

Kraków, dnia 13.03.2017 roku

Zapytanie ofertowe

Na zaprojektowanie, zbudowanie oraz wdrożenie portalu Krakowskiego Klastra Filmowego (KKF) tworzonego w projekcie pn. "Kreatywna Małopolska" finansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Rozwoju Funduszu Regionalnego.

Zamawiający:

Krakowski Park Technologiczny sp. z o. o.

ul. Podole 60

30-394 Kraków

Tel. 12 345 32 06

Mail: askolmowska@kpt.krakow.pl

Celem powstania portalu Krakowskiego Klastra Filmowego (KKF) tworzonego w projekcie pn. "Kreatywna Małopolska" finansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Rozwoju Funduszu Regionalnego jest wspieranie internacjonalizacji małopolskich firm z branży filmowej. Powstały duży, profesjonalny, anglojęzyczny portal będzie zawierał pełną ofertę firm i twórców z regionu, zasoby sprzętowe, opisy małopolskich wydarzeń itp. Przyczyni się to zwiększenia aktywności międzynarodowej małopolskich MŚP z sektora filmowego oraz wzrostu świadomości środowiska biznesowego i mediów na temat potencjału branży filmowej.

I. INFORMACJE - KRAKOWSKI KLASTER FILMOWY

Strona informacyjna o KKF: www.film-krakow.pl

Krakowski Klaster Filmowy, zwany dalej KKF, to zrzeszenie małopolskich firm związanych z branżą filmową. Powstał w 2015 roku. Zakres działania Klastra obejmuje wszystkie etapy produkcji filmowej i telewizyjnej. Umożliwia sprawne i szybkie poruszanie się produkcjom filmowym przybyłym na południe kraju. Krakowski Klaster Filmowy rekomenduje firmy posiadające bogate portfolio, długoletnie doświadczenie oraz profesjonalne usługi. Obecnie w klastrze jest już ponad 70 firm i twórców niezależnych. Wśród członków Klastra znajdziemy rental house'y oferujące profesjonalny sprzęt filmowy, w tym duże zasoby sprzętu oświetleniowego, gripu, szeroki wybór kamer, a także zasilanie na plan zdjęciowy. Ponadto do Klastra należą firmy producenckie, które chętnie dołączają do międzynarodowych projektów w roli koproducenta lub producenta liniowego/wykonawczego.



W klastrze znajdują się także firmy oferujące profesjonalny dobór obsady, obiektów oraz prace w zakresie budowy dekoracji czy post produkcji obrazu i dźwięku.

II. KRÓTKI OPIS PROJEKTU

Wykonanie dużego, profesjonalnego, portalu zawierającego pełną ofertę firm i twórców filmowych działających w Małopolsce. W tym zasoby sprzętowe (tzw. rental) – profesjonalna baza zdjęciowa, dźwiękowa, postprodukcyjna itd, zasoby ludzkie – dostępni profesjonaliści oraz lokacje – reklama miejsc. Portal będzie zawierał wszystkie niezbędne informacje o projekcie oraz powstałą w jego toku dokumentację. Dodatkowo znajdzie się w nim opis wybranych małopolskich wydarzeń związanych z filmem oraz przewodnik filmowy.

1. Cele

- a) generowanie kontaktów sprzedażowych (przyciąganie potencjalnych klientów) - poprzez przejrzystą prezentację firm działających w branży filmowej w Małopolsce
- b) budowanie świadomości marki (firmy lub produktu) - poprzez prezentowanie Małopolski jako regionu przyjaznego Polakom i zagranicznym twórcom filmowym
- c) obsługa komunikacji z partnerami - poprzez informowanie o potencjale filmowy małopolski
- d) obsługa dodatkowych procesów, specyficznych dla działalności firmy – integracja środowiska filmowego w Małopolsce

2. Rodzaj serwisu

Portal - rozbudowany serwis internetowy www zawierający dużo treści i realizujący wiele różnych funkcjonalności.

3. Grupa docelowa

Portal kierowany będzie do czterech grup docelowych:

- a) producenci filmowi z zagranicy poszukujący ekip filmowych i lokacji w Polsce, zainteresowanych przeprowadzeniem całości lub części produkcji na terenie Małopolski,
- b) producenci filmowi krajowi, spoza Małopolski, zainteresowani przeprowadzeniem całości lub części produkcji na terenie Małopolski,
- c) twórcy filmowi i podmioty gospodarcze działający w branży filmowej w Małopolsce, chcący zwiększyć swoją konkurencyjność poprzez prezentowanie usług na portalu KKF,
- d) osoby zainteresowane rozwojem branży filmowej w Małopolsce, dla których portal KKF będzie prezentacją potencjału filmowego regionu,

4. Termin dostarczenia usługi

Portal ma być w całości gotowy, wdrożony ze wszystkimi funkcjonalnościami do dnia 30 czerwca 2017r.

5. Content

- a) Strona w języku angielskim (ENG).
- b) Tłumaczenia po stronie Wykonawcy, native speaker z doświadczeniem w tłumaczeniach branżowych w branży filmowej. Około 54 000 znaków.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA - PORTAL KRAKOWSKIEGO KLASTRA FILMOWEGO

1.1. Ogólny przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, zbudowanie oraz wdrożenie portalu Krakowskiego Klastra Filmowego, w szczególności:

1. Dokonanie Analizy Wymagań dla projektowanego i budowanego portalu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego według przedstawionego opisu projektu.
2. Zaprojektowanie funkcjonalne i graficznie Systemu według opisanego layoutu.
3. Wykonanie Projektu Technicznego Systemu zarządzanego przez CMS.
4. Dostarczenie dodatkowego, niezbędnego oprogramowania w celu wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Konfiguracja infrastruktury przeznaczonej do realizacji projektu.
6. Dostawa, instalacja i konfiguracja Oprogramowania CMS.
7. Wytworzenie i dostarczenie brakujących funkcjonalności wynikających z wymagań Zamawiającego.
8. Przeniesienie danych będących w posiadaniu Zamawiającego do tworzonoego nowego systemu CMS.
9. Sporządzenie i dostarczenie szczegółowej dokumentacji administracyjnej i użytkowej, w tym schematów baz danych.
10. Opracowanie i wykonanie testów cząstkowych i akceptacyjnych.
11. Przekazanie Zamawiającemu certyfikatów udzielenia licencji (sublicencji) oraz innych certyfikatów wymaganych przez Zamawiającego.
12. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich kodów źródłowych wraz z opisem, wszystkich haseł w tym wszystkich haseł administracyjnych.
13. Produkcyjne uruchomienie Portalu.
14. Świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych przez okres min. 24-ciu miesięcy.

Wykonanie wyżej wymienionych punktów wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego w zakresie technologii, estetyki i użytego oprogramowania zewnętrznego.

Przedstawione rozwiązanie techniczne nie może stanowić systemu zamkniętego i winno uwzględniać możliwości rozwoju pod względem ilościowym i wydajnościowym. Produkt należy rozwinąć od podstaw, wg specyfikacji, bez korzystania z gotowych szablonów stron.

Preferowanym systemem CMS jest Wordpress.

1.2. Opis wymagań funkcjonalnych Portalu

1.2.1. Opis Funkcjonalny

Portal jest główną witryną prezentującą zarejestrowane oferty handlowe i jego zadaniem jest generowanie kontraktów sprzedażowych, prezentację portfolio usług, umożliwiającym nawiązywanie kontaktów pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą. Ponadto umożliwia komunikacje pomiędzy partnerami, ułatwiając integrację podmiotów i zraszając miłośników branży filmowej.

Portal ma być wydajny i dostarczać informacji nie później niż po 1s od odświeżenia strony, wybrania formularza, uruchomienia mechanizmu wyszukiwania itp. Przewiduje się wzrost bazy danych o około 1000 ofert rocznie i ruch na poziomie 300 odwiedzin miesięcznie.

Osoba korzystająca z portalu liczona jest tylko jeden raz, niezależnie od liczby wejść i rozpoznawana jest po unikalnym identyfikatorze przeglądarki oraz adresie IP (1 adres IP może odnosić się do wielu osób). Zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie musi uwzględniać te dane.

Wskazać należy, że rejestrowane oferty zawierać będą zarówno dane tekstowe jak również zdjęcia lub inne pliki graficzne i audio-video, które będą prezentowane na stworzonym Portalu.

Podczas redagowania treści w CMS można przełączać się pomiędzy poszczególnymi projektami bez potrzeby wylogowania się i ponownego zalogowania się.

Podstrony w serwisie:

Podstrony wersja eng:

- about us
- contact
- kkf members/ film services
- rentals
- locations
- production guide
- news

Formularze kontaktowe eng:

- dodaj lokację
- dodaj firmę
- dodaj twórcę
- dodaj rental

- itp.

Wyszukiwarki eng:

- wyszukiwarka lokacji (kategoria, miasto, słowo kluczowe)
- wyszukiwarka rental (usługa, słowo kluczowe)
- wyszukiwarka usług i twórców (usługa, słowo kluczowe)

Serwis internetowy ma zostać opracowany w angielskiej wersji językowej i musi być przygotowana przez native speakera znającego zagadnienia techniczne z branży filmowej.

Portal powinien posiadać osobne bazy danych dla treści zarządzanych przez CMS oraz dla danych wyszukiwanych w wyszukiwarce (lokacje, firmy, twórcy, rental itp.)

1.3. Infrastruktura techniczna Zamawiającego udostępniona do realizacji zamówienia

1.3.1. Infrastruktura sprzętowa

Zamawiający dla realizacji projektu dedykował następującą infrastrukturę sprzętową:

Domena: www.film-krakow.pl – zostanie udostępniona przez Zamawiającego.

Serwer: serwer wirtualny zostanie udostępniony przez Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca dla zastosowanych technologii będzie wymagał dodatkowej infrastruktury sprzętowej i systemowej, to musi ją wskazać w formularzu ofertowym.

1.4. Ogólna koncepcja i zadanie dla Portalu

Realizacja projektu jest odpowiedzią na m.in. zwiększające się zapotrzebowanie na rynku usług filmowych dzięki czemu umożliwi:

1. Zwiększenie dostępu do wynikowych informacji oraz danych na temat dostępnych usług, miejsc, narzędzi, podmiotów oferujących swoje usługi.
2. Zwiększenie przejrzystości prezentowanych danych.
3. Poszerzenie zawartości portalu i pozyskanie nowych użytkowników/klientów/ kontrahentów.
4. Zwiększenie liczby portali zewnętrznych i innych systemów kontaktujących się z portalem informacyjnym.
5. Promocja branży oraz właściciela portalu.
6. Umożliwienie tworzenia nowych serwisów tematycznych.

Portal ma wspierać proces prezentowania i wyszukiwania danych (zapewniona maksymalna łatwość i intuicyjność wyszukiwania).

Opisywane funkcje będą realizowane poprzez ergonomiczny, graficzny interfejs użytkownika dostosowywany tak, aby ułatwiać wyszukiwanie.

CMS musi zapewnić możliwość dalszego rozwoju Portalu, zarówno pod względem ilości publikowanych informacji, form dostępu do danych, jak też liczby równocześnie współpracujących

redaktorów, przy jednoczesnym uproszczeniu i ułatwieniu administrowania systemem. Wymagać to będzie automatyzacji wybranych czynności (publikacja dokładnie na określony czas, powiadomienia o gotowości lub braku gotowości materiałów planowanych do publikacji, archiwizacja poprzednich wersji publikacji itp.) oraz zwiększenia poziomu bezpieczeństwa przy równoczesnej pracy wielu redaktorów na wzajemnie powiązanych elementach systemu.

Ważnym oczekiwaniem jest także **łatwość obsługi CMS** przez redaktorów niemających przygotowania informatycznego, ani doświadczenia w tworzeniu stron internetowych – wymagany funkcjonalny edytor stron typu wyswig (what you see is what you get), umożliwiający dodawanie tekstu, jego formatowanie również w formie tabel, dodawania grafik itp.

Układ, wygląd oraz funkcjonalność powinny - w możliwie najlepszy sposób - odpowiadać **potrzebom użytkowników**, gdzie priorytetem jest łatwość znalezienia szukanej informacji oraz intuicyjny sposób nawigacji po stronach.

Wykonawca powinien zaprojektować szablony stron internetowych Portalu zgodnie z aktualną wiedzą psychologiczną o ludzkiej percepcji i wzorach zachowań internautów oraz dobrymi praktykami w zakresie tworzenia portali informacyjnych, portali internetowych związanych z branżą filmową, poszukiwaniem lokacji, wynajmem sprzętu filmowego: np. filmcommissionpoland.pl, film-commission.pl.

1.5. Zakres zadań

- Dokumentacja wytworzona w ramach realizacji poszczególnych zadań powinna zostać przekazana w formie papierowej (po 2 egzemplarze każdego rodzaju dokumentacji, z prawem edycji i tworzenia dowolnej ilości kopii tej dokumentacji na użytek własny) oraz w formie elektronicznej w formacie PDF (bez zabezpieczeń, z możliwością wyszukiwania dowolnego tekstu) oraz w formacie docx (bez zabezpieczeń i z możliwością edycji i wyszukiwania dowolnego tekstu).
- Dokumentacja opracowana przez wykonawcę w wyniku realizacji niniejszego Zamówienia musi zostać sporządzona w języku polskim.

1.5.1. Projekt graficzny wyglądu SPI

1. Wygląd stron musi odzwierciedlać założenia funkcjonalne systemu oraz rolę jaką Portal ma pełnić według zdefiniowanych celów projektowych. Wygląd serwisów musi cechować się innowacyjnością i dynamizmem, jednocześnie podkreślając rangę.
2. Wykonawca, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia po uprzednich konsultacjach z przedstawicielami Zamawiającego, przedstawi co najmniej 2 odrębne koncepcyjnie (pod względem wyglądu, mechanizmów nawigacji itd.) projekty graficzne stron internetowych i przedstawi je Zamawiającemu do akceptacji.
3. Wykonawca zaimplementuje zaakceptowany projekt w dostarczonym CMS.
4. Projekty graficzne Portalu powinny zawierać :

4.1 Preferowana kolorystyka: Zgodna z komunikacją wizualną KKF, kolory biały, bordowy, ciemny szary, jasny szary, czarny

4.2 Dodatkowe elementy graficzne: Grafika oparta o zdjęcia lokacji i Małopolski

4.3 Wymogi graficzne: nowoczesny layout nawiązujący do branży filmowej

1.5.2. Budowa CMS

1. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje środowisko przeznaczone do realizacji projektu.
2. W ramach zamówienia wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia następujących produktów i świadczenia następujących usług:
 - a. dostarczenie CMS, zapewnienie prawidłowej pracy tego systemu oraz spełnienie wymagań Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie licencji komercyjnych lub licencji „Open Source” pod warunkiem, że w przypadku zastosowania Oprogramowania „Open Source” oprogramowanie jest aktualnie wspierane przez twórców oraz nie został ogłoszony termin zakończenia wspierania produktu;
 - b. wdrożenie CMS, zgodnie z wymaganiami określonymi niniejszym zapytaniem ofertowym;
 - c. udzielenie lub przekazanie licencji lub sublicencji do Oprogramowania wytworzonego przez inne podmioty.

1.5.3. Dokumentacja

Wykonawca dostarczy następującą dokumentację:

1.5.3.1. Dokumentacja administratorów i użytkowników

W ramach wdrożenia wykonawca opracuje i dostarczy szczegółową instrukcję obsługi Systemu dla redaktorów i administratorów CMS, zawierającą szczegółowy opis wszystkich funkcji i możliwości Systemu oraz przewodniki w formie How-to w postaci pytań, jak zrealizować określoną operację w Systemie i szczegółowych (krok po kroku wraz ze zrzutami z ekranu) odpowiedzi na nie.

CMS musi być wyposażony w dostępną z poziomu Systemu (dla administratorów i redaktorów) pomoc kontekstową.

1.5.3.2. Dokumentacja powykonawcza CMS

W ramach wdrożenia wykonawca opracuje i dostarczy dokumentację powykonawczą a w szczególności procedury i instrukcje:

- automatycznego wykonywania kopii Portalu i jego odtworzenia,
- bieżącego monitoringu oraz utrzymania Portalu,
- aktualizacji,
- postępowania w razie wystąpienia wad wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami, kontaktowymi (nr telefonu, fax, e-mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,
- bieżącej analizy oraz archiwizowania zapisów systemów zabezpieczeń (logów).

1.5.3.3. Dokumentacja komponentów i oprogramowania standardowego

W ramach wdrożenia wykonawca dostarczy:

- szczegółową dokumentację komponentów firm trzecich, jeżeli są używane w dostarczonym Systemie,
- dokumentację oprogramowania standardowego, dostarczonego przez Wykonawcę.

1.5.4. Testowanie i odbiór systemu

W ramach zadania Wykonawca:

- 1) Przygotuje i uzgodni z Zamawiającym *Plan testów* obejmujący co najmniej:
 - a) zakres i harmonogram testów,
 - b) wymagania dotyczące środowiska testowego,
 - c) listę wraz z opisem proponowanych scenariuszy testowych,
 - d) zbiory i dane testowe.
- 2) Przygotuje i przeprowadzi - przy współudziale Zamawiającego - testy akceptacyjne systemu zgodnie z uzgodnionymi scenariuszami testowymi.
- 3) Przygotuje i przeprowadzi - przy współudziale Zamawiającego - testy integracyjne systemu zgodnie z uzgodnionymi scenariuszami testowymi.
- 4) Dostarczy raporty z przeprowadzonych testów.
- 5) W przypadku różnych interpretacji wyników testów, uzgodnień, wymagań decydujący głos ma Zamawiający.

1.5.5. Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji jakości przez okres min. 24 miesięcy od daty odbioru przedmiotu zapytania ofertowego.
2. Zakres świadczeń obejmuje naprawę wszelkich wad Systemu, w szczególności:
 - a) usuwanie wad Systemu, a w szczególności wad konfiguracji Systemu, błędów bezpieczeństwa itp.
 - b) prowadzenie diagnostyki funkcjonowania Systemu, celem identyfikacji przyczyn powstawania wad Systemu przejawiających się w szczególności określoną wadą oprogramowania lub wadą konfiguracji Systemu.
3. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - a) obsługą Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z dostarczoną dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania systemem,
 - b) stosowaniem Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji.
4. Dokumentacją szczegółową dotyczącą administracji stroną www poprzez CMS z uwzględnieniem:
 - omówienie panelu administratora
 - edycja profili użytkowników
 - najważniejsze ustawienia
 - aktualizacje – bezpieczeństwo stron www

- narzędzia i podstawowe ustawienia
- Treść i jej dodawanie w WordPress-ie
- wpisy
- kategorie
- menu, linkowanie, adresownia
- tagi
- strony
- dodawanie i formatowanie treści

W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do następujących świadczeń:

- 1) Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi Pomocy Technicznej polegające na:
 - a) wsparciu w zakresie utrzymania Systemu.
- 2) udzielaniu porad wskazanym pracownikom Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje:
 - a) pula usług w wysokości 72 roboczogodzin pracy pracowników Wykonawcy.
- 3) Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy pisemnie lub mailowo prace w ramach Pomocy Technicznej w miarę potrzeb.
- 4) Wykonawca ma prawo odmówić wykonania pomocy, o ile:
 - a) Zamawiający wyczerpał przysługujący limit roboczogodzin lub zakończył się okres realizacji umowy,
 - b) realizacja Pomocy w zaproponowanym zakresie spowodowałaby przekroczenie przysługującego Zamawiającemu limitu roboczogodzin Pomocy,
 - c) realizacja usług Pomocy wymagałaby złamania obowiązującego prawa.
- 5) Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację usługi Pomocy poprzez udostępnienie niezbędnych informacji i kanałów komunikacyjnych/dostępowych..
- 6) Pomoc techniczna będzie realizowana w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia zapotrzebowania.

1.5.11 POZOSTAŁE WYMAGANIA

1. Portal KKF powinien być oznakowany obowiązującym zestawem znaków oraz odpowiednio opisany, zgodnie z Podręcznikiem Wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.
2. Interfejs graficzny Portalu powinien być zgodny z identyfikacją wizualną Krakowskiego Klastra Filmowego.
3. Portal powinien spełniać wymagane funkcjonalności i spełniać wytyczne przekazane przez Zamawiającego.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU DLA WYKONAWCY:

- 1) Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania rozbudowanych portali internetowych – wykonawca składa w tym zakresie wraz z ofertą stosowne oświadczenie.
- 2) Wykonawca w ostatnich trzech latach zrealizował co najmniej 3 portale internetowe za łączną kwotę minimum 100.000 brutto, z których każdy posiadał m.in. narzędzia do wyszukiwania danych (wyszukiwarki danych) , bazę danych oraz minimum 12 podstron – wykonawca - zobowiązany jest wykazać doświadczenie poprzez wypełnienie tabeli, której wzór został zamieszczony poniżej.
- 3) Wykonawca musi posiadać wiedzę i doświadczenie w technologiach:
 - a. Metodyka Agile, Scrum (efektywna organizacja zespołów, sprintów, etc..)
 - b. Metodyka prowadzenia programów
 - c. Projekt musi być zarządzany w metodologii zwinnej.
 Wykonawca składa w tym zakresie wraz z ofertą stosowne oświadczenie.
- 4) Zespół projektowy przydzielony do realizacji zadania przetargowego musi składać się z osób posiadających następujące kompetencje:
 - Koordynator
 - 1 Back -End developer (2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie programowania rozbudowanych portali internetowych i wyszukiwarek)
 - 1 Front- End developer (2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie programowania rozbudowanych portali internetowych i wyszukiwarek)
 - 2 grafików (2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie programowania rozbudowanych portali internetowych)
 - tłumacz - native speaker - operujący językiem branży filmowej.

Potwierdzenie wykonania usług (część IV pkt.2)

| nazwa firmy / klienta Wykonawcy | Adres www portalu wykonanego przez Wykonawcę | Wartość / cena realizacji portalu | proszę wpisać czy portal posiadał narzędzia do wyszukiwania danych tak/ nie (wyszukiwarki danych) bazę danych tak/nie liczba podstron |
|------------------------------------|--|--------------------------------------|---|
| | | | |

Potwierdzenie kompetencji zespołu projektowego (część IV pkt.4)

| Imię i nazwisko członka zespołu | Funkcja w zespole | Ilość lat doświadczenia zawodowego oraz jego zakres | Nazwa pracodawcy/ zleceniodawcy potwierdzającego zatrudnienie członka zespołu |
|---------------------------------|-------------------|---|---|
| | | | |

5) Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Z postępowania Zamawiający wyklucza Wykonawców, którzy są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia, w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Warunki udziału w postępowaniu zostaną ocenione w formule „spełnia/ nie spełnia” na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych do oferty. Wykonawca, który nie spełni warunków udziału w postępowaniu zostanie wykluczony. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

CPV:

72413000-8 - usługi w zakresie projektowania stron WWW,

72243000-0 usługi programowania,

72267000-4 usługi w zakresie serwisowania oprogramowania,

Termin wykonania zamówienia: do 30 czerwca 2017r.

Kryterium oceny ofert :

Kryterium ceny

Cena – 90 %

Okres wydłużonej gwarancji – 10 %

Ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób:

w zakresie kryterium „cena oferty” - zostaną przyznane punkty wg. następującego wzoru:

$$C = C_{\min} / C_{ob} \times 100 \text{ pkt} \times 90 \%$$

Gdzie:

C – wartość punktowa kryterium oceny

C min – najniższa cena spośród wszystkich ofert

C ob – cena badana w danej ofercie

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę cena brutto określona w Formularzu Oferty.

w zakresie kryterium „wydłużony okres gwarancji” - zostaną przyznane punkty w następujący sposób:

za wydłużenie okresu gwarancji o 6 miesięcy czyli do okresu: 30 miesięcy – 5 pkt.

za wydłużenie okresu gwarancji o 12 miesięcy czyli do okresu 36 miesięcy – 10 pkt.

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofert. Brak stosownego oświadczenia oznacza, że Wykonawca otrzyma w kryterium „wydłużony okres gwarancji” zero punktów, jednocześnie Wykonawca udzieli gwarancji na okres 24 miesięcy.

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans ceny i wydłużonego okresu gwarancji.

Termin składania ofert:

Proszę o **złożenie oferty** w formie pisemnej najpóźniej do dnia²³marca 2017 roku na adres: KPT sp. z o. o., ul. Podole 60 w Krakowie.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Otwarcie ofert:



Otwarcie ofert nastąpi w dniu ²³.....marca 2017 roku w siedzibie KPT sp. z o. o., ul. Podole 60 w Krakowie.

Informacje dodatkowe:

- 1) Osoba do kontaktu: Agata Skolmowska-Wójs, tel. 12 345 32 06.
- 2) Oferta jest składana w formie pisemnej w zamkniętej kopercie.
- 3) Do oferty należy załączyć oświadczenia i dokumenty wymienione w części IV zapytania ofertowego.
- 4) Oferta winna być podpisana zgodnie z zasadą reprezentacji.
- 5) Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z wykonawcą będą prowadzone w PLN.
- 6) Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 7) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
- 8) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- 9) Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o. przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w zakresie zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy, w następujących przypadkach:
 - a) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub z treści których wynika zasadność lub konieczność wprowadzenia zmian postanowień umowy,
 - b) zmian w zakresie infrastruktury Zamawiającego,
 - c) gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
 - d) zmiany warunków licencjonowania przez producenta oprogramowania składającego się na Portal.
 - e) gdy konieczne okaże się wydłużenie terminu realizacji umowy lub terminów poszczególnych działań realizowanych w celu wykonania przedmiotu umowy (terminów częściowych), w związku z niemożliwością realizacji przedmiotu zamówienia w zakładanym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub z przyczyn, których nie można było przewidzieć,
 - f) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
- 10) Krakowski Park Technologiczny Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.

Załączniki:

- 1) Wzór formularza oferty.
- 2) Wzór umowy.

Małgorzata Popławska

Wiceprezes Zarządu

Wojciech Przybylski

Prezes Zarządu

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Wykonawca/ pieczęćka:

..... dn.

NIP

REGON.....

Formularz oferty

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na zaprojektowanie, zbudowanie oraz wdrożenie portalu Krakowskiego Klastra Filmowego (KKF) tworzonego w projekcie pn. "Kreatywna Małopolska" finansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Regionalnego.

1. Składam(y) ofertę na wykonanie całej usługi w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym z dnia za kwotę:

Cena netto: **słownie:**

Cena brutto: **słownie:**

2. Oferujemy wydłużony okres gwarancji jakości o
 - 6 miesięcy
 - 12 miesięcy
3. Cena brutto oferty jest ceną ryczałtową i obejmuje wszelkie koszty, które mogą wyniknąć w związku z wykonaniem zamówienia.
4. Oświadczam(y), że nie jesteśmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
5. Oświadczam, że posiadam wiedzę i doświadczenie w technologiach:
 - a. Metodyka Agile, Scrum (efektywna organizacja zespołów, sprintów, etc..)
 - b. Metodyka prowadzenia programów
 - c. Zarządzania Projektem w metodologii zwinnej.
6. Oświadczam(y), że zapoznałem(liśmy) się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń.
7. Oświadczam(y), że uzyskałem(liśmy) wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
8. Zobowiązuję(jemy) się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.

9. Oświadczam(y), że jestem(śmy) związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
10. Oświadczam(y), że zobowiązuję(emy) się, w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i ofercie, zgodnie z załączonym wzorem do zapytania ofertowego, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

PODPIS(Y)

Osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

.....

WZÓR UMOWY

UMOWA NR

Zawarta w dniu r., pomiędzy:

Krakowskim Parkiem Technologicznym sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Podole 60, 30-394 Kraków, NIP 675-11-57-834, REGON 351381295, wpisaną do wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000058058, wysokość kapitału zakładowego: 17.567.000,00 zł, reprezentowaną przez:

1.
2.

Zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

Zwaną/ym dalej „Wykonawcą”

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania czynności polegające na zaprojektowaniu, zbudowaniu oraz wdrożeniu portalu Krakowskiego Klastra Filmowego (KKF) tworzonego w projekcie pn. "Kreatywna Małopolska" finansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Regionalnego (zwanego dalej „Portalem” lub „Dziełem”).
2. W szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Zapytanie Ofertowe z dnia stanowiące załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy i będące jej integralną częścią.
3. Wykonawca przedmiot umowy wykona osobiście i nie ma prawa podzlecać wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 2

Termin Umowy. Harmonogram.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać powierzone Dzieło w terminie do
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie etapami. Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych etapów świadczeń objętych umową zostaną określone w Harmonogramie.
3. Harmonogram zostanie przygotowany przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym, w terminie 3 dni od zawarcia umowy i w tym terminie zostanie przekazany Zamawiającemu do akceptacji.

§ 3

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który zostanie podpisany przez obie Strony,
2. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
3. Zamawiający jest uprawniony do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich (np. ekspertów, specjalistów lub biegłych).
4. Za datę prawidłowego wykonania zamówienia uważa się datę odbioru potwierdzonego protokołem odbioru bez uwag.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie całości przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 oraz za przeniesienie praw określonych w niniejszej umowie Wykonawcy

przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości:Zł
(słownie.....)

2. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto w ciągu 14 dni od wystawienia faktury przez Wykonawcę.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie obustronnie podpisany protokół odbioru, o którym stanowi

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. W ramach umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Portalu i pozostałych świadczeń objętych umową z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zapewnia, że Portal będzie wolny od wad merytorycznych i technicznych w stopniu który umożliwi jego właściwe i pełne wykorzystanie w sposób zgodny z celem, dla którego umowa została zawarta.
4. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie się posługiwał w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację przedmiotu umowy w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem przedmiotu umowy.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy

1. Portal zostanie wykonany zgodnie z umową oraz zapytaniem ofertowym.
2. Wykonawca dostarczy również:
 - a) Dokumentację Portalu, zawierającą instrukcję obsługi Portalu, wraz z jego dokumentacją techniczną, spełniającą wymagania opisane w Zapytaniu Ofertowym.
 - b) niezbędne oprogramowanie oraz pakiet niezbędnych nośników elektronicznych,
 - c) kody źródłowe Oprogramowania Serwisu (w formie elektronicznej na płycie CD lub DVD); nie dotyczy to zastosowanych gotowych komponentów (oprogramowania) podmiotów trzecich.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Portalu zgodnie zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem graficznym.

4. Wdrożenie Portalu obejmuje również:
 - a) przygotowanie dokumentacji Portalu,
 - b) przeprowadzenie testów.

§7

Prawa Autorskie

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dzieła w zakresie korzystania i rozporządzania nim we wszystkich krajach na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalenia każdą znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie/płycie magnetycznej, optycznej, analogowo, cyfrowo (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku),
 - b) zwielokrotniania każdą znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w tym m. in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie/płycie magnetycznej, optycznej, analogowo, cyfrowo (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku),
 - c) wprowadzania do obrotu utworu jak i jego egzemplarzy zwielokrotnionych za pomocą dowolnych technik, o których mowa w pkt b,
 - d) wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej,
 - e) edytowania tekstów, wprowadzania zmian w portalu, uaktualniania oraz wprowadzanie nowych danych oraz zmiany układu ich prezentacji na stronie, zamieszczania zdjęć, integrowania portalu z innymi portalami i stronami internetowymi, jak również bazami danych, tłumaczenia tekstów na język polski,
 - f) dokonywania ingerencji w strukturę portalu w związku z wymogami zarządzania systemami informatycznymi u Zamawiającego,
 - g) publicznego udostępniania Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m. in. udostępniania w Internecie oraz rozpowszechniania w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
 - h) użyczenia i/lub najmu Dzieła jak i jego egzemplarzy,
 - i) nadawania analogowego i/lub cyfrowego (w jakimkolwiek systemie i technologii) przez stację naziemną i/lub za pośrednictwem satelity, reemitowania,
 - j) rozpowszechniania w całości lub w części w celach reklamowych i promocyjnych.
2. Przeniesienie praw o których mowa w ust1 nastąpi bez ograniczenia czasowego i na terytorium całego świata.
3. Przejście praw, o których mowa w ust1, nastąpi z chwilą przyjęcia całości Dzieła na Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w umowie zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) prawa do wykonywania zależnych

- praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami) na wszystkich polach eksploatacji opisanych w ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjoholderów.
 6. Z chwilą przyjęcia Dzieła Zamawiający nabyte własność wszystkich egzemplarzy, na których Dzieło utrwalono, a Wykonawca ma obowiązek przekazania mu wszelkich nośników, na których Dzieło utrwalono. Wykonawca ma prawo pozostawić u siebie utrwalenie Dzieła dla celów własnej dokumentacji.
 7. Wykonawca wyraża zgodę na pominięcie jego nazwiska na rozpowszechnianym przez Zamawiającego Dziele.
 8. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące przedmiotu umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie gdyby osoba trzecia dochodziła swych praw od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich obowiązków wobec osób trzecich, a także do wstąpienia do takiego postępowania.

§ 8

Kary Umowne

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust.1 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy dzień zwłoki.
 - 2) w przypadku zwłoki w stosunku do szczegółowych terminów realizacji określonych w Harmonogramie w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1. za każdy dzień zwłoki.
 - 3) w przypadku zwłoki w przedstawieniu Harmonogramu, o którym stanowi § 2 ust.4 w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.
 - 4) w przypadku zwłoki w usuwaniu wad w przedmiocie umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 za każdy dzień zwłoki.
 - 5) przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
 - 6) przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w § 9 umowy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy
 - 7) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy należą się odsetki ustawowe.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Strony zachowują prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżony kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) Podzlecenia wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego,
 - b) Rażącego i stałego naruszania warunków niniejszej umowy, a w szczególności wykonywania przedmiotu umowy w sprzeczności niniejszą umową lub z Zapytaniem Ofertowym oraz w przypadku uporczywego niestosowania się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu wykonania Dzieła.
 - c) Zwłoki w Wykonawcy w wykonaniu dzieła przekraczającej 15 dni w stosunku do daty końcowej wykonania dzieła, bez prawa Wykonawcy do wynagrodzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania niniejszej umowy lub upływu terminu na jaki niniejsza umowa została zawarta Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszystkich dokumentów związanych z przedmiotem umowy Zamawiającemu w stosownym terminie. Odbiór dokumentów potwierdza się sporządzonym protokołem.

§ 10

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy jako całość, w tym na modyfikacje i poprawki dokonane w ramach wykonywania zobowiązań z tytułu gwarancji, wszelkie dostarczone oprogramowanie oraz Dokumentację, na zasadach opisanych umowie i Zapytaniu Ofertowym.
2. Gwarancja, o której mowa powyżej udzielana jest na okres miesięcy, który biegnie od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonany i wdrożony Portal i dostarczone oprogramowanie będą spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe określone w umowie i dokumentacji oraz że Portal zostanie wykonany w sposób pozwalający na jego niezawodne funkcjonowanie, niepowodujące błędów w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie składniki materialne przedmiotu umowy są sprawne, dobrej jakości i zgodne z wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z umowy i Zapytania Ofertowego.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia w szczególności:

- 1) usuwanie wad w przedmiocie gwarancji, w tym również w nowych wersjach powstałych w wyniku uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania umowy, w terminach określonych w umowie,
 - 2) przyjmowanie Zgłoszeń Gwarancyjnych,
 - 3) poprawność i aktualność dokumentacji Portalu po usunięciu wady,
 - 4) że wszelkie prace i działania mające na celu usunięcie wad nie zakłóca pozostałej funkcjonalności Portalu.
5. Zgłoszenie Gwarancyjne może być dokonane przez Zamawiającego pisemnie na adres:, lub drogą elektroniczną na adres:
 6. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 5 nie stanowi zmiany umowy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o zmianie ww. danych.
 7. Po dokonaniu Odbioru Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób uprawnionych do dokonywania Zgłoszeń Gwarancyjnych. Osoby te, w Zgłoszeniu Gwarancyjnym określają wady.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
 9. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia Gwarancyjne składane przez Zamawiającego i poinformować Zamawiającego o przewidywanym czasie naprawy.
 10. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia Gwarancyjnego lub w razie powzięcia przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu wady z innego źródła niż Zgłoszenie Gwarancyjne, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do Naprawy wady.
 11. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania i naprawy wady w terminie do dwóch dni roboczych.
 12. W przypadku wystąpienia wad niemożliwych do usunięcia w terminach określonych w ust. 11, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego i Strony uzgodnią termin usunięcia wady oraz wdrożenie rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia wady.
 13. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w istotnym interesie Zamawiającego, a czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Poufność. Dane Osobowe.

1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
2. Strony zobowiązują się do zapewnienia w toku realizacji umowy stosowania przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2015 r., poz. 2135). Umowa nie obejmuje swoim zakresem powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ww. ustawy. W przypadku, gdyby okazało się, że do realizacji umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określając zakres i cel przetwarzania danych. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 13

Osoby do kontaktu

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację niniejszej umowy jest:
2. Osoba wymieniona w ust.1 wspólnie ze Wykonawcą jest uprawniona jest do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

§ 14

Zmiana Umowy

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, w zakresie zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub z treści których wynika zasadność lub konieczność wprowadzenia zmian postanowień umowy,

- 2) zmian w zakresie infrastruktury Zamawiającego,
- 3) gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
- 4) zmiany warunków licencjonowania przez producenta oprogramowania składającego się na Portal.
- 5) gdy konieczne okaże się wydłużenie terminu realizacji umowy lub terminów poszczególnych działań realizowanych w celu wykonania przedmiotu umowy (terminów częściowych), w związku z niemożliwością realizacji przedmiotu zamówienia w zakładanym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub z przyczyn, których nie można było przewidzieć,
- 6) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,

§ 15

Postanowienia końcowe.

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca