do odstąpienia w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę przedmiotowego wezwania.
3. Oświadczenie o odstąpieniu oraz o rozwiązaniu umowy powinny być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - a) zwłoki w przystąpieniu do wykonania prac naprawczych – w wysokości dwukrotności stawki godzinowej określonej w § 4 ust. 1 pkt 2 umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 1 ust. 3 umowy,
 - b) zwłoki w wykonaniu przeglądu okresowego – w wysokości połowy wynagrodzenia określonego dla pojedynczego przeglądu, o którym stanowi § 4 ust. 1 pkt 1 umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu ustalonego zgodnie z § 1 ust. 3 umowy,
 - c) rozwiązania przez Zamawiającego niniejszej umowy z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 2 umowy - 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę by naliczone kary umowne były potrącane z należności za wykonane prace.

3. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy dwukrotności wynagrodzenia pojedynczego przeglądu, o którym stanowi § 4 ust. 1 pkt 1 umowy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8

Gwarancja

1. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji jakości odpowiadającej co najmniej okresowi gwarancji producenta na poszczególne części zamienne, jednak nie krótszej niż **12 miesięcy**. Okres trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej naprawy.
2. W ramach gwarancji Wykonawca odpowiedzialny jest za wady usług stwierdzone po ich wykonaniu.
3. Zamawiający w przypadku stwierdzenia istnienia wad poszczególnych usług wykonując uprawnienia wynikające z gwarancji może względem Wykonawcy żądać ich usunięcia we wskazanym przez Zamawiającego terminie. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
5. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający wskutek wady nie mógł z urządzeń klimatyzacyjnych w sposób pełny korzystać.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady poszczególnych usług będących przedmiotem niniejszej umowy, stwierdzone okresie 12 miesięcy licząc od dnia wykonania danej usługi.
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 9

Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).

3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, z dniem odbioru końcowego, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w trakcie wykonywania umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 11

Wykaz załączników

Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:

- 1. – zakres rzeczowy zadania.**

Z A M A W I A J Ą C Y:

W Y K O N A W C A: