

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr KPT ScaleUp/1/2019

UMOWA – wzór umowy
(dla części nr ...)

zawarta w Krakowie w dniu 2019 roku pomiędzy:

Krakowskim Parkiem Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Podole 60, 30-394 Kraków, NIP 675-11-57-834, REGON 351381295, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000058058, wysokość kapitału zakładowego: 17.567.000,00 zł, reprezentowaną przez:

1. –
2. –

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

1. –
2. –

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Niniejsza umowa jest realizowana w ramach projektu pn. KPT ScaleUp, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

W wyniku rozstrzygniętego w dniu.....2019 r. postępowania o udzielenie zamówienia, realizowanego zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w podrozdziale 6.5.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 zawarto umowę o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń i konsultacji indywidualnych w zakresie profesjonalnej komunikacji biznesowej dla firm z programu akceleryjnego KPT ScaleUp w ramach części¹:
 - 1) CZĘŚĆ I – Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń i konsultacji indywidualnych w zakresie profesjonalnej komunikacji biznesowej dla firm z pierwszej edycji programu akceleryjnego KPT ScaleUp
 - 2) CZĘŚĆ II – Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń i konsultacji indywidualnych w zakresie profesjonalnej komunikacji biznesowej dla firm z drugiej edycji programu akceleryjnego KPT ScaleUp
 - 3) CZĘŚĆ III – Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń i konsultacji indywidualnych w zakresie profesjonalnej komunikacji biznesowej dla firm z trzeciej edycji programu akceleryjnego KPT ScaleUp
2. Szczegółowy przedmiot konsultacji i szkoleń zostanie ustalony po analizie potrzeb firm a obejmować będzie jedno lub więcej zagadnień z obszaru: komunikacji sprzedażowej, prezentacji inwestorskiej, prezentacji sprzedażowej w warstwie treści, doboru odpowiednich słów i terminów, stylistyki, zbudowania odpowiedniej historii, użycia odpowiednich metafor.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia r.

¹ zostanie wpisana dana część w zależności od wyniku postępowania.

§ 2. Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania wszelkich usług związanych z realizacją Przedmiotu Umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w zapytaniu ofertowym z dnia 2019 r., stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz złożoną ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy, a także obowiązującymi przepisami prawa z zachowaniem należytej staranności;
 - 2) ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji umowy;
 - 3) zachowania poufności w stosunku do Zamawiającego oraz podmiotów uczestniczących w projekcie;
 - 4) wypełniania usług rzetelnie, uczciwie, bezstronnie i z najwyższą starannością;
 - 5) niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonywaniu umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej wykonywania;
 - 6) udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonywanych usług na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego;
 - 7) zapewnienia Zamawiającemu lub innym uprawnionym podmiotom, na podstawie odrębnych przepisów lub upoważnień, pełnego wglądu we wszystkie dokumenty związane z wykonywaniem umowy;
 - 8) poddania się kontroli dokonywanej przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości wykonywania niniejszej umowy;
 - 9) przygotowania materiałów szkoleniowych w języku polskim lub angielskim (materiały podlegają akceptacji Zamawiającego);
 - 10) przygotowania wspólnie z Zamawiającym Harmonogramu świadczenia usług. Harmonogram może ulec zmianie w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Zmiana harmonogramu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu;
 - 11) dokumentowania sposobu wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada doświadczenie, wiedzę, kwalifikacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy w sposób należyty, staranny i prawidłowy, zgodnie z informacjami i wytycznymi Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco udzielać Zamawiającemu informacji o realizacji przedmiotu umowy, w szczególności jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich trudnościach i zagrożeniach dla należytego i terminowego wykonania zadań wynikających z niniejszej umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu dokumentów, kopii dokumentów i innych materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu niniejszej umowy udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru niniejszej umowy.

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu, niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą na każdym etapie realizacji umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że w czasie realizacji zamówienia będzie przeprowadzał badanie poziomu satysfakcji uczestników szkoleń i konsultacji w formie ankiet. Podczas badania wzięte zostaną pod uwagę min. takie kryteria jak dostępność, terminowość i przygotowanie merytoryczne trenera.

§ 4. Personel Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni niezbędny personel w celu właściwego i terminowego wykonania umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad personelem, za pomocą, którego wykonuje umowę, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu lub zawarciem stosownych umów cywilnoprawnych.

3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać umowę za pomocą osób wskazanych w Ofercie.
4. Zmiana składu osobowego przedstawionego w Ofercie w trakcie wykonywania umowy musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez osobę sprawującą nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w §8 ust. 1 (Nadzorujący), pod rygorem uznania, że doszło do nienależytego wykonania umowy. Zmiana składu osobowego zostanie zaakceptowana przez Nadzorującego wyłącznie w przypadku, gdy kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie proponowanych osób będą równoważne lub wyższe od kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia osób wymaganych uprzednio przez Zamawiającego.
5. Nadzorujący poinformuje Wykonawcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zmienianego lub dodawanego personelu w terminie do 5 dni od otrzymania wniosku o zmianę. Na miejsce każdej osoby niezatwierdzonej przez Nadzorującego, Wykonawca niezwłocznie proponuje inną osobę.
6. Zmiana składu osobowego realizującego umowę nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wszelkie koszty związane ze zmianą personelu ponosi Wykonawca.

§ 5. Obowiązek zachowania poufności

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych dotyczących Zamawiającego i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na formę ich utrwalenia, w tym do:
 - 1) zabezpieczenia tych informacji przed utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) wykorzystywania tych informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) które zostały zgodnie z prawem otrzymane przez Wykonawcę od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie;
 - 5) których ujawnienie może być wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. W przypadku, gdy ujawnienie informacji, o których mowa w ust. 1, przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych danych, chyba, że byłoby to sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do informacji, o których mowa w ust. 1, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do zobowiązania każdej z tych osób do zachowania poufności i egzekwowania tego obowiązku na zasadach analogicznych do przewidzianych w niniejszej Umowie (w szczególności w zakresie zastrzeżenia kar umownych za naruszenie obowiązku poufności).
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez osoby, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Umowę.
6. W przypadku ujawnienia lub utraty informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, w szczególności wskazując okoliczności zdarzenia.
7. Po zakończeniu realizacji Umowy, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub zniszczy wszelkie dane i informacje przekazane przez Zamawiającego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawca niezwłocznie, w formie pisemnej, powiadomi Zamawiającego o wykonaniu obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym.
8. Wykonanie Umowy lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z jakiegokolwiek przyczyny nie będzie miało wpływu na obowiązki określone w niniejszym paragrafie.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania, w tym zbierania danych osobowych uczestników szkolenia lub konsultacji oraz do uzyskania od każdego uczestnika szkolenia lub konsultacji zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym „Rozporządzeniem”).
2. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych osobowych na warunkach i zgodnie z treścią przepisów Rozporządzenia.
3. Wykonawca przy przetwarzaniu danych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone w art. 32-36 Rozporządzenia.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Za wykonanie czynności określonych w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie łączne w kwocie nieprzekraczającej: (słownie) w tym należny podatek VAT, w tym²:
 - dla części I: (słownie) w tym należny podatek VAT;
 - dla części II: (słownie) w tym należny podatek VAT;
 - dla części III: (słownie) w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego Wykonawcy po należywym wykonaniu przedmiotu umowy.
3. W przypadku udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu usług podobnych Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodne z wysokością cen podanych w formularzu oferty.
4. Płatność nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół zdawczo odbiorczy.
6. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający jest podatnikiem VAT.
9. Wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach projektu pn. KPT ScaleUp, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

§ 8. Osoby do kontaktu

1. Osobą upoważnioną do kontaktu i za odbiór przedmiotu niniejszej umowy ze strony Zamawiającego (Nadzorujący) jest
2. Osobą upoważnioną do kontaktu i za realizację przedmiotu niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest
3. Osoba wymieniona w ust. 1 wspólnie z Wykonawcą uprawniona jest do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych poleceń, wytycznych, uwag, wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
4. Bieżące ustalenia związane z realizacją umowy mogą być przez strony dokonywane za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.
5. Zmiana osób upoważnionych do kontaktu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

§ 9. Kary umowne

1. Strony ustalają karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Strony ustalają karę umowną w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każde uchybienie. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy

² zostanie wpisane wynagrodzenie danej części w zależności od wyniku postępowania.

należy rozumieć naruszenie postanowień niniejszej umowy, w tym w szczególności naruszenie obowiązków Wykonawcy, o których mowa w § 2 Umowy.

3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osobę, przy pomocy której Wykonawca wykonuje umowę obowiązku poufności – w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy przypadek.
4. Strony ustalają karę umowną w przypadku niewykonania przedmiotu umowy lub jego części w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy za każdy dzień niewykonywania umowy z winy Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
8. Strony określają, iż maksymalnie naliczona kara umowna nie przekroczy 70% wynagrodzenia, o którym stanowi § 7 ust. 1 Umowy.

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiający może odstąpić od umowy lub od jej części, w następujących przypadkach :
 - 1) bez wyznaczania terminu dodatkowego, bez prawa Wykonawcy do wynagrodzenia nawet przed terminem wykonania przedmiotu umowy, jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem, realizacją lub zakończeniem przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go ukończyć w czasie umówionym – w terminie do 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny;
 - 2) gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności zleca wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym osobom niż wskazane w Ofercie lub rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w Ofercie bez zgody Zamawiającego i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu - w terminie 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny i upływu terminu określonego w wezwaniu Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie, wówczas termin 14 dniowy termin biegnie od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o przyczynie uzasadniającej odstąpienie;
 - 3) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, w terminie do 14 dni od dnia, kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
 - 4) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, w terminie do 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy;
 - 5) gdy Wykonawca wykonuje lub wykonał zobowiązania określone w umowie za pomocą osoby/osób zatrudnionych w jakimkolwiek charakterze przez Zamawiającego – w terminie do 14 dni od dnia kiedy Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny;
 - 6) gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie §9 przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 – w terminie do 7 dni od dnia przekroczenia;
 - 7) gdy wyniki badania satysfakcji klienta, o którym mowa w § 3 ust. 3 wskazują na nienależytą realizację przedmiotu umowy, tj.
 - a) Badanie satysfakcji klienta jednoznacznie wskaże, że Wykonawca nie realizuje zamówienia zgodnie z oczekiwaniami uczestników programu oraz opisem przedmiotu zamówienia.
 - b) Zamawiający jest uprawniony, w oparciu o treść ankiet ewaluacyjnych oraz własnych obserwacji w trakcie hospitacji usługi do żądania zmiany zakresu usługi zgodnie z przedmiotem zamówienia.

- c) Żądanie zmian zostanie przedłożone w formie pisemnej. Stanowisko Zamawiającego winno zawierać uzasadnienie. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia stanowiska Zamawiającego i zmiany sposobu świadczenia usługi.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zmian na żądanie Zamawiającego, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, następnie Zamawiający powtórzy badanie ewaluacyjne (drugie badanie).
 - e) W przypadku negatywnych wyników powtórnego badania ewaluacyjnego (drugiego badania), Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, gdy oceni iż dalsza współpraca z Wykonawcą nie gwarantuje osiągnięcia zakładanych efektów usługi i będzie negatywnie wpływać na wizerunek Zamawiającego oraz programu akceleracyjnego – w terminie do 14 dni od dnia kiedy Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny.
2. Częściowe odstąpienie od umowy wywołuje skutki na przyszłość, w zakresie w jakim umowa nie została jeszcze wykonana. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego:
- 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych czynności do dnia odstąpienia od umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu usług wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy będzie miało formę pisemną i będzie zawierało uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone Wykonawcy listem poleconym lub osobiście.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności w wyniku nagłego wycofania się uczestnika z programu akceleracyjnego, Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia zakresu zamówienia, polegającego na zmniejszeniu ilości godzin konsultacji indywidualnych o maksymalnie 6 godzin w ramach danej części zamówienia,. W takiej sytuacji wynagrodzenie będzie płatne za rzeczywiście zrealizowaną ilość godzin konsultacji, zgodnie z cennikiem Wykonawcy, zawartym w ofercie Wykonawcy z dnia
3. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia oraz zapytanie ofertowe wraz z opisem przedmiotu zamówienia z dnia.....
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA