

Umowa

zawarta w dniuroku, pomiędzy:

Krakowski Park Technologiczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, 30-394 Kraków ul. Podole 60, NIP: 675-11-57-834, REGON: 351381295, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000058058, reprezentowana przez:

1. Wojciecha Przybylskiego - Prezesa Zarządu

2. Łukasz Słoniowski – Wiceprezes Zarządu

- zwana dalej Zleceniodawcą.

oraz :

....., reprezentowana przez:

1. –

- zwana dalej Zleceniobiorcą.

1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy i okres jej obowiązywania.

1.1. Termin rozpoczęcia realizacji umowy:

1.2. Czas trwania umowy (okres obowiązywania) - 36 miesięcy to jest do dnia

1.3. Zleceniodawca jest uprawniony w każdym czasie do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w formie pisemnej w następujących przypadkach:

1.6.1 w przypadku braku świadczenia usług przez okres 6 kolejnych dni kalendarzowych,

1.6.2 w przypadku braku wzmocnienia sygnału GSM dla pokrycia obszaru większego niż 50% budynku MPTI przez okres 6 kolejnych dni kalendarzowych,

1.6.3 w przypadku nieusunięcia usterki zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu w ciągu 36 godzin od jej ujawnienia,

1.6.4 w przypadku, gdy okaże się, że świadczona usługa ma wpływ na jakość współpracy lub zakłóca systemy zewnętrzne operatorów, czego nie da się usunąć.

2. Przedmiot Umowy

2.1. Przedmiotem Umowy jest Usługa wzmocnienia sygnału GSM z wykorzystaniem infrastruktury pasywnej będącej w posiadaniu Zleceniodawcy.

2.2. Właścicielem instalacji pasywnej jest Zleceniobiorca.

2.3. Ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne za usługę świadczenia wzmocnienia sygnału GSM w miejscu wykonywania przedmiotu umowy w okresie jednego miesiąca kalendarzowego wynosi:zł (słownie:złote) netto + podatek VAT.

2.4. Łączne wynagrodzenie w okresie wykonywania umowy wynosi:

2.5. Za pierwszy i ostatni miesiąc obowiązywania umowy zostanie naliczone wynagrodzenie proporcjonalne do ilości dni obowiązywania umowy w pierwszym i ostatnim miesiącu.

2.6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury, wystawionej po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, na konto bankowe Zleceniobiorcy wskazane w treści faktury.

2.7. Termin zapłaty strony ustalają na 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zleceniodawcę.

2.8. Zleceniobiorca będzie wykonywał Przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z ustawą z 16 lipca 2004r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U.Nr 171, poz 1800, z późn. zm) oraz przepisami, które w przyszłości uzupełnią lub zmienią obecnie obowiązujące przepisy oraz innymi przepisami i normami dotyczącymi

Przedmiotu Umowy Ramowej, a także zgodnie z obowiązującymi standardami zawodowymi, etyką zawodową oraz przestrzegając obowiązujących w budynku Zleceniodawcy: regulaminu wewnętrznego, instrukcji bhp i instrukcji ppoż.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy.

- 3.1. Zleceniobiorca będzie świadczył usługę wzmocnienia sygnału GSM z wykorzystaniem infrastruktury pasywnej będącej w posiadaniu Zleceniodawcy opisanej w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego nr 17/04/2019 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- 3.2. Po przez wzmocnienie sygnału GSM należy rozumieć:
 - 3.2.1. Regenerację Pasma GSM i DCS oraz wszystkich usług oferowanych przez operatorów dostępnych na tych zakresach (opisanych poniżej).
 - 3.2.2. Dla GSM:
 - 3.2.2.1. P4: 880,1 - 885,1 MHz i 925,1 - 930,1 MHz
 - 3.2.2.2. Polkomtel Sp. z o.o.: 890,1 - 892,9 MHz i 935,1 - 937,9 MHz oraz 897,3 - 903,5 MHz i 942,3 - 948,5 MHz
 - 3.2.2.3. T-Mobile Polska S.A.: 892,9 - 897,3 MHz i 937,9 - 942,3 MHz oraz 903,5 - 908,1 MHz i 948,5 - 953,1 MHz
 - 3.2.3. Dla DCS:
 - 3.2.3.1. P4: 1729,9 - 1734,9 MHz i 1824,9 - 1829,9 MHz; 1734,9 - 1739,9 MHz i 1829,9 - 1834,9 MHz; 1739,9 - 1744,9 MHz i 1834,9 - 1839,9 MHz
 - 3.2.3.2. Polkomtel Sp. z o.o.: 1757,5 - 1759,9 MHz i 1852,5 - 1854,9 MHz oraz 1777,7 - 1784,9 MHz i 1872,7 - 1879,9 MHz
 - 3.2.3.3. T-Mobile Polska S.A.: 1744,9 - 1749,9 MHz i 1839,9 - 1844,9 MHz 1749,9 - 1754,9 MHz i 1844,9 - 1849,9 MHz oraz
 - 3.2.3.4. T-Mobile Polska S.A.: 1754,9 - 1757,3 MHz i 1849,9 - 1852,3 MHz oraz 1770,1 - 1777,3 MHz, 1865,1 - 1872,3 MHz
 - 3.2.4. Pokrycie sygnałem GSM/DCS 90% zadanej powierzchni poziomem sygnału minimum -75 dBm w paśmie GSM i -80 dBm w paśmie DCS
- 3.3. Szczegółowy poziom pokrycia zostanie opisany przez Zleceniobiorcę w dokumentacji powykonawczej.
- 3.4. W ramach usługi będzie również świadczona usługa utrzymania i serwisowania infrastruktury pasywnej opisanej w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego nr 17/04/2019 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- 3.5. Podstawową funkcjonalnością systemu jest pokrycie sygnałem GSM/DCS 90% zadanej powierzchni poziomem sygnału minimum -75 dBm w paśmie GSM i -80 dBm w paśmie DCS.

4. Miejsce wykonywania przedmiotu umowy:

Budynek Małopolskiego Parku Technologicznego Informatycznych ul. Podole 60, 30-394 Kraków (zwany również: „budynkiem MPTI”).

5. Opis Świadczeń i Warunki Współpracy

W zakresie Usługi zawarte są:

- 5.1. w terminie do 7 dni od daty podpisania niniejszej umowy zainstalowanie urządzeń wzmacniających w miejscu wykonywania przedmiotu umowy w szczególności następujące czynności:
 - 5.1.1. pomiar sygnału w miejscu montażu urządzeń oraz w lokalizacjach poszczególnych anten,
 - 5.1.2. sporządzenie i przekazanie Zleceniodawcy dokumentacji z pomiaru sygnału w formie elektronicznej i papierowej,
 - 5.1.3. Instalacja, uruchomienie i skonfigurowanie urządzeń wzmacniających w miejscu dla nich przeznaczonym (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego nr DAil 10/07/2019 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).
 - 5.1.4. szkolenie pracowników Zleceniodawcy,
 - 5.1.5. sporządzenie i przekazanie Zleceniodawcy dokumentacji wykonanej instalacji w formie elektronicznej i papierowej;
- 5.2. bezpłatny przegląd okresowy urządzeń i instalacji pasywnej jeden raz na dwa lata o następującym zakresie:
 - 5.2.1. pomiary porównawcze pod antenami wewnętrznymi,
 - 5.2.2. oględziny tras kablowych,
 - 5.2.3. sprawdzenie warunków pracy zespołu Repeaterów,

- 5.2.4. sprawdzenie złącz wewnętrznych oraz zewnętrznych,
- 5.2.5. sprawdzenie stanu technicznego masztu antenowego wraz z podstawą,
- 5.2.6. sprawdzenie stanu technicznego zespołu anten zewnętrznych,
- 5.2.7. sprawdzenie analizatorem widma sygnału w paśmie GSM
- 5.2.8. wywiad techniczny z uprawnionym przedstawicielem Zleceniodawcy,
- 5.2.9. korekta wykrytych usterek,
- 5.2.10. sprawdzenie przepustu kablowego pod względem szczelności;
- 5.2.11. Sporządzenie szczegółowej dokumentacji z wykonanego przeglądu.
- 5.3. przyjmowanie zgłoszeń awarii od Zleceniodawcy oraz ich usuwanie;
- 5.4. dostawa i wymiana części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii;
- 5.5. w przypadku braku konieczności świadczenia Usługi wzmacniania sygnału w miejscu wykonywania przedmiotu umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:
 - 5.5.1. deinstalacja i odbiór urządzeń i instalacji z miejsca wykonywania przedmiotu umowy,
 - 5.5.2. sporządzenie i przekazanie Zleceniodawcy protokołu potwierdzającego deinstalację urządzeń i/lub instalacji w formie elektronicznej i papierowej.
- 5.6. przyjmowanie zgłoszeń awarii od Zleceniodawcy oraz ich usuwanie;
- 5.7. dostawa i wymiana części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii;
- 5.8. w przypadku braku konieczności świadczenia Usługi wzmacniania sygnału w miejscu wykonywania przedmiotu umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:
 - 5.8.1. dojazd do miejsca wykonywania przedmiotu umowy,
 - 5.8.2. deinstalacja i odbiór urządzeń i instalacji z miejsca wykonywania przedmiotu umowy,
 - 5.8.3. zabezpieczenie urządzeń i instalacji na czas transportu,
 - 5.8.4. transport urządzeń i instalacji do magazynu tymczasowego.
 - 5.8.5. rozładunek w magazynie tymczasowym,
 - 5.8.6. zabezpieczenie i przechowywanie urządzeń w magazynie tymczasowym do czasu instalacji w miejscu wykonywania przedmiotu umowy,
 - 5.8.7. sporządzenie i przekazanie Zleceniodawcy protokołu potwierdzającego deinstalację urządzeń i/lub instalacji w formie elektronicznej i papierowej.

6. Usuwanie awarii i zamawianie Serwisu

6.1. Usuwanie Awarii Krytycznej

W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej podstawą do podjęcia czynności serwisowych przez Zleceniobiorcę jest sygnał z monitoringu instalacji prowadzonego przez Zleceniobiorcę. W takim przypadku zgłoszenie ze strony Zleceniodawcy nie jest wymagane. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia czynności serwisowych ale nie później niż w ciągu 24 godz. od zaistniałej awarii krytycznej po otrzymaniu sygnału z prowadzonego monitoringu instalacji lub po zgłoszeniu Zleceniodawcy Strony ustalają następujące czasy usuwania Awarii:

- a) maksymalny czas reakcji serwisu wynosi 12 godzin,
- b) maksymalny czas przywrócenia podstawowej funkcjonalności wynosi 24 godziny,
- c) maksymalny czas przywrócenia stanu sprzed Awarii wynosi 5 dni.

Awaria krytyczna wymagająca natychmiastowej reakcji Serwisu Zleceniobiorcy to:

- a) usterka zagrażająca przerwaniu pracy urządzeń, lub
- b) Usterka powodująca przerwanie świadczenia usługi wzmacnienia sygnału GSM dla pokrycia obszaru większego niż 50% budynku lub.
- c) usterka zagraża zdrowiu lub życiu ludzkiemu lub
- d) usterka niesie ze sobą niebezpieczeństwo powstania znacznych strat finansowych, lub
- e) usterka ma wpływ na jakość współpracy lub zakłóca systemy zewnętrznych operatorów komórkowych

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o wystąpieniu Awarii Krytycznej. Usuwanie Awarii Krytycznej w okresie obowiązywania Umowy jest bezpłatne.

6.2. Usuwanie Awarii

- 6.2.1. W przypadku wystąpienia Awarii, która nie jest Awarią Krytyczną podstawą do podjęcia

czynności serwisowych przez Zleceniobiorcę jest sygnał z monitoringu instalacji prowadzonego przez Zleceniobiorcę lub zgłoszenie usunięcia awarii ze strony Zleceniodawcy.

6.2.2. Zgłoszenie usunięcia usterki dla swej ważności nie wymaga specjalnej formy, wystarczającą jest informacja o konieczności wykonywania naprawy, przekazana pod numery kontaktowe:

lub przesłana na adres email:

6.2.3. W okresie usuwania awarii jest bezpłatne (z wyłączeniem zakupu uszkodzonych elementów instalacji pasywnej Zleceniodawcy).

6.2.4. Strony ustalają następujące czasy usuwania Awarii :

- a) maksymalny czas reakcji serwisu wynosi 48 godzin,
- b) maksymalny czas przywrócenia podstawowej funkcjonalności wynosi 3 dni,
- c) maksymalny czas przywrócenia stanu sprzed Awarii wynosi 14 dni.

6.3. Odbiór Wykonanego Serwisu

Po zakończeniu prac Zleceniobiorca zobowiązany jest zgłosić ten fakt osobie upoważnionej wyznaczonej przez Zleceniodawcę i wspólnie z nim dokonać oceny jakości i zakresu wykonanego serwisu. Po dokonaniu odbioru wykonanego serwisu Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować ten fakt przez sporządzenie protokołu wykonywania usługi co najmniej w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, zawierającego następujące informacje:

- a) numer protokołu wykonywania usługi,
- b) określenie miejsca i daty wykonywania usługi.
- c) określenie rodzaju wykonanej usługi,
- d) w przypadku naprawy należy podać, czy chodzi o usługę bezpłatną (tj. objętą gwarancją, zawartą w ryczałcie), czy płatną (tj. nie gwarancyjną, poza ryczałtem),
- e) opis wykonanych czynności,
- f) w przypadku wymiany części zamiennych – specyfikacja wymienionych elementów (nazwa i ilość)
- g) czas wykonywania usługi;
- h) ewentualne zalecenia.

Wszystkie egzemplarze protokołu wykonywania usługi Zleceniobiorca zobowiązany jest przedłożyć do akceptacji osobie upoważnionej Zleceniodawcę. Jeden egzemplarz potwierdzonego protokołu wykonywania usługi Zleceniobiorca zobowiązany jest pozostawić osobie upoważnionej przez Zleceniodawcę.

7. Kary umowne

7.1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 30 % opłaty miesięcznej, o której mowa w pkt 2.3 umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii, o których mowa w pkt 6 umowy w stosunku do terminów umownych.

7.2. Zleceniodawca będzie potrącał należne kary umowne z wynagrodzenia Zleceniobiorcy, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.

7.3. Zleceniodawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

7.4. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość naliczonych kar umownych wyniesie 50% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto o którym stanowi pkt.2.5 Umowy.

8. Postanowienia Końcowe

Zmiany i uzupełnienia tej Umowy wymagają dla jej skuteczności formy pisemnej.

9. Wykaz Załączników

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku pojawienia się ewentualnych sprzeczności pomiędzy dokumentami, wiążące są zapisy Umowy, a w drugiej kolejności Załączników,

których ranga odpowiada kolejności zamieszczonej w poniższym wykazie

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego DAil 02/08/2019 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA