

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

Organizacja przelotów krajowych i zagranicznych dla Krakowskiego Parku Technologicznego sp. z o.o.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.

ul. Podole 60

30-394 Kraków

2. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień w Krakowskim Parku Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie” w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

3. Opis przedmiotu zamówienia

Krakowski Park Technologiczny Sp. z o.o. (dalej także jako: Zamawiając, KPT, Spółka), w toku nin. postępowania, zamierza wyłonić Wykonawcę, który w okresie czasu od dn. 1 stycznia 2018 roku do dn. 31 grudnia 2018 roku świadczył będzie na jego rzecz usługi w zakresie wyszukiwania, rezerwacji, zakupu oraz dostarczania biletów lotniczych. Bilety te służyć będą organizacji podróży osób wskazanych przez Zamawiającego. Niektóre podróże będą współfinansowane z budżetu Unii Europejskiej.

Zamawiający zatem, w okresie trwania umowy, zlecał będzie wybranemu Wykonawcy wyszukanie połączeń lotniczych, które będą odpowiadały jego oczekiwaniom, a Wykonawca ten zobowiązany będzie do przedstawienia ofert spełniających założone w zleceniu cele.

W drodze realizacji zlecenia Wykonawca będzie zobowiązany m.in. do:

A. Przedstawienia co najmniej trzech wariantów propozycji połączeń lotniczych (krajowych lub zagranicznych) w podanej przez Spółkę dacie wraz z analizą ofert co do efektywności komunikacji oraz cen połączeń w czasie nie dłuższym niż 180 minut od daty dokonania zgłoszenia.

Przedstawione Spółce warianty mogą zawierać propozycję lotów wszystkimi liniami lotniczymi, w tym tzw. tanimi liniami, jakie w dacie wskazanej w zleceniu są dostępne, z uwzględnieniem obowiązujących zniżek, promocji i ofert specjalnych, chyba że w treści zlecenia Spółka wyraźnie postanowiła inaczej.

W pierwszej kolejności mają być zatem proponowane bilety dostępne w ramach promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika z jednoczesną informacją o związanych z tym ewentualnych obostrzeniach (np. brak możliwości bezkosztowej zmiany, rezygnacji itp.).

W przedstawianym wariantcie propozycji Wykonawca, dokonując analizy efektywności i ekonomiczności przelotu, może przykładowo wskazać, że zmiana terminu przelotu o +/- jeden dzień w stosunku do daty pierwotnie wskazanej przez Spółkę w zleceniu spowoduje obniżenie ceny biletu lotniczego i zaoszczędzenie dwóch godzin lotu albo wyeliminowanie przesiadki.

Wykonawca przedstawiając ceny biletu wskaże koszt całkowity podróży lotniczej tj. uwzględniający wszelkie opłaty związane z wykonaniem usługi przewozowej, w tym opłaty lotniskowe, bagażowe, podatki, opłaty paliwowe i inne.

Wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia.

B. Rezerwacji lub zakupu w imieniu KPT koniecznej ilości biletów lotniczych wg treści zlecenia oraz według cen (i innych warunków) z oferty wybranej przez Zamawiającego.

W razie dokonania **rezerwacji** biletów, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej (e – mail). W informacji tej podawane będą wszelkie niezbędne dane, jak np. nazwa linii lotniczych, data rezerwacji, numer lotu, numer rezerwacji, klasa biletu, trasa, data i czas podróży, czas oczekiwania (w przypadku przesiadek), godzina wylotu i przylotu (włącznie z międzylądowaniem), miejsce wylotu i przylotu, imię i nazwisko podróżnego na którego rezerwacja figuruje, cena biletu oraz data i sposób zapłaty za bilet.

W razie **zakupu** wymaganej w zleceniu ilości biletów, obowiązki informacyjne Wykonawcy j.w. Jednocześnie Spółka zwróci Wykonawcy kwoty wydane na zakup biletów wg ilości podanej w zleceniu oraz cen wg treści wybranej oferty.

Szczegółowe zasady rozliczenia dookreślone zostały we wzorze umowy.

W przypadku braku miejsc w klasie ekonomicznej i dokonaniu rezerwacji w klasie biznes, Wykonawca sprawdzi przed wystawieniem biletu czy zwolniło się miejsce w klasie ekonomicznej i jeśli istnieje taka możliwość, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w umowie zmieni odpowiednio rezerwację.

Warunkiem wykupienia przez Wykonawcę biletu lotniczego jest uprzednie potwierdzenie (akceptacja) drogą elektroniczną danej rezerwacji przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego w terminie wskazanym przez Wykonawcę.

Wykonawca będzie przypominał drogą elektroniczną bądź telefoniczną o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.

C. Dostarczenia biletów Zamawiającemu.

Wykonawca dostarczy bilety do KPT każdorazowo w sposób i w terminie umożliwiającym skorzystanie z nich przez Spółkę. A w szczególności:

- jeśli bilet/y lotnicze wystawione zostały **w formie dokumentu elektronicznego**, Wykonawca wyśle je Zamawiającemu niezwłocznie. Wysyłka nastąpi na adres poczty elektronicznej (via e – mail) wskazany przez Spółkę w zleceniu.

- jeśli bilet/y lotnicze wystawione zostały **w formie papierowej**, Wykonawca zobowiązany będzie do ich dostarczenia do sekretariatu siedziby KPT (Kraków, ul. Podole 60, III piętro) w godzinach jej otwarcia (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00), najpóźniej jeden dzień przed planowanym wylotem, a jeśli wylot planowany jest w dniu zlecenia - w czasie i w sposób/tw miejscu umożliwiającym jego wykorzystanie.

Usługa dostarczenia biletów wliczona będzie w całkowity umowny koszt usług świadczonych przez Wykonawcę.

D. Anulowania rezerwacji, zwrotu lub wymiany biletu/ów oraz zgłaszania reklamacji w imieniu Spółki.

Wykonawca z mocy umowy zobowiązany będzie do niezwłocznego informowania Spółki o wszelkich zmianach dotyczących wykupionego lub zarezerwowanego lotu, a także do informowania w imieniu Spółki o anulowaniu rezerwacji lotu/ów. Wykonawca dokona również w imieniu Zamawiającego niezbędnych zgłoszeń reklamacyjnych.

Zamawiający będzie miał prawo do dokonania zwrotu biletu/ów lub ich zamiany za pośrednictwem Wykonawcy, na zasadach określonych przez linie lotnicze, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia Wykonawcy za tę usługę, przy czym Wykonawca zobowiązany będzie do negocjowania najkorzystniejszych warunków zwrotu lub zamiany.

Jeśli zwrot lub zamiana biletu/ów wiązać się będzie z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów, Zamawiający zobowiązany będzie do ich pokrycia.

Jeśli w wyniku dokonanego zwrotu lub zamiany biletu/ów powstanie nadpłata, Wykonawca zwróci Spółce nadpłaconą kwotę w sposób i w terminie określonym w umowie.

Szczegóły rozliczeń w tym zakresie między KPT a Wykonawcą dookreślone zostaną w umowie.

E. Zapewnienia dodatkowo:

- całodobowej obsługi Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu (infolinia) z czasem reakcji (odebranie telefonu) nie dłuższym niż 60 sekund,
- przekazywania Spółce na bieżąco informacji, a w tym informacji o czynnikach zewnętrznych, mających wpływ na odbywanie podróży,
- doradztwa i pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie trwania podróży,
- Osobę nadzorującą prawidłowość realizacji umowy z Zamawiającym,
- Przekazywania osobie wskazanej przez Zamawiającego, raz w miesiącu, raportu w formie pisemnej lub elektronicznej, dotyczącego stanu realizacji Umowy, zawierającego co najmniej następujące informacje:
 - a. Ilość zamówionych podróży lotniczych, trasę podróży, nazwę linii lotniczej, nazwiska pasażerów, numery faktur, datę wystawienia faktury, numery biletów, wartość biletów, daty wylotu, daty powrotu, klasę rezerwacyjną, opłaty lotniskowe, opłaty transakcyjne,.
- innych działań niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

F. Wystawiania Zamawiającemu faktury w cyklach miesięcznych przez cały okres trwania umowy.

UWAGA: Wykonawca z tyt. świadczonych usług otrzymywał będzie od Zamawiającego wynagrodzenie liczone i wypłacane w cyklach miesięcznych na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę. Wynagrodzenie miesięczne stanowić będzie sumę wynagrodzeń za wystawienie każdego „jednego biletu lotniczego dla jednej osoby”. Przy czym, co istotne, „jeden bilet lotniczy dla jednej osoby” obejmuje całą podróż, niezależnie od ilości międzylądowań oraz fizycznej ilości biletów koniecznych dla odbycia jednej podróży. A zatem „jeden bilet lotniczy dla jednej osoby” oznacza bilety niezbędne dla organizacji całej podróży - tam i z powrotem. Ergo: „jeden bilet lotniczy dla jednej osoby” = jedna podróż.

Zamawiający szacuje, że w okresie obowiązywania Umowy zamówi u Wykonawcy usługę obejmującą zlecenie organizacji oraz koordynacji zakupu biletów dla odbycia około 52 podróży obejmujących loty krajowe (1), do państw Unii Europejskiej (około 37 podróży), do Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej (11 podróży) i Azji (1 podróż).

Przykładowo zatem, z tyt. wykonania usług w zakresie ww. podróży, Wykonawcy należeć się będzie wynagrodzenie liczone od 52 podróży x ilość osób.

CPV:

Usługi zarządzania podróżą: 63516000-9

Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych - 63512000-1

4. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
5. Termin lub okres wykonania zamówienia: 1 stycznia 2018 roku – 31 grudnia 2018 roku
6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
- b) posiadają zdolność techniczną i zawodową do wykonania przedmiotu zamówienia,
- c) posiadają zdolność finansową i ekonomiczną do wykonania przedmiotu zamówienia,
- d) nie posiadają powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym,
- e) nie naruszyli w sposób zawiniony swoich obowiązków zawodowych.

Sposób oceny wymagań wg pkt a, b i c

Ocena spełnienia warunków zawartych **wg pkt a, b i c** powyżej odbędzie się w formule spełnia/ nie spełnia na podstawie oświadczeń złożonych przez Wykonawcę w treści oferty.

Sposób oceny wymagań wg pkt d

Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia, w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia tego warunku odbędzie się w formule spełnia/nie spełnia na podstawie złożonego oświadczenia przez Wykonawcę w treści oferty.

Sposób oceny wymagań wg pkt e

Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, który w sposób zawiniony naruszył obowiązki zawodowe w szczególności, gdy nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych.

Zamawiający wyklucza Wykonawców, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą. Informacja o wykluczeniu posiada uzasadnienie faktyczne i prawne.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e - mail).

Adres e - mail Zamawiającego do korespondencji: **kwidlak@kpt.krakow.pl**

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Katarzyna Ziębowicz - Widłak, tel. (12) 640 19 22

8. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Oferta jest składana w formie pisemnej w zamkniętej kopercie.

Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty).
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.

Do oferty należy załączyć wszystkie dokumenty wymagane w nin. zapytaniu ofertowym.

W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

W razie złożenia przez Wykonawcę dokumentów niepodpisanych przez osobę upoważnioną do reprezentowania podmiotu składającego oświadczenie woli lub bez ważnego dokumentu pełnomocnictwa, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o uzupełnienie tych braków formalnych wyznaczając temu Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty jak i wszystkie koszty wynikające z prowadzonego postępowania.

9. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty w formie pisemnej należy złożyć w siedzibie Zamawiającego tj. Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. ul. Podole 60 w Krakowie (sekretariat III piętro) w nieprzekraczalnym terminie do dnia **1 grudnia 2017 roku, do godziny 10:00**

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

Otwarcie ofert:

Otwarcie ofert nastąpi **1 grudnia 2017 roku** o godzinie **10:15** w siedzibie KPT sp. z o.o. ul. Podole 60 w Krakowie.

10. Kryteria oceny ofert

Cena - 100%

przy czym:

I. Cena za wystawienie jednego biletu lotniczego dla jednej osoby metodą tradycyjną:

- dla lotów krajowych: 5% (C1)

- dla lotów zagranicznych: 10% (C2)

II. Cena za wystawienie jednego biletu lotniczego dla jednej osoby metodą online:

- dla lotów krajowych: 5% (C3)

- dla lotów zagranicznych: 80% (C4)

Cena - C1 - 5%

Oferta o najniższej cenie ryczałtowej brutto otrzyma 5 punktów.

Pozostałe oferty otrzymają punkty liczone w następujący sposób:

$$C1 = \frac{C \text{ min}}{C \text{ ob}} \times 100 \text{ pkt} \times 5 \%$$

gdzie:

C1 - wartość punktowa kryterium ceny

C min - najniższa cena spośród wszystkich ofert w zakresie lotów krajowych (metoda tradycyjna)

C ob - cena podana w badanej ofercie w zakresie lotów krajowych (metoda tradycyjna)

Cena - C2 - 10 %

Oferta o najniższej cenie ryczałtowej brutto otrzyma 10 punktów.

Pozostałe oferty otrzymają punkty liczone w następujący sposób:

$$C2 = \frac{C \text{ min}}{C \text{ ob}} \times 100 \text{ pkt} \times 10 \%$$

gdzie:

C2 - wartość punktowa kryterium ceny

C min - najniższa cena spośród wszystkich ofert w zakresie lotów zagranicznych (metoda tradycyjna)

C ob - cena podana w badanej ofercie w zakresie w zakresie lotów zagranicznych (metoda tradycyjna)

Cena - C3 - 5 %

Oferta o najniższej cenie ryczałtowej brutto otrzyma 5 punktów.

Pozostałe oferty otrzymają punkty liczone w następujący sposób:

$$C3 = \frac{C \text{ min}}{C \text{ ob}} \times 100 \text{ pkt} \times 5 \%$$

gdzie:

C3 - wartość punktowa kryterium ceny

C min - najniższa cena spośród wszystkich ofert w zakresie lotów krajowych (metoda online)

C ob - cena podana w badanej ofercie w zakresie lotów krajowych (metoda online)

Cena - C4 - 80%

Oferta o najniższej cenie ryczałtowej brutto otrzyma 80 punktów.

Pozostałe oferty otrzymają punkty liczone w następujący sposób:

$$C4 = \frac{C \text{ min}}{C \text{ ob}} \times 100 \text{ pkt} \times 80 \%$$

gdzie:

C4 - wartość punktowa kryterium ceny

C min - najniższa cena spośród wszystkich ofert w zakresie lotów zagranicznych (metoda online)

C ob - cena podana w badanej ofercie w zakresie lotów zagranicznych (metoda online)

Wartość punktowa badanej oferty = C1 + C2 + C3 + C4

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę **cena brutto** określona w Formularzu Oferty.

Wykonawca wskaże w formularzu oferty kwotę stanowiącą jego wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy wg treści niniejszego zapytania ofertowego, zgodnie z wzorem umowy dołączonym do tego zapytania ofertowego, w zakresie dotyczącym usługi organizacji przelotu.

11. Informacje pozostałe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia nin. postępowania.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem

ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

12. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 - Formularz oferty


Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Mariola Kocon


PROKURENT

Wojciech Przybylski


Prezes Zarządu

Agnieszka Kapera

RADCA PRAWNY
KR-2187